



비에이템 RPA 소개서

비에이템은

**RPA+AI기반의 새로운
부가가치 창출 및 경쟁력
극대화를 추구합니다.**

Content

- I. RPA의 개요
- II. 성공적인 RPA 도입 및 확산 방안
- III. 비에이템 RPA 솔루션 소개
- IV. 비에이템 RPA 레퍼런스
- V. 비에이템 회사 소개
- VI. Appendix

01

RPA의 개요

1.RPA란?

2.Why RPA?

3.RPA 시장 현황

4.RPA 적용 기회

5.RPA 기대효과 및 방향성

1.RPA란? | 개요

RPA(Robotic Process Automation)는 사람이 PC를 통해 수행하는 단순, 반복적이고 정형화 된 업무를 소프트웨어 로봇이 대신 수행하는 솔루션으로, 최근에는 AI, OCR, 챗봇 등 다양한 최신 기술들을 접목하여 적용 범위와 효과를 더욱 높이고 있습니다.

도입 전



다수의 사람이 단순한 업무에 많은 시간을 소비
(주기적/반복적/비생산적 업무)

등장배경

- 인건비 절감을 위해 BPO (Business Process Outsourcing) 산업에서 화두 (초기 인건비 절감률 60~70%)
- BPO 산업의 인건비 상승으로 아웃소싱 효과 미미

수익성 확보를 위해 적극적으로 프로세스 자동화 시도

도입 후



단순한 업무는 소프트웨어 로봇이 자동으로 처리
(사람은 창의적이고 고 부가가치 업무에 집중)

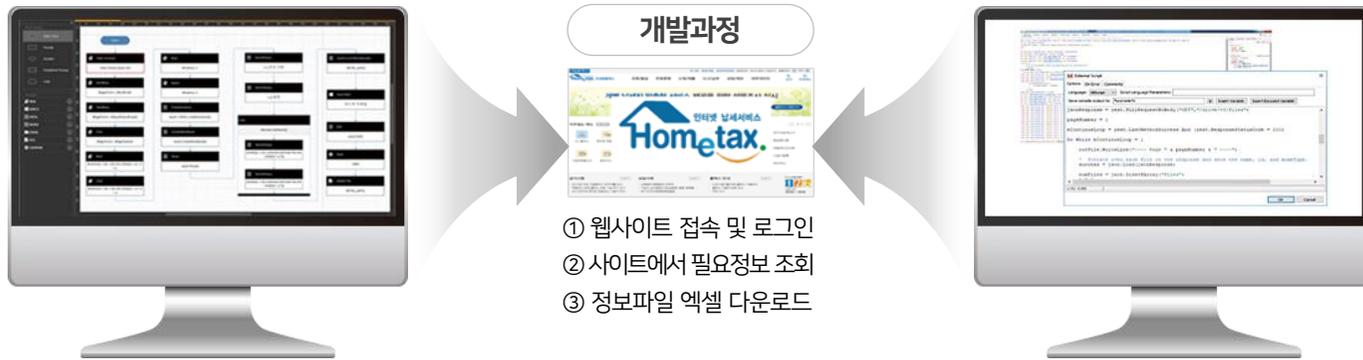
현재와 미래

- 기업 경쟁력 강화 및 인력의 효율적 재배치 등을 위해 금융, 유통, 제조 IT 등 전 산업으로 급속히 확산 중
- 고객 서비스, 재무, 회계 등 전 업무 영역에 적용

2035년까지 35%의 업무가 자동화될 것으로 예상

1.RPA란? | 매크로와의 차이

전통적인 매크로 방식의 자동화는 전문적인 코딩 개발을 통해 이루어지게 되며, RPA를 통한 자동화와 비교했을 때 개발 기간, 안정화 및 유지관리 부담, 기능 확장의 유연성 등 여러가지 면에서 큰 차이가 있습니다.



RPA개발방식 (일반개발자)

PC 화면기준 사용자 업무 행위 분석



PC 업무 행위 녹화 방식의 개발 (3일)

Macro개발방식 (고급개발자)

소스 코드 기반 자동화 분석



스크립트 언어를 이용한 코딩 개발 (3개월)



다양한매체간의자동화
프로세스구축지원



저비용의
손쉬운 유지관리



설정을 통한
쉬운 확장



단일 매체에 대한
자동화 개발만 지원



고비용의
유지관리 위험부담

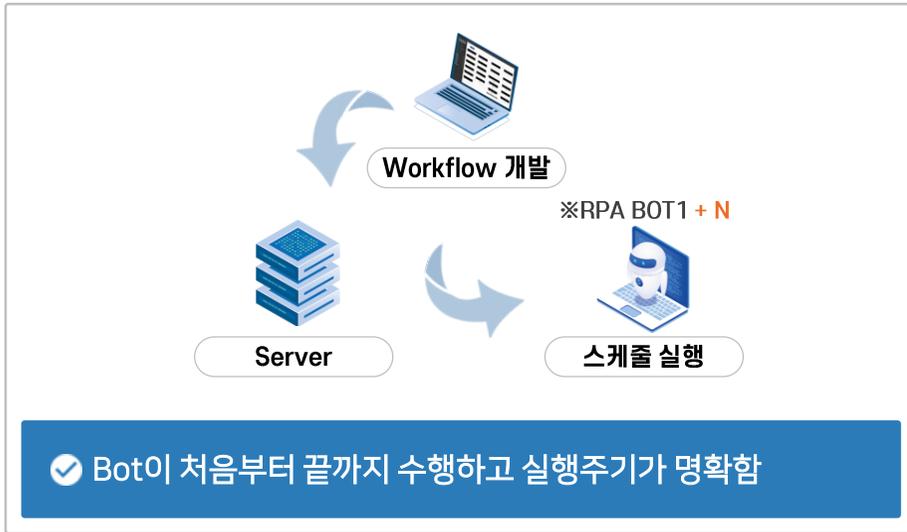


개발 코드변경 및
개발을 통한 확장

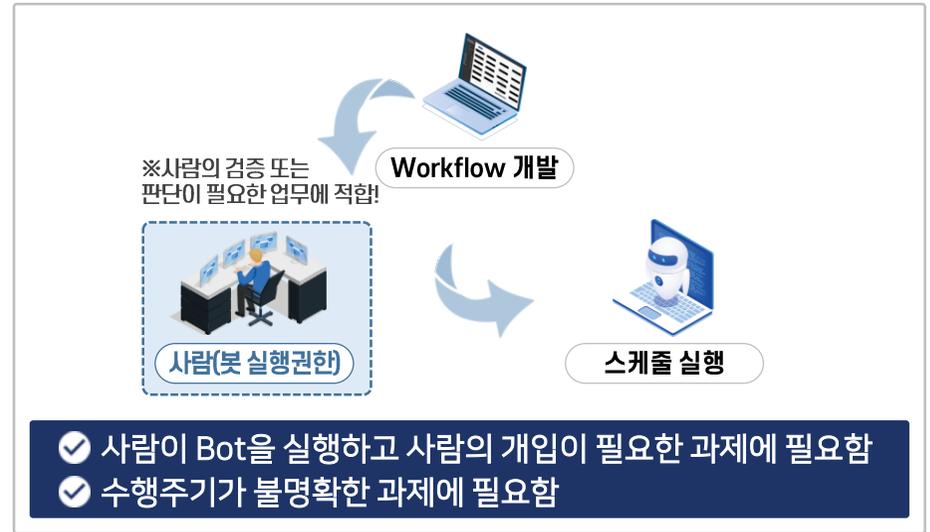
1.RPA란? | RPA와 RDA

RPA는 작동 원리에 따라 서버 기반의 스케줄링에 따라 자동으로 동작하는 RPA와 사용자 PC에서 필요에 따라 동작하는 RDA(Robotic Desktop Automation)로 분류할 수 있으며, 각 목적에 따라 효과적인 방식을 선택/활용해야 합니다.

RPA (Un-Attended)



RDA (Attended)



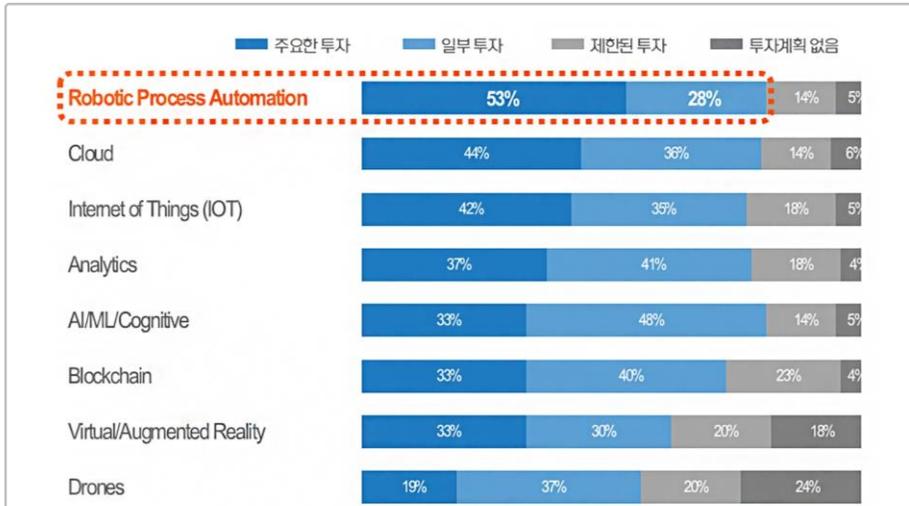
- 적용 가능 분야 제한없음
- 적용 가능 규모 비교적 규모가 큰 사업
- 개발 및 구축비용 RDA 대비 높음(서버 개발 및 설치 비용 필요)
- 봇 제어 권한 서버
- 특징
 - +N개의 봇에 대한 모니터링 가능
 - 스케줄링(시간설정) 가능

- 적용 가능 분야 제한없음
- 적용 가능 규모 비교적 규모가 작은 사업
- 개발 및 구축비용 비교적 저렴함
- 봇 제어 권한 사용자(현업)
- 특징
 - 스케줄링(시간설정) 불가능

2. Why RPA (1/4)

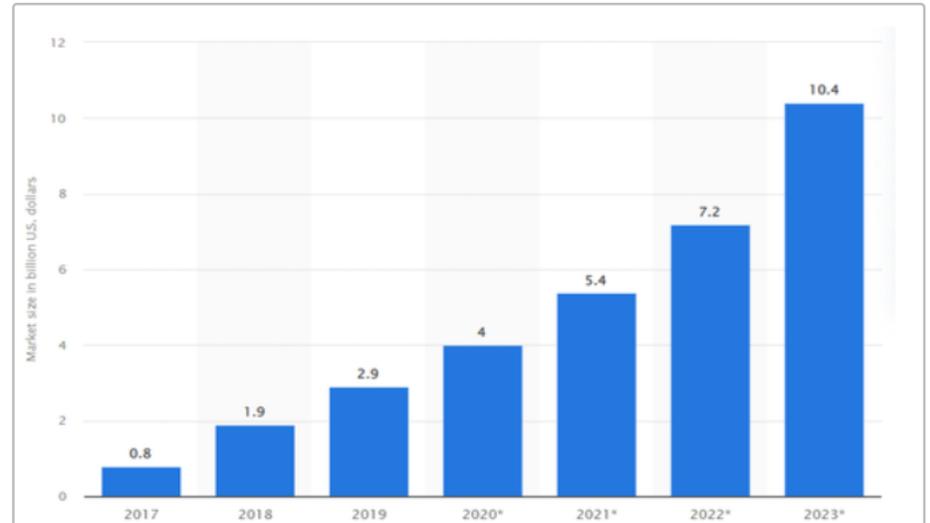
대다수 기업에서 경쟁력 강화를 위한 디지털 트랜스포메이션 도구로 가장 먼저 RPA 도입을 검토하고 있으며, 도입 기업 대부분 만족도가 높아 향후 지속적인 투자 확대 계획을 세우고 있습니다.

조직의 운영비용 절감을 위해 투자할 디지털 기술 출처: ptc, 2018



글로벌 엔터프라이즈 기업 고객 250명 대상으로 조직의 운영비용 절감을 위해 투자할 디지털 기술을 조사한 결과 RPA가 주요한 투자의 53%의 비율을 기록 하여 제일 큰 투자비율을 기록하였다.

글로벌 RPA 시장 추이 출처: 스테이티스타, 2022년 5월



미 스테이티스타는 지난해 전 세계 RPA 시장 매출을 54억 달러로 추산하고 올해 72억 달러 규모가 될 것으로 보고 있다. 또 2023년 100억 달러를 넘어서며 향후 몇 년간 지속적으로 성장할 것으로 전망하고 있다.

RPA 도입 기업의 긍정적 평가 출처: Deloitte, 2018

01. 투자 확대

RPA를 경험한 고객의 78%가 3년안에 RPA에 대한 투자를 크게 늘릴 것

02. 긍정적 반응

실제 RPA를 경험한 근로자들의 70% 이상이 긍정적 반응

2. Why RPA (2/4)

인건비 절감을 위해 고안된 RPA는 점차 조직의 경쟁력 강화를 위한 중요 수단으로 진화하고 있으며, 최근에는 자동화를 위한 IT 환경의 변화를 선도할 뿐 아니라 디지털 트랜스포메이션의 기반 기술로 자리잡아가고 있습니다.

조직 경쟁력 강화

비용절감

- 값싼 노동력 확보
- 재 작업 최소화
- 운영비용 절감

업무 효율 향상

- 휴먼 오류 제거
- 업무 시간 단축
- 24시간 365일 동작

직원 만족도 향상

- 불필요한 야근 감소
- 주말근무 감소
- 단순 반복업무 제거

컴플라이언스 준수

- 사람에 의한 고의적인 부정행위 방지
- 법규 준수

자동화를 위한 IT 기술의 변화

- 높은수준의 프로그래밍 스킬 필요
- 과도한 투자 비용 및 시간 소요
- 시스템 복잡성 증대
- 운영비용 증가
- 지속적인 교육 및 높은 수준의 변화관리 필요

기존 IT

중량 IT
(Heavy-Weight IT)

BPMS, ERP
(매크로 기반 자동화)

↓

변화

↓

변화

경량 IT
(Light-Weight IT)

RPA+AI
기반 자동화

최신 IT

- 높은 ROI 및 효과에 대한 빠른 체감 요구
- 기존 IT 환경 재활용 (서버, 사용자PC 등)
- 사용자 중심의 기능 구현/변화관리 최소화
- 핵심 업무 자동화/드라미틱한 업무 효율화
- 새로운 비즈니스 모델 창출

디지털 트랜스포메이션의 핵심 수단

	PHASE 1 Digitize	PHASE 2 Organize	PHASE 3 Automate	PHASE 4 Streamline	PHASE 5 Transform
GOALS	Create an electronic filing cabinet by converting your documents from paper to digital.	Efficiently categorize your documents and manage them in a secure, central location.	Improve accountability by digitizing your business processes with easy-to-use electronic forms.	Collate more visibility into your operations and increase the efficiency of cross-functional processes.	Drive innovation by leveraging predictive analytics and insight to transform processes.
CHALLENGES	<ul style="list-style-type: none"> • Excessive storage and retrieval costs • Risk of losing important documents • No control over who can access what documents • Redundant documents 	<ul style="list-style-type: none"> • Paper-based data entry • Manual data entry • No shared or central access to documents • Redundant work activity 	<ul style="list-style-type: none"> • Time-consuming, manual processes • Inconsistent, disorganized business processes • Lack of data integration between applications • Difficulty complying with regulations 	<ul style="list-style-type: none"> • Information silos • Lacking data entry oversight • Minimal process visibility • No reporting available 	<ul style="list-style-type: none"> • Processes are not aligned with business needs • Ineffective change management • Limited analytics for gaining business insight
ENABLING FACTORS	<ul style="list-style-type: none"> • Reduce document storage expenses • Easy manager access to sensitive content • Digital, scalable, document storage 	<ul style="list-style-type: none"> • Minimal data entry and reduced human error • Centralized, managed document access • Enable document collaboration • Fewer duplicate work tasks 	<ul style="list-style-type: none"> • Increased productivity and elimination of manual tasks • Standardized, mapped-out processes • Easy integration between applications • Simplified compliance that addresses regulatory concerns 	<ul style="list-style-type: none"> • Streamlined, simplified business processes • Improved compliance data oversight and data quality • Increased visible process • Ability to reach existing staffing levels using analytics 	<ul style="list-style-type: none"> • Processes are built for growth and to support organizational goals • An agile business ecosystem • Predictive analytics create new ways to improve, drive business

출처: Laserfiche, 2017

디지털 트랜스포메이션 단계

문서의 디지털화

컨텐츠의 구조화

프로세스 자동화

프로세스 간 가시성 확보

분석/예측 기반 프로세스 혁신

}

RPA 적용범위

}

RPA와 타 신기술과의 융합

2. Why RPA (3/4)

특히 주 52시간이라는 사회적, 정책적 요구에 효과적으로 대응하고, 인력 운용의 유연성 확보 및 워라밸을 중요시하는 MZ 세대의 특성을 경영에 반영하기 위한 도구로 RPA 도입을 적극 검토하고 있습니다.

주 52시간 근무제도



고질적인장시간 근로 관행을 지양, 일과 삶의 균형을 추구하기 위한 목적

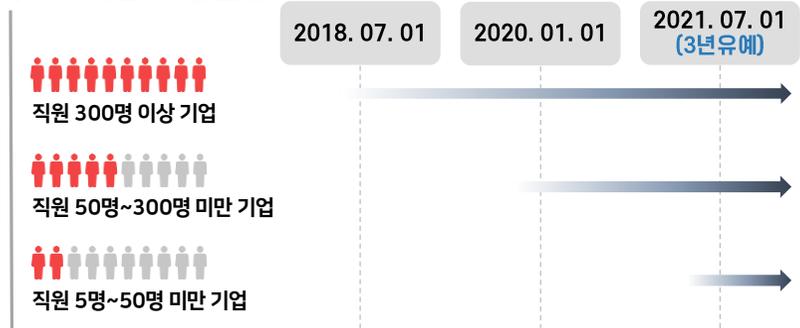
변경 전	법정근로 40시간	연장근로 12시간	휴일근로 16시간	총 68 시간
변경 후	법정근로 40시간	연장근로 12시간		총 52 시간

주 52시간 근무제도의 문제점

인력 운영의 어려움 가중

생산성 하락 및 비용 증가 우려

주 52시간 시행현황



MZ 세대



워라밸과 개인을 중요하게 여기는 세대

MZ 세대의 특징

- 01 모바일, 커머스, SNS, 배송문화, 중고거래, 암호화페에 익숙한 세대
- 02 일과삶의균형을 중요시여기며저녁이있는삶,가족과함께하는삶을 중요시여김
- 03 자기애가 강하며 일 때문에 자신의 삶을 희생하고 싶어하지 않는 세대
- 04 회사가 아닌 '나의 성장'을 위해 일함
- 05 집단주의 사고 방식보다 개인 행복이 우선인 세대

MZ 세대의 사례 자료: 한국경영자총협회



세계 여행을 위해 퇴사를 하는 세대이며, 자기계발과 자기만족을 중요시 여기는 세대로서 **1년 내 27.7%가 조직에 만족하지 못해 퇴사를 결정함**



전 세계 인구의 30%가 넘는 세대로서 스스로 결정하는 것을 중요하게 생각하며, **1년 내 28%가 자신의 성장을 위해 퇴사를 결정함**

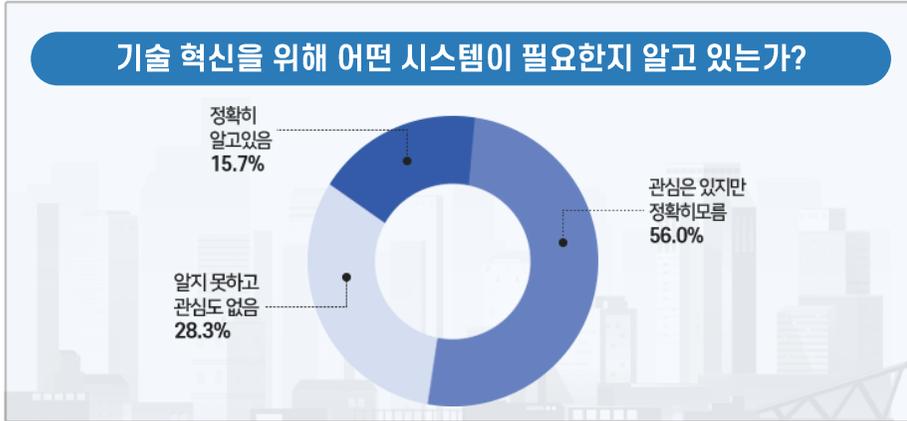
단순하고 반복적인 업무 거부

2. Why RPA (4/4)

대기업과의 정보화 갭 차이, 인력 유출로 인한 손해 등 중소기업이 겪게 되는 다양한 이슈들을 해결하기 위해 시장 환경 변화에 따라 유연하게 대응 할 수 있는 역량을 갖추는 것이 중요합니다.

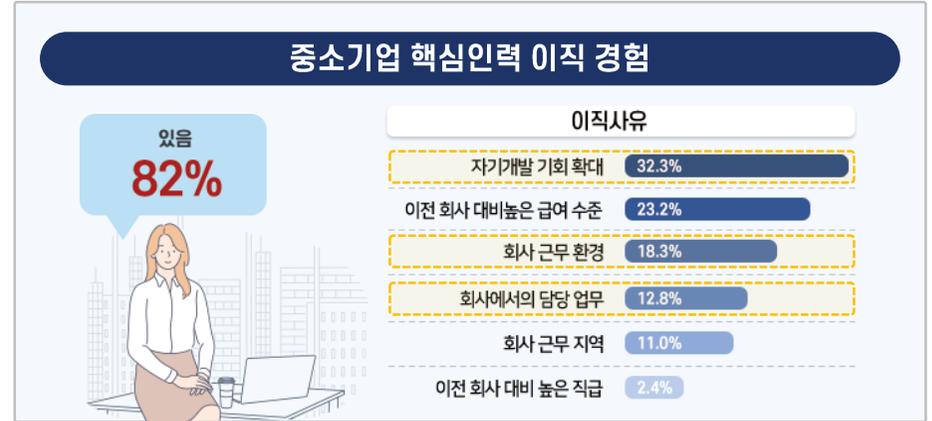
중소기업의 정보화 정도

자료: 중기벤처부, 2019



중소기업 핵심인력 이직 이슈

자료: 중기벤처부, 2019



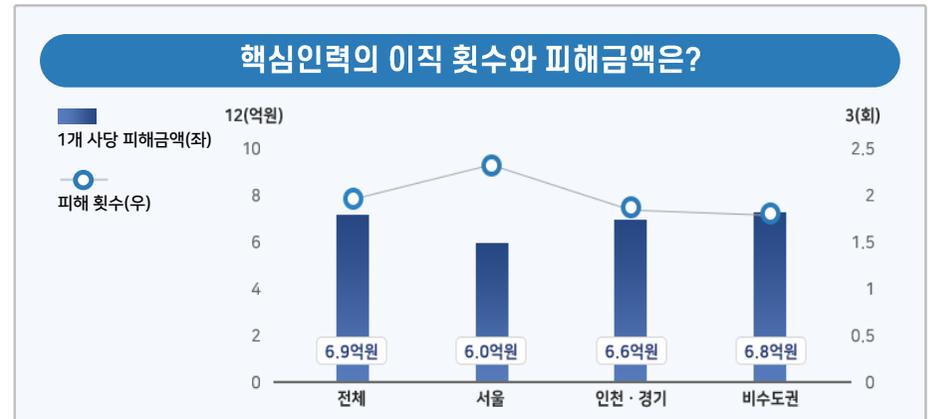
대기업, 중소기업 정보화 수준 추이

자료 및 출처: 중기벤처부



핵심인력 이직손해 횟수와 손해금액

자료: 중소기업연구원, 2019

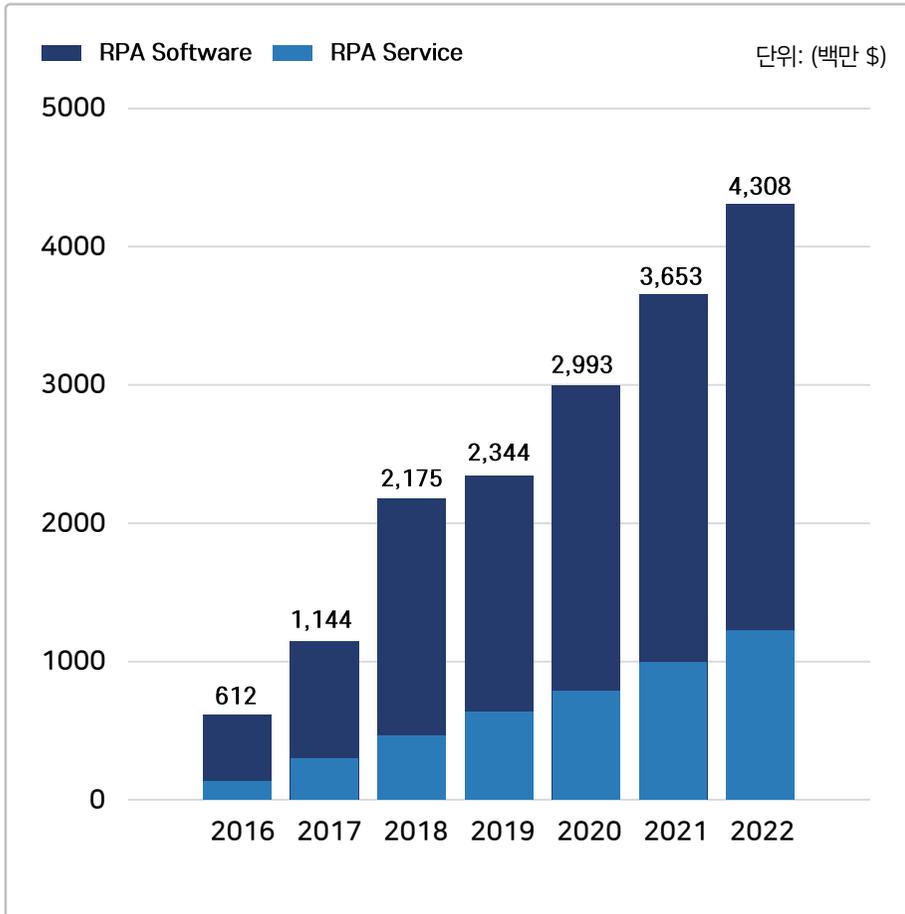


3.RPA 시장현황 | 글로벌

2017년 급격한 성장 후 증가율 둔화가 예상되나 향후에도 지속적으로 20% 이상 견고한 성장세가 유지될 것으로 보이며, 2022년 전 세계적으로 소프트웨어와 서비스를 포함하여 약 43억 달러(약 5조 원) 규모에 달할 것으로 전망됩니다.

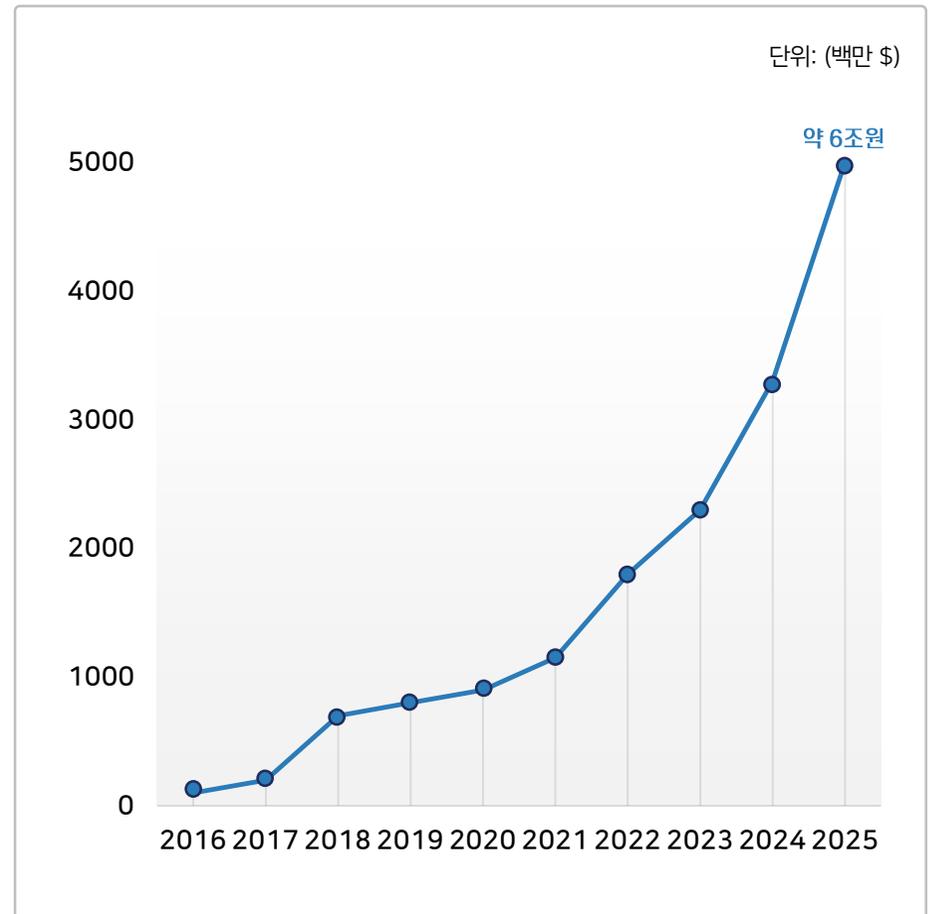
RPA 소프트웨어 및 서비스 성장 예측

출처: HFS Research, 2018



RPA 소프트웨어 성장예측

출처: Tractica(2017.7), Robotic Process Automation Market to Reach \$5.1 Billion by 2025



3.RPA 시장현황 | 국내

민간, 공공, 기업규모, 산업군에 관계 없이 디지털 트랜스포메이션을 목표로 한 RPA 도입이 활발하게 진행중이며, 향후 RPA 도입 및 확산은 AI 기술이 접목되어 폭발적인 증가가 예상됩니다.

유형별/규모별 RPA 기업 도입 수

출처: 비에이템 리서치 (언론 자료 2019~2020)

→ 언론 자료 기반의 리서치로 중소기업의 점유율이 적으나, 드러나지 않은 상당히 많은 기업이 존재할것으로 예상됨

	민간			공공	
	중소기업	중견기업	대기업	기관	비영리
농업, 임업 및 어업	1~10	10~20	20~30		
제조업	1~10	10~20	20~30		
전기, 가스, 증기 및 공기 조절 공급업	1~10	10~20	20~30		
수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	1~10	10~20	20~30		
건설업	1~10	10~20	20~30		
도매 및 소매업	1~10	10~20	20~30		
운수 및 창고업	1~10	10~20	20~30		
숙박 및 음식점업	1~10	10~20	20~30		
정보통신업	1~10	10~20	20~30		
금융 및 보험업	1~10	10~20	20~30		
전문, 과학 및 기술 서비스업	1~10	10~20	20~30		
사업 시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	1~10	10~20	20~30		
공공 행정, 국방 및 사회보장 행정	1~10	10~20	20~30		
교육 서비스업	1~10	10~20	20~30		

민간/공공 부문별 도입 추세

민간부문	공공부문
<ul style="list-style-type: none"> 2017년부터 금융, 보험, 대형 제조사 중심으로 RPA 도입 시작 금융 및 보험업(30%), 제조업(24%) 에서 높은 점유율을 차지하고 있음 RPA 초기 도입 기업들은 효과를 체감하고 2019년부터 전사 확산을 활발히 진행중 	<ul style="list-style-type: none"> 소수의 공공 기관 및 지자체에서 2018년부터 RPA를 도입하기 시작, 점점 속도가 빨라지는 추세 현재 진행중인 대부분의 BPR/ISP 프로젝트에 RPA 관련 주제 포함

도입 후



고도화

- RPA 초기 도입 기업들은 RPA를 넘어 RPA + AI로의 고도화 진행중
- 기존의 단순, 반복 업무 뿐만 아니라 핵심 업무 적용 추진



거버넌스

- RPA 도입과 함께 업무 개선작업이 자연스럽게 수반
- RPA의 체계적인 운영을 위한 거버넌스 수립 및 운영이 점차 중요해지고 있음

4.RPA 적용기회 (1/3)

단순 반복적이고 예외가 제한적인 다량의 수작업이 필요한 경우 RPA 적용을 통해 큰 효과를 볼 수 있으며, 기존의 자동화 시스템 구축 대비 신속성, 실패 위험 및 성과관리 측면에서 매우 유리합니다.

대상 업무 선정기준



노동 집약적, 반복적 업무



대량의 구조화된 데이터 처리



다수의 시스템 접근



규칙화된 업무

RPA 처리 가능 데이터 (대부분의 문서 포맷 지원)



인쇄물 (프린트, 팩스 등)



MS Office 각종파일



데이터 베이스



이미지 (사진, 스캔 등)



이메일



웹페이지

- 예외가 제한적인, 정형/디지털화된 데이터를 처리하는 업무
- 단 시간 내 다량의 처리가 필요한 업무
- 오류 발생 가능성 또는 재 작업 빈도가 높은 업무
- 부정행위 발생이 가능한 업무
- 다수의 시스템을 사용하며, 다수의 수작업이 필요한 업무 (예:연말정산)
- 직원 변동이 많은 부서/업무
- 수작업이 필요한 시스템화 되지 못하는 업무



- [E-mail 업무] 메일 수신, 발신, 파일 다운로드 첨부
- [문서작업] 엑셀 편집, 보고서 작성, 데이터 추출
- [내/외부 시스템 업무] 웹, ERP 등의 로그인, 데이터 조회 및 등록 등
- [파일/폴더 관리] 파일 및 폴더 이동, 복사, 붙여넣기
- [데이터 수집] 웹을 통해 데이터 수집, SNS 통계 데이터 수집
- [시스템 연계] API 등을 통한 시스템 간 데이터 연계처리
- [업무 규칙 자동화] 표준화 및 규격화 된 판단 로직 적용

시스템 구축 대비 RPA 장점

01. 신속한 구현
(1개 과제 약 1개월 소요)

“ 빠른 업무 적용 가능 ”

02. 낮은 실패 위험
(기존 IT 인프라, 프로세스 재 활용)

“ 비용 절감 효과가 매우 큼 ”

03. 명확한 ROI 산출
(정량적 관리 가능)

“ 객관적인 성과관리 가능 ”

4.RPA 적용기회 (2/3)

초기 금융업/회계 업무를 중심으로 RPA 도입이 시작되었으나 현재는 IT를 포함한 전 산업 분야로 확산되고 있으며, 도입 기업 대부분 비용 절감, 업무 투명성 확보 및 고 부가가치 업무로의 전환 등 다양한 측면에서 만족도가 높아 향후 지속적인 투자 확대 계획을 세우고 있습니다.

산업별 적용 예시



은행 및 보험

- 계좌개설 자동화
- 신규 대출 생성 및 대출 승인 정산
- 대금 지급 관리
- 보험 청구/지급/검증 처리
- 보험 계약/갱신/해지/부활 관리



소매/유통

- 재고, 상품정보 관리
- 웹 주문 정보 입력
- POS/온라인/기타 기관계 시스템 정보 통합 관리
- 경쟁기업 가격정보 추출
- ERP 시스템에 고객 및 주문 정보 입력



통신

- 고객 데이터 수집 및 타 시스템 연계
- 고객상담 및 VOC 처리
- 캠페인 실행 및 반응 정보 수집



의료

- 전자의료기록 관리(EHR)
- 진찰 기록, 간호 기록 작성 및 송신
- 의료 규정 준수 모니터링
- 의료비 청구 처리



유틸리티

- 과금 목적을 위한 사용량 계량 정보 통합
- 온도/압력 등 각종 정보 분석 및 증상 모니터링
- 장비 교체시기 관리
- 운영 효율성 보고서 생성



공공 (정부)

- 각종 신청 수속에 대한 대조/검증
- 공공 프로젝트 계약 관리
- 범칙금/벌금고지서 자동발송 및 입금내역확인, 관리

4.RPA 적용기회 (3/3)

초기 금융업/회계 업무를 중심으로 RPA 도입이 시작되었으나 현재는 IT를 포함한 전 산업 분야로 확산되고 있으며, 도입 기업 대부분 비용 절감, 업무 투명성 확보 및 고 부가가치 업무로의 전환 등 다양한 측면에서 만족도가 높아 향후 지속적인 투자 확대 계획을 세우고 있습니다.

업무별 적용 예시



재무/회계

- 청구서 입력 처리
- 회계 정보 분개 처리
- 잔액 조회, 여신 관리, 경비 관리
- 법인관리 비용 처리
- 손익계산서 등 각종 재무제표 및 회계 보고서 생성



영업/마케팅

- 상품정보 및 재고 관리
- 주문 정보 관리
- 판매 오더 자동 등록
- 일별/월별 판매실적 집계 및 보고서 생성
- 캠페인 실행결과 종합 집계 및 보고서 생성



물류/SCM

- 입고/선적/유통 관련 보고서 생성
- 입고 및 반품 관리
- 선적 관련 문서 자동 인식
- 재고 현황 파악
- 작업 의뢰/작업지시 관리



구매/생산

- 거래처 등록 및 PO생성
- 수입 통관 허가서 등록
- 제품 모델 및 BOM 등록
- 재고 현황 파악 및 관련 보고서 생성



인사/총무

- 급여 지급 및 급여 명세 관리
- 4대 보험 관리, 휴가 신청 승인 처리
- ERP 직원 정보 현행화 및 타 시스템 연계
- 인사고과 정보 입력 및 채용공고/관리



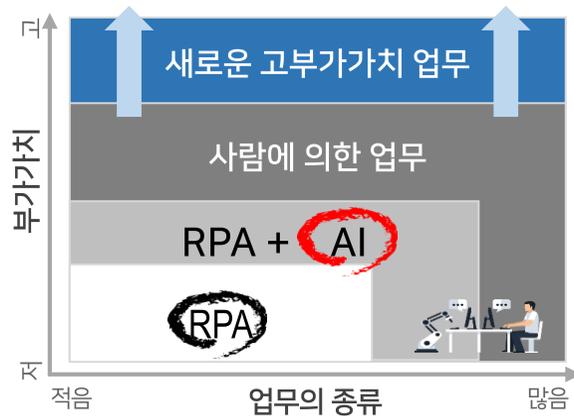
IT

- SW설치 및 유지관리
- 파일 관리 및 서버 모니터링
- 데이터 백업, Sync검증, 보안정책 일괄 적용
- 프린터등 HW세팅, 네트워크 접속관리, 사용자계정관리

5.RPA 기대효과 및 방향성 (1/2)

RPA 도입으로 기존 업무의 자동화를 통해 휴먼 에러 제거, 비용 절감, 업무 투명성 확보 및 고부가가치 업무에 집중할 수 있는 환경을 만드는 것이 단기 목표이며, 향후 AI 기술과의 융합을 통해 더욱 폭발적인 생산성 향상을 위해 집중 투자하고 있습니다.

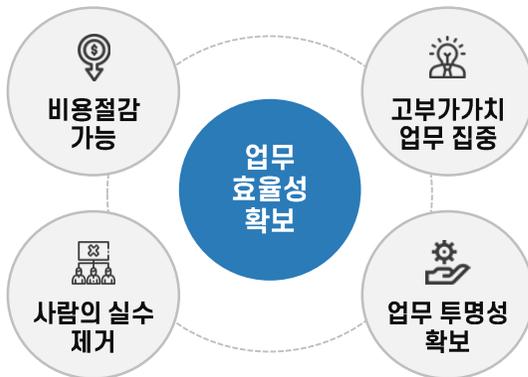
RPA+AI 기반 새로운 부가가치 창출 및 경쟁력 극대화



생산성 향상 (충분한 노동 시간 확보)



업무 효율성 확보



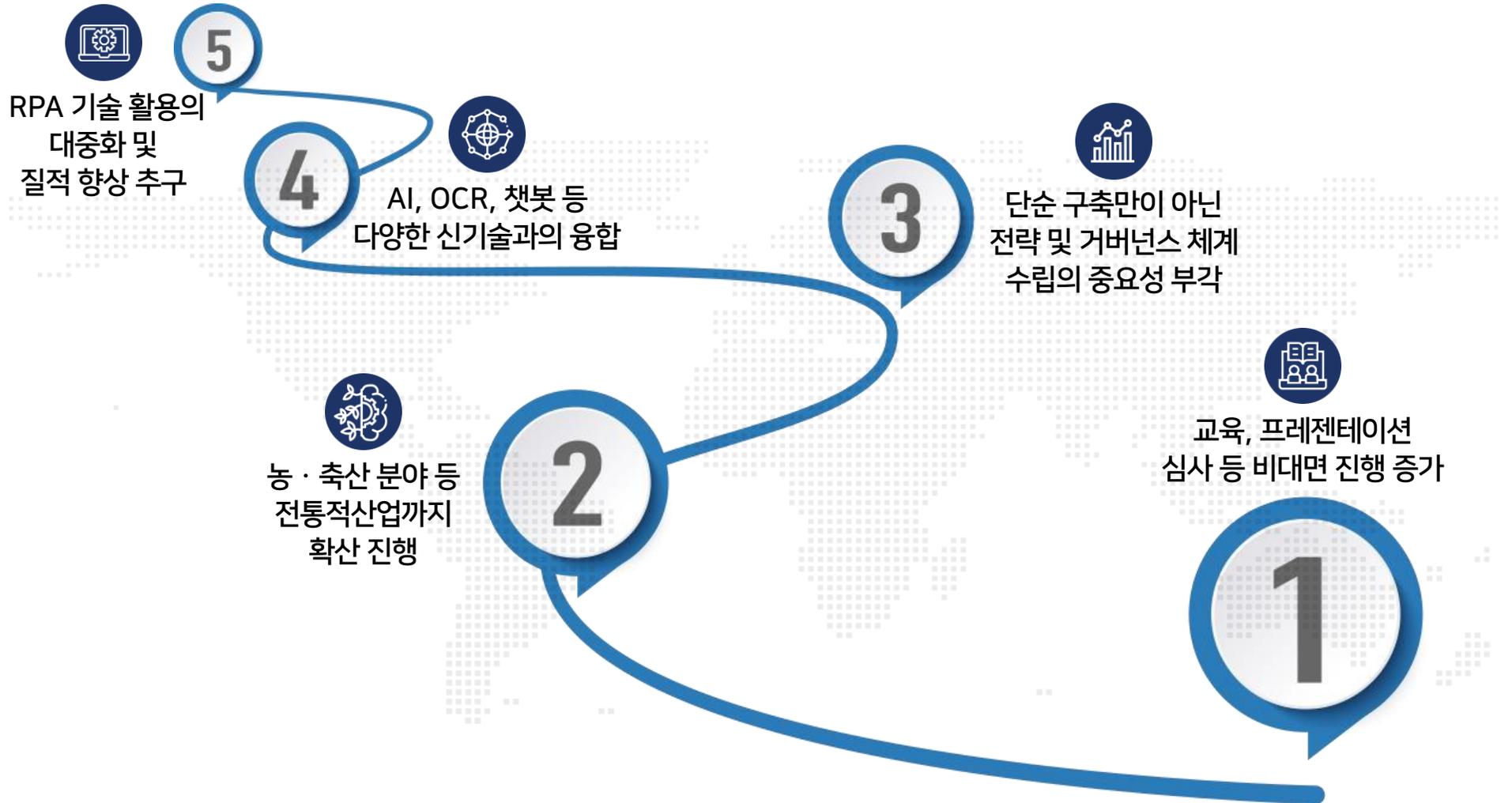
경쟁력=노동력X생산성



자료: Automation Anywhere Imagine TOKYO 2019 (소프트뱅크 손정의 회장 발표 내용) 中

5.RPA 기대효과 및 방향성 (2/2)

RPA 도입으로 기존 업무의 자동화를 통해 휴먼 에러 제거, 비용 절감, 업무 투명성 확보 및 고부가가치 업무에 집중할 수 있는 환경을 만드는 것이 단기 목표이며, 향후 AI 기술과의 융합을 통해 더욱 폭발적인 생산성 향상을 위해 집중 투자하고 있습니다.



02

성공적인 RPA 도입 및 확산

- 1.RPA 도입 및 확산 단계
- 2.RPA 도입 확산 및 Framework
- 3.RPA 적용 대상 프로세스 선정 기법
- 4.RPA 적용을 위한 과제 도출 및 공수 산정 프로세스
- 5.RPA 적용 방법론

1.RPA 도입 및 확산 단계

조직의 RPA 발전 단계는 크게 도입-확산-성숙의 3단계로 구분할 수 있으며, 초기 도입 후 점진적/단계적 전사 확산의 성공적인 완수와 향후 디지털 트랜스포메이션 단계로의 진입을 위해서는 전담 운영체계 수립 및 활용이 매우 중요합니다.

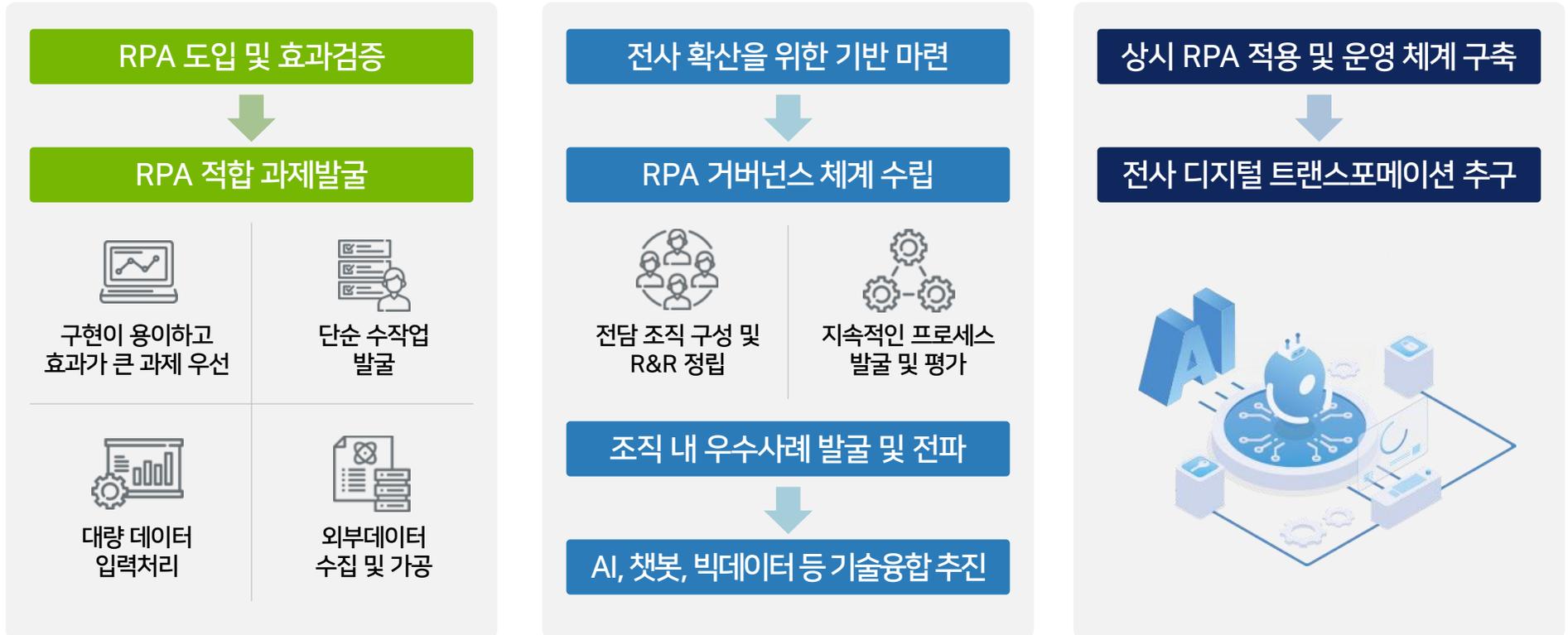
STEP1 도입단계



STEP2 확산단계



STEP3 성숙단계

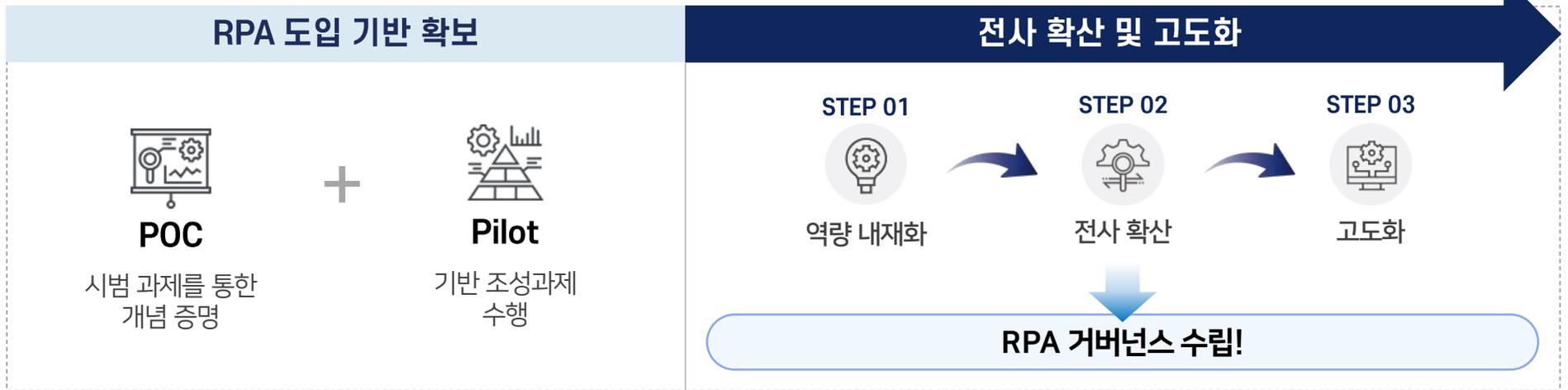


RPA 적용 단계 별 핵심 추진기반 및 활동 지속 수행!

2.RPA 도입 확산 및 Framework

RPA 도입과 확산을 위해 초기에 가장 중요한 것은 RPA 적용에 적합한 업무 과제를 선정하여 효과를 직접 검증하는 것이며, 도입 후 체계적인 거버넌스 운영을 통해 지속적인 RPA 확산 및 프로세스 개선활동을 수행하는 것입니다.

RPA 도입 기반 확보 및 지속적 확산 추진



01. 업무 및 IT 환경 분석

- 프로세스 선정 (RPA 적용에 적합한 과제 선정이 핵심 성공요인)
- 업무 분석 및 업무수행 관찰
- 실무자 인터뷰
- IT 환경 분석



02. 프로세스 상세 정의

- 프로세스 상세 정의
- 비용/효과 분석 대비 데이터 수집



03. RPA 구현 및 테스트

- Configuration 수행
- 테스트 시나리오 개발
- 단위 테스트
- 통합 테스트



04. 결과 분석 및 피드백

- RPA 적용 효과 분석
- Lesson learned 및 개선사항 분석
- 업무 개선을 위한 피드백 제공

3.RPA 적용 대상 프로세스 선정 기법

인터뷰 또는 프로세스 마이닝 기법을 이용하여 RPA 적용 대상 업무 프로세스를 분석하게 되며, 이 단계에서 과제 정의 뿐 아니라 RPA 적용 후 예상되는 정량적인 효과분석을 통해 종합적으로 실제 구축될 과제를 선정하게 됩니다.

인터뷰 및 워크샵을 통한 과제 선정

인터뷰

인터뷰를 통해 필요한 과제 우선순위 선정

세미나

세미나를 통해 필요한 과제 우선순위 선정

워크샵

워크샵을 통해 필요한 과제 우선순위 선정

등급	점수	반면이급내(반면) 상태	업무 효율성 수준 (반면이급내/반면 업무)	다양한 시스템에 Access	다 부서에 반복적인 접근(업무 다중화)	Human Error 고 발생도 여부	업무인행시 재작업(재작업) 여부	RPA 적용 가능성
A	5	정기적으로 시행되며, 1회 업무 진행 시 3회 이상 소요	신입사원이 업무 효율성 저하를 겪는 등 업무 효율성 향상을 위한 개선이 필요한 업무	업무용 신형함에 있어 다양한 내외부 시스템에 접근하여 업무가 진행되는 경우	행해진 부서들과 공통기반이 다양한 업무에 대한 업무 효율성 향상을 위한 개선이 필요한 업무	단순 계산 반복 처리와 같은 단순 업무에 대한 업무 효율성 향상을 위한 개선이 필요한 업무	일상적 업무인행 시 재작업(재작업)이 발생하는 경우(반면) (반면) (반면) (반면)	특정 개선이 필요하지 않고 RPA 적용 가능
B	3	정기적으로 시행되며, 1회 업무 진행 시 3회 이상 소요	신입사원이 업무 효율성 저하를 겪는 등 업무 효율성 향상을 위한 개선이 필요한 업무	업무용 신형함에 있어 다양한 내외부 시스템에 접근하여 업무가 진행되는 경우	다 부서되는 데이터나 정보를 주고 받는 경우가 많아 지체적으로 공통화 된 업무가 많아 업무 효율성 향상을 위한 개선이 필요한 업무	단순 계산 반복 처리와 같은 단순 업무에 대한 업무 효율성 향상을 위한 개선이 필요한 업무	일부 업무에 대한 업무 효율성 향상을 위한 개선이 필요한 업무	부분적인 개선이 이루어 지는 RPA 적용은 문제가 없음
C	1	비정기적으로 시행되며, 수행에도 어려움	업무 효율성 향상을 위한 개선이 필요한 업무	업무용 신형함에 있어 다양한 내외부 시스템에 접근하여 업무가 진행되는 경우	업무수행에 사용되는 정보나 데이터가 유동적인 것은 다양한 업무에 대한 업무 효율성 향상을 위한 개선이 필요한 업무	단순 계산 반복 처리와 같은 단순 업무에 대한 업무 효율성 향상을 위한 개선이 필요한 업무	일부 업무에 대한 업무 효율성 향상을 위한 개선이 필요한 업무	RPA를 적용하기에 상당한 개선이 필요하면 투자 대비 효과가 커야만 적용 가능
D	불가	특별한 경우 지시에 의해 수행	특별한 업무 효율성 향상을 위한 개선이 필요한 업무	업무용 신형함에 있어 다양한 내외부 시스템에 접근하여 업무가 진행되는 경우	업무수행에 사용되는 정보나 데이터에 대한 접근이 어려운 것은 다양한 업무에 대한 업무 효율성 향상을 위한 개선이 필요한 업무	단순 계산 반복 처리와 같은 단순 업무에 대한 업무 효율성 향상을 위한 개선이 필요한 업무	일부 업무에 대한 업무 효율성 향상을 위한 개선이 필요한 업무	행된 영역의 RPA 적용 불가
기준치	5.5		4.0	2.5	3.5	2.0	2.5	

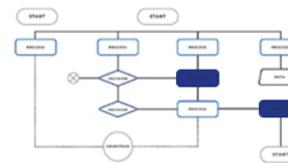
인터뷰, 업무수행 관찰 워크샵 및 템플릿 등을 통해 RPA 적용을 위한 대상 업무 선정!

프로세스 마이닝을 통한 과제 선정

분석과정



분석종류



정량적 분석

프로세스 맵을 통해 반복적이며 업무량이 많은 프로세스 영역을 객관적으로 파악 가능

예) 실제 발견된 프로세스 맵에서 진한 부분이 업무량이 많은 영역



데이터 기반 분석

직감과 경험에 근거하여 프로세스 자동화 영역을 선정하면 자동화를 통해 달성할 수 있는 더욱 큰 기회를 놓칠 수 있음

03

비에이템 RPA 솔루션 소개

- 1.RPA 도입 시 고려 사항
- 2.비에이템 RPA 서비스 방향성
- 3.비에이템 RPA 서비스 범위
- 4.비에이템 솔루션 구성
- 5.비에이템 RPA 솔루션 특징점
- 6.타사 솔루션과의 기능 비교표
- 7.비에이템 V2.0 시스템 권장 사양
- 8.비에이템 V2.0 시스템 S/W 구성

1.RPA 도입 시 고려 사항

업무 및 IT 환경 분석을 통해 현행 이슈를 파악하고 개선 기회를 도출하며, 이를 기반으로 RPA 적용에 적합한 과제를 확정된 후 개발을 위한 상세 설계를 수행합니다.

RPA 도입 시 체크리스트

1) 제품 라인업

- 1) 관제서버
- 2) RPA봇
- 3) RDA봇
- 4) 저작툴
- 5) 대시보드

5) 지원범위

- 1) 컨설팅
- 2) 구축
- 3) 운영
- 4) 기술지원
- 5) 교육
- 6) 연구소(제품)

2) 자동화개발 난이도

- 1) 전문개발자
- 2) IT경험자
- 3) 비전문가

6) 자동화 구축 경험

- ① 사업기간 : 1) 1년이하 2) 3년이하 3) 4년이상
- ② 고객군 : 1) 공공기관 2) 민간기업 3) 금융권

3) 품질인증

- 1) GS인증1등급
- 2) GS인증2등급
- 3) 전문기업인증

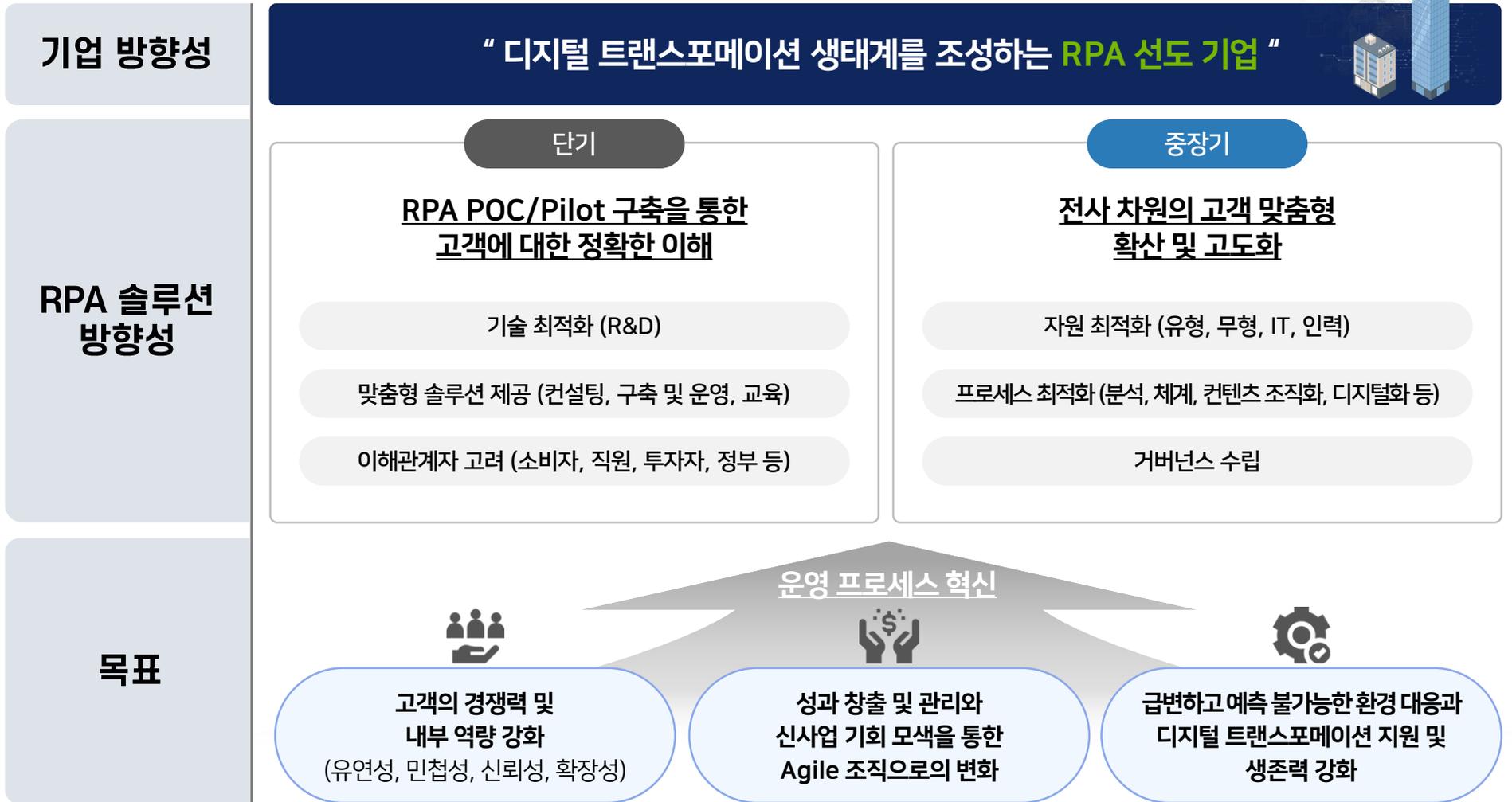
4) 제품 기술력/지원

- ✓ 실행속도(빠름)
- ✓ 정확성(높음)
- ✓ 안정성(높음)
- ✓ 맞춤형(지원)



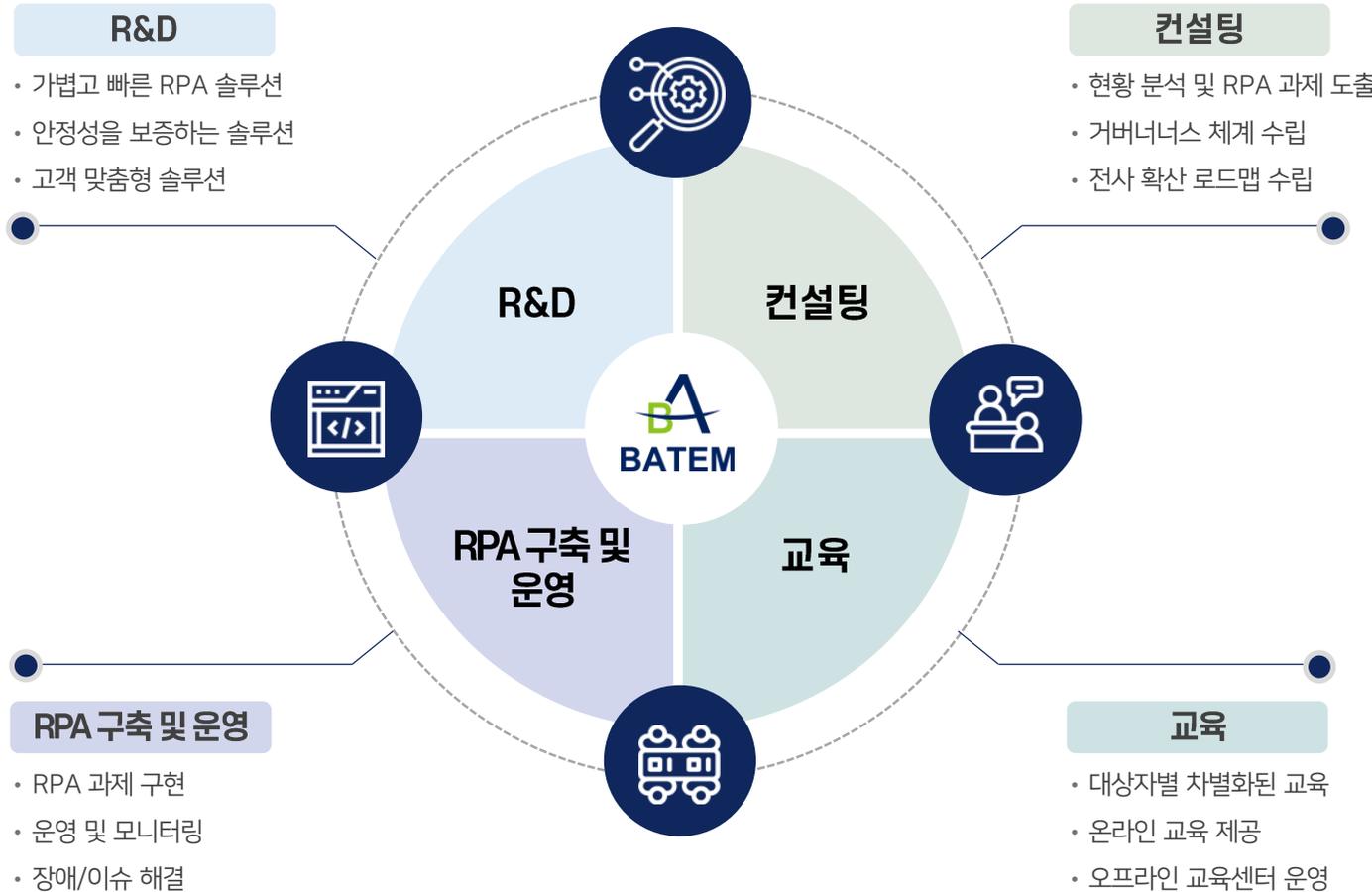
2. 비에이템 RPA 서비스 방향성

비에이템은 기업 비전과 방향성에 맞춰 고객의 디지털 트랜스포메이션 및 경쟁력 강화를 위해 급변하고 예측 불가능한 경영 환경 속에서 민첩하고 유연한 대응체계 기반 마련을 위한 Optimized & Customer Centric RPA 솔루션 제공을 목표로 합니다.



3. 비에이템 RPA 서비스 범위

비에이템은 다년간의 풍부한 경험 및 노하우를 보유한 전문적인 핵심 인재 풀을 통해, R&D부터 컨설팅, RPA 구축 및 운영, 교육에 이르기까지 RPA 관련 모든 서비스를 One-Stop으로 제공합니다.

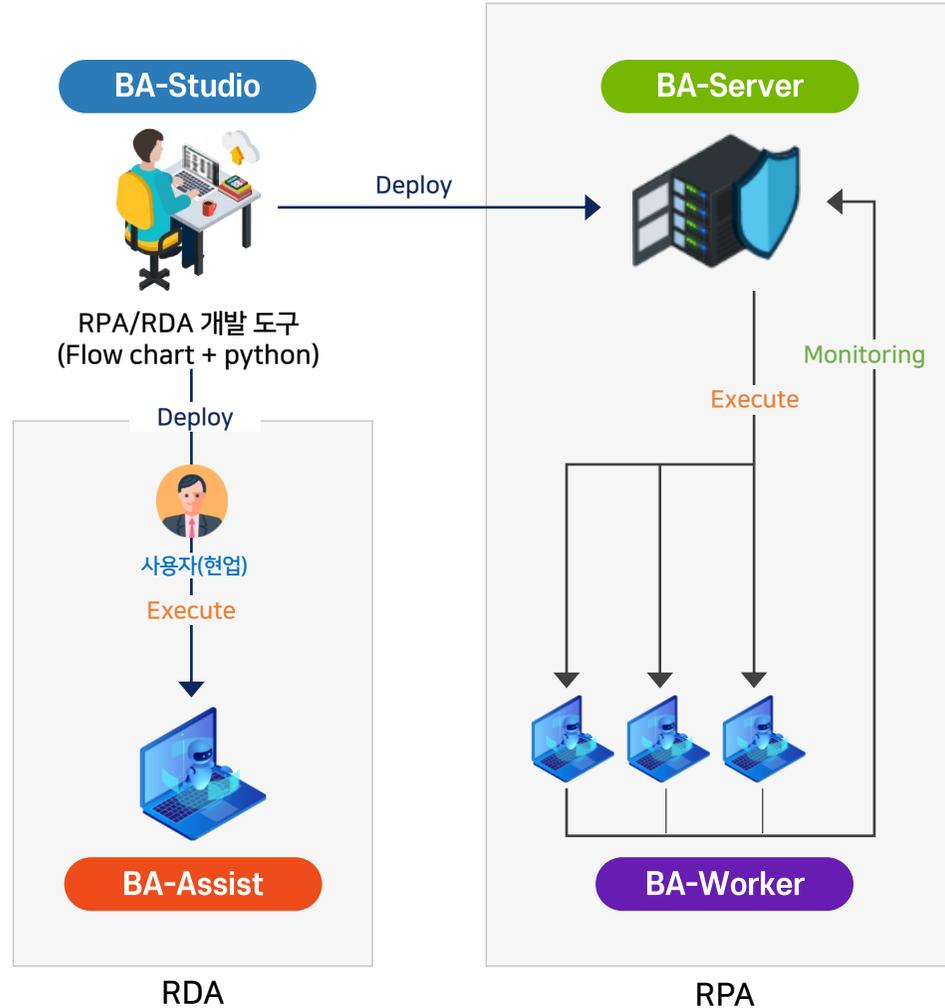


One-Stop 서비스 제공!

4. 비에이템 솔루션 구성

비에이템의 RPA, RDA는 자동화 업무를 개발하는 개발도구(BA-Studio)와 task를 실행하고, 로봇을 관제하는 관리 서버(BA-Server), 자동화 업무를 단독으로 수행하는 로봇(BA-Worker)과 사용자와 협업으로 수행하는 로봇(BA-Assist)으로 구성되어 있습니다.

- 개발도구로써 자동화하고자 하는 프로세스를 모델링
- 기본적으로 No-Coding
- 기능 확장을 위해 Coding 방식도 지원



- RPA 로봇(BA-Worker)의 업무 수행 관제
- 스케줄 기반 작업지시, 결과 모니터링 등 통합적인 관리를 담당

- 자동화 업무를 수행하는 RDA 로봇
- 사용자(현업)의 요청에 따라 실행
- 서버 기능 내장 → 스케줄링 기반 업무 자동 수행도 가능

- 자동화 업무를 수행하는 RPA 로봇
- 서버로부터 업무를 할당 받아 실행
- 스케줄 기반 업무 수행

5. 비에이템 RPA 솔루션 특징점

비에이템 RPA는 여러 프로젝트를 통해 이미 검증을 마친 타 솔루션과는 차별화된 다양한 기술적 특징점을 보유하고 있으며, 지속적인 R&D투자를 통해 솔루션의 완성도를 계속 높여 나가고 있습니다.



손쉬운 개발 도구와 유연한 확장 지원

- Flow-Chart 형태의 직관적 개발
- Drag & Drop 방식
- 속성값 세팅만으로 대부분의 개발 가능
- Python 코딩을 통한 기능 확장 지원



통합 라이브러리 기반 개발 생산성 향상

- 통합된 라이브러리를 통해 타 솔루션 대비 개발 단계 및 기간단축
- 개발 품질 향상
- 개발 소스에 대한 형상관리 용이



고객 맞춤형 솔루션

- 고객 요구사항 대응을 위한 전담 R&D 조직 운영 및 충분한 역량 보유
- 특정 기업/조직만을 위한 전용 라이브러리 제공 (그룹웨어, 메신저, 망간 파일전송 등)



국내 IT 환경에 최적화된 솔루션

- 국내/외 최고 수준의 OCR 연계가능
- 챗봇과 연계를 통한 고부가가치 서비스 지원
- 강력한 Triggering을 통한 외부 시스템 연계지원



프리미엄 RDA

- 다양한 한글코드의 손쉬운 변환/연동 지원
- 국내 오피스 프로그램(아래한글) 연동 지원
- 금융권 보안 모듈에서의 이미지 자동화 지원
- 국내 주요사이트 (대법원/정부24/민원24)에서의 CAPTCHA 연동 지원



다양한 신기술과의 통합성 확보

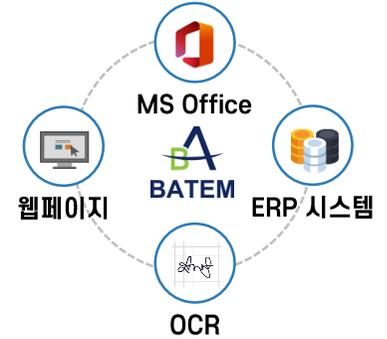
- 서버 기능이 탑재된 하이브리드 솔루션
- 스케줄 기반 자동 처리 및 모니터링 (RDA형)
- 필요 시 수동처리 (기존 RDA 형)
- 대시보드를 통한 통합 모니터링 기능 제공
- 무중단 서비스를 위한 중첩 스케줄 자동 관리

5. 비에이템 RPA 솔루션 특징점

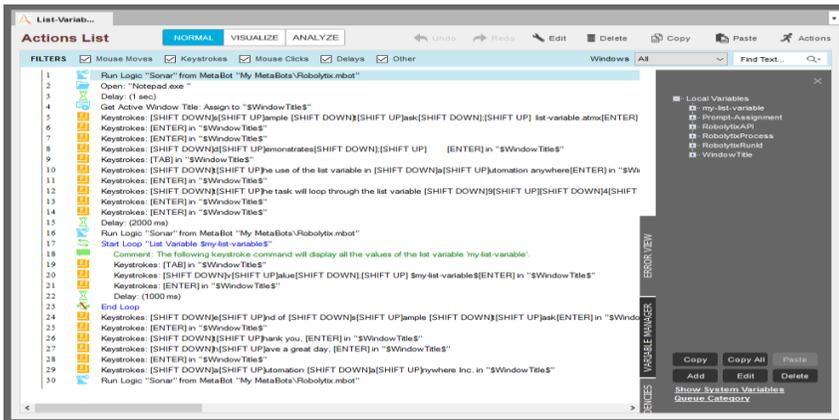
특징점 1

손쉬운 개발 도구와 유연한 확장 지원

비에이템 RPA 솔루션은 웹, 윈도우 프로그램뿐만 아니라 모든 문서 프로그램 및 다양한 ERP 시스템과의 자동화를 지원하며, OCR 인식을 향상을 위한 자체 기술 및 챗봇 등 다양한 최신 기술과의 원활한 통합성을 확보하고 있습니다.

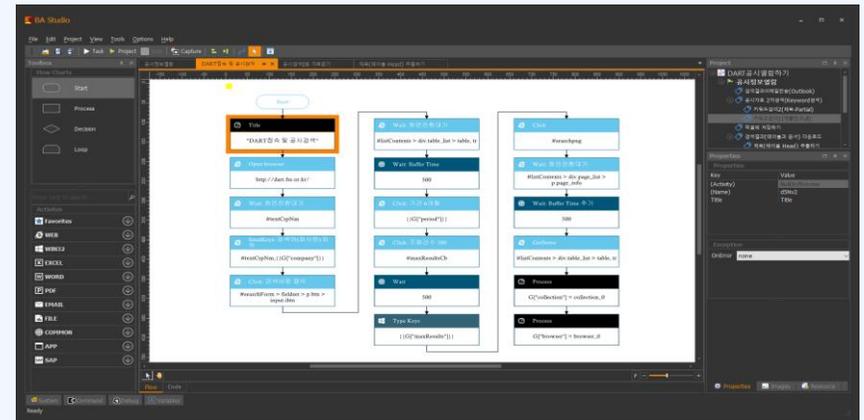


타 RPA 솔루션



- CLI(Command-line interface)사용 전문 개발 지식 필요
- 비개발자의 진행 상황 파악 및 오류 확인 어려움
- 재사용 어려움
- 작업 변경 시 비개발자 수정 어려움

비에이템 RPA 솔루션



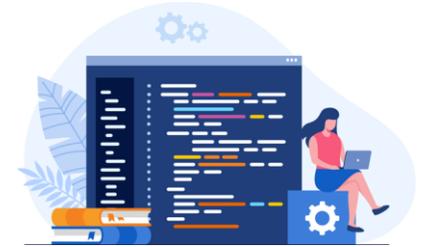
- Flowchart 방식으로 구성되어 비전문가 개발 가능
- 누구나 손쉽게 진행 과정과 작업 확인 가능
- 재사용 및 수정 쉬움
- 프로퍼티 설정만으로 비개발자도 손쉽게 수정

5. 비에이템 RPA 솔루션 특징점

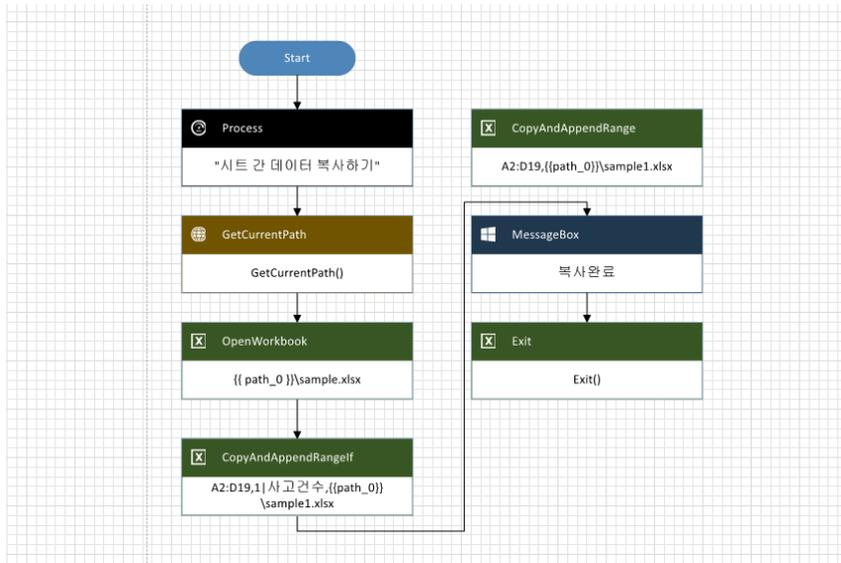
특징점2

통합 라이브러리 기반 개발 생산성 향상

비에이템의 솔루션은 반복적이고 자주 사용하는 기능들을 통합된 단일 라이브러리로 제공함으로써 개발 생산성 및 운영 효율성을 크게 향상시킬 수 있습니다.



액티비티 예시: CopyAndAppendRange



특정 키 값의 열/행 영역을 복사하여 특정 워크시트의 지정된 위치에 붙여넣기

작동 방법

- 반복적으로 자주 사용하는 기능은 솔루션에 통합 라이브러리로 제공 (예: 엑셀 편집, 단어 편집, 특정 셀의 정보 저장 등)

작동 결과

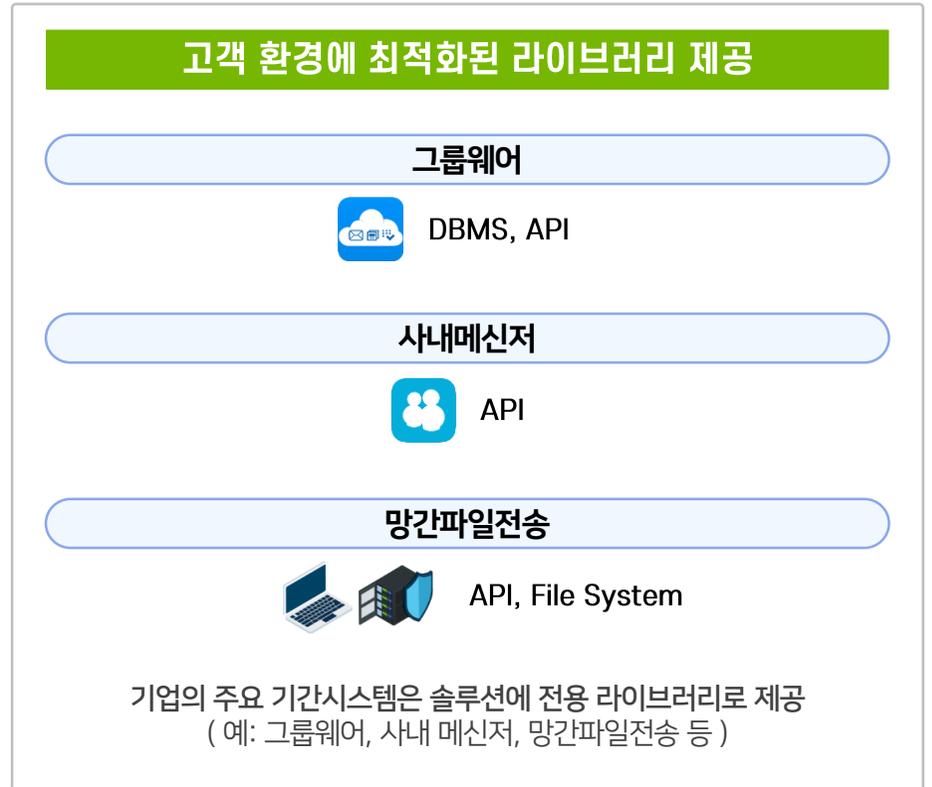
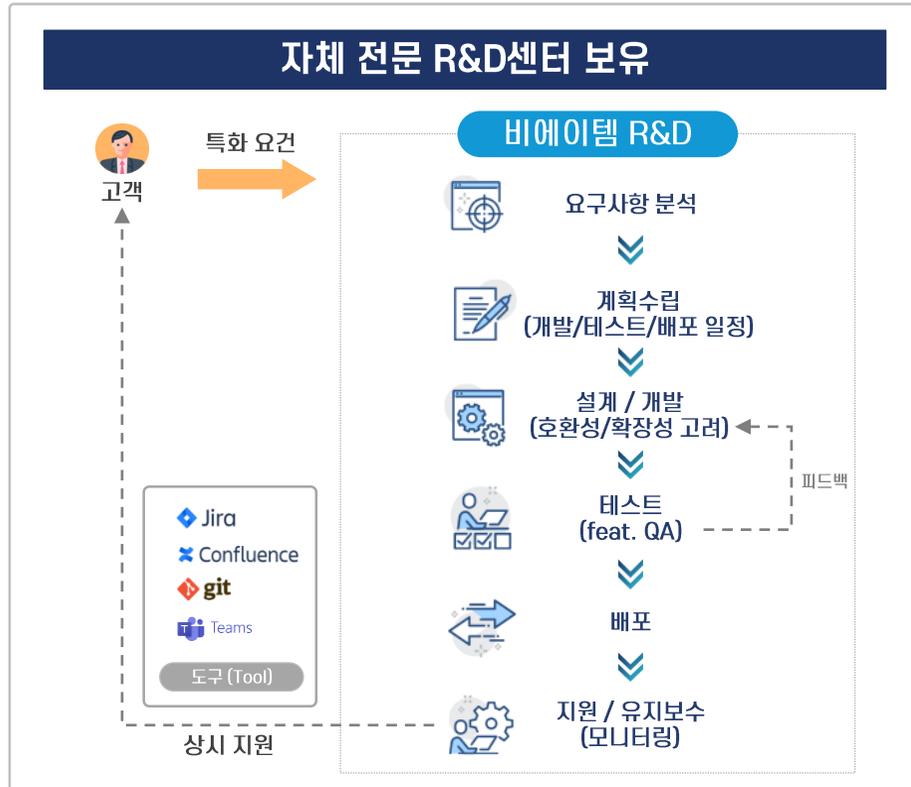
- 개발 단계를 대폭 축소하여 개발 생산성을 높임
- 운영 및 유지보수 효율 향상 가능

5. 비에이템 RPA 솔루션 특징점

특징점3

고객 맞춤형 솔루션

비에이템은 전문 R&D 조직을 통해 고객의 니즈에 특화된 기능을 커스터마이징하여 제공하고 전담 관리체계를 운영하고 있으며, 이를 통해 기업은 개별 환경에 적합한 최적화된 RPA 솔루션을 구축함으로써 운영 효율을 극대화할 수 있습니다.



5. 비에이템 RPA 솔루션 특징점

특징점 4-1

국내 IT 환경에 최적화된 솔루션

비에이템 RPA 솔루션은 국내 IT 환경의 자동화 제약사항들을 해결하여, 손쉽게 연동할 수 있도록 지원하며, 전문 교육센터를 통해 기술 교육 및 운영 지원을 제공함으로써 다양한 특성을 고려해야 하는 국내 IT 환경에서 최적화된 RPA 운영을 보장합니다.



손쉬운 웹기반 한글 연동 (다양한 Character-Set 호환)	국산 오피스 연동 (아래아한글 전용 라이브러리)	강력한 자동화 지원 (보안 우회 방식)	CAPTCHA 연동 (대법원/정부24 등)	전문 교육 센터 운영 (온라인/오프라인)
--	--------------------------------------	---------------------------------	-----------------------------------	----------------------------------

타 RPA 솔루션

대상 웹사이트	CHARSET	타 RPA 솔루션
	EUC-KR	A사 RPA 가져오는 길마다 CHARSET을 UTF-8로 변환하는 개발 필요
	KS_C_5601-1987	B사 RPA
	기타 CHARSET	C사 RPA 자동화 불가

- 국내 웹사이트는 한글 처리를 위해 EUC-KR, KS_C_5601-1987 등 다양한 Character-set 기반으로 구축
- UTF-8 기반으로 구동되는 솔루션으로는 자동화 구축에 어려움이 있음

비에이템 RPA 솔루션

대상 웹사이트	CHARSET	Freeper
	EUC-KR	
	KS_C_5601-1987	
	기타 CHARSET	

- 간단한 Property 설정만으로 별도의 Character-set 변환 작업 없이 자동화 가능

5. 비에이템 RPA 솔루션 특징점

특징점 4-2

국내 IT 환경에 최적화된 솔루션

비에이템 RPA 솔루션은 국내 IT 환경의 자동화 제약사항들을 해결하여, 손쉽게 연동할 수 있도록 지원하며, 전문 교육센터를 통해 기술 교육 및 운영 지원을 제공함으로써 다양한 특성을 고려해야 하는 국내 IT 환경에서 최적화된 RPA 운영을 보장합니다.



손쉬운 웹기반 한글 연동 (다양한 Character-Set 호환)	국산 오피스 연동 (아래아한글 전용 라이브러리)	강력한 자동화 지원 (보안 우회 방식)	CAPTCHA 연동 (대법원/정부24 등)	전문 교육 센터 운영 (온라인/오프라인)
---	-------------------------------	--------------------------	----------------------------	---------------------------

타 RPA 솔루션

T 단순 텍스트 작업
자동화 지원 제약

Hwp.exe - 시작 지점 없음
 *공유되지 사용 지용 SymGetSourcePath(파일명) DLL
 C:\Windows\System32\WinSxS\x-wwww-w...
 C:\Windows\System32\WinSxS\x-wwww-w...

객체 인식 오류

(메뉴 접근 방식의 자동화)

- Win32기반 메뉴 실행 구조의 자동화 방식만 지원(오입력 가능성 높음)
- 특정 작업 시 HWP 라이브러리와 충돌로 인한 오류 발생
- 단순 데이터 입력만 가능(복잡한 서식은 작성 불가)
- 개인정보/보안에 대한 지원 없음

비에이템 RPA 솔루션

⚙ 신속/정확한 작업
자동화 지원 제약

X 높은 자동화 지원 범위
복잡한 문서작업

<> 높은 개발 생산성
자동화 지원 제약

(HWP API기반의 자동화)

- 한글과컴퓨터에서 제공하는 오토메이션 API 기반으로 다양한 기능 구현 가능(API기반으로 신속하고 정확하게 구동)
- 복잡한 리포트 유형 가공 지원(각종 양식에 대한 문서작성 지원)
- 개인정보/보안에 관한 문서 내 특정 포맷에 대한 치환(Find/Replace) 지원

5. 비에이템 RPA 솔루션 특징점

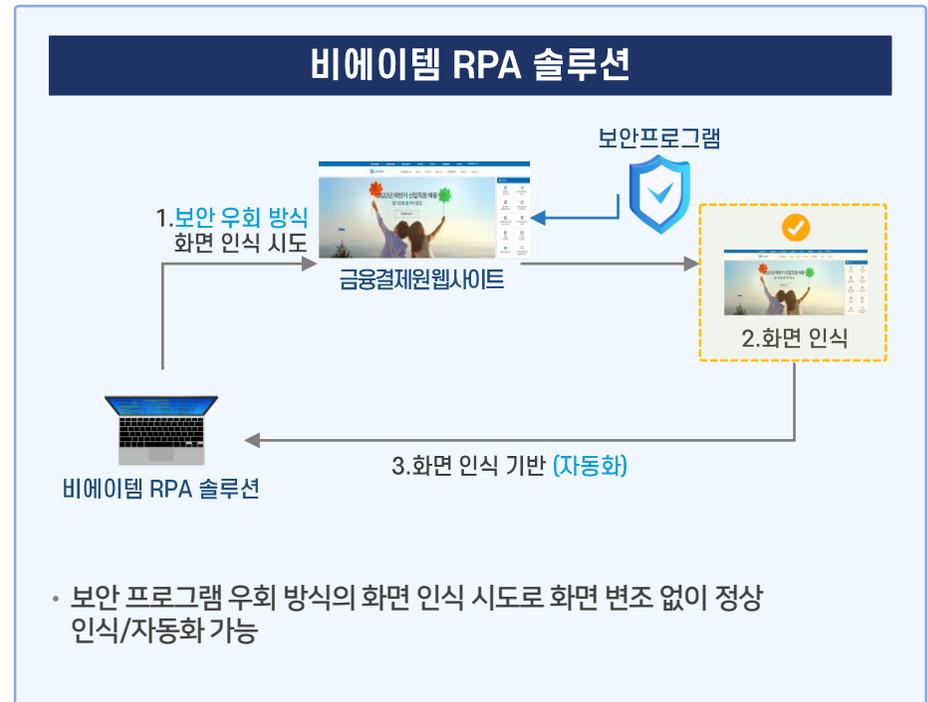
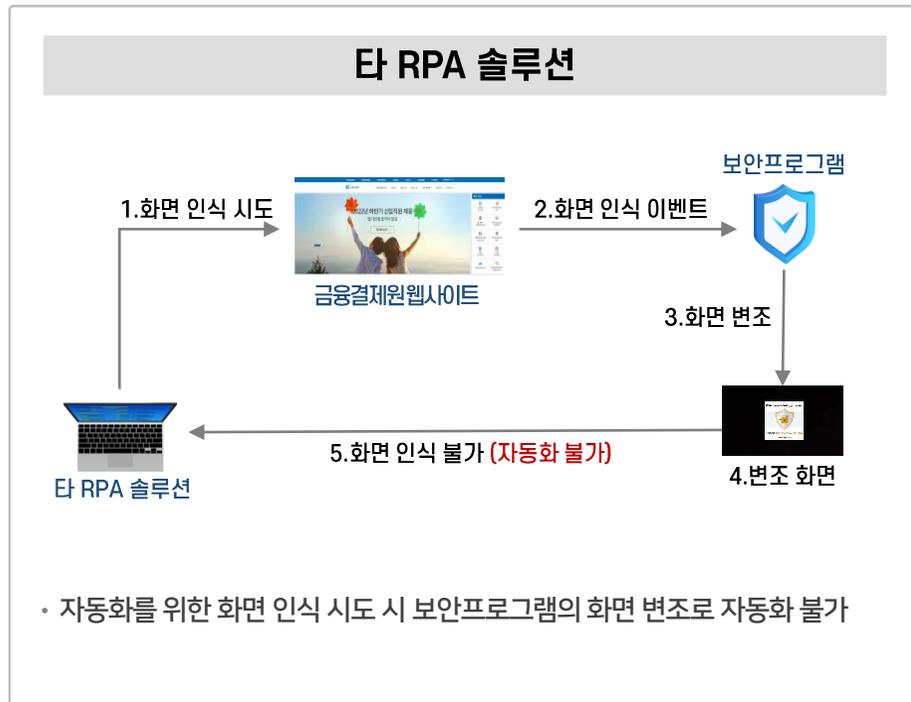
특징점 4-3

국내 IT 환경에 최적화된 솔루션

비에이템 RPA 솔루션은 국내 IT 환경의 자동화 제약사항들을 해결하여, 손쉽게 연동할 수 있도록 지원하며, 전문 교육센터를 통해 기술 교육 및 운영 지원을 제공함으로써 다양한 특성을 고려해야 하는 국내 IT 환경에서 최적화된 RPA 운영을 보장합니다.



- 손쉬운 웹기반 한글 연동
(다양한 Character-Set 호환)
- 국산 오피스 연동
(아래아한글 전용 라이브러리)
- 강력한 자동화 지원
(보안 우회 방식)
- CAPTCHA 연동
(대법원/정부24 등)
- 전문 교육 센터 운영
(온라인/오프라인)



5. 비에이템 RPA 솔루션 특징점

특징점 4-4

국내 IT 환경에 최적화된 솔루션

비에이템 RPA 솔루션은 국내 IT 환경의 자동화 제약사항들을 해결하여, 손쉽게 연동할 수 있도록 지원하며, 전문 교육센터를 통해 기술 교육 및 운영 지원을 제공함으로써 다양한 특성을 고려해야 하는 국내 IT 환경에서 최적화된 RPA 운영을 보장합니다.



- 손쉬운 웹기반 한글 연동
(다양한 Character-Set 호환)
- 국산 오피스 연동
(아래아한글 전용 라이브러리)
- 강력한 자동화 지원
(보안 우회 방식)
- CAPTCHA 연동
(대법원/정부24 등)
- 전문 교육 센터 운영
(온라인/오프라인)

AI 학습을 통한 CAPTCHA 라이브러리 제공

1. 대상 사이트 분석

2. 학습 데이터 수집/생성

3. AI 기반 학습

4. CAPTCHA Activity 적용

- 국내 주요 사이트(대법원/정부24)에 대한 CAPTCHA 라이브러리 제공
- 머신러닝을 통한 학습으로 CAPTCHA 기능 정확도 향상 지원 (대법원 기준: 95.05%)
- 추가 사이트 적용 필요 시 수일 내 학습으로 CAPTCHA 모듈 제공 가능

5. 비에이템 RPA 솔루션 특징점

특징점 4-5

국내 IT 환경에 최적화된 솔루션

비에이템 RPA 솔루션은 국내 IT 환경의 자동화 제약사항들을 해결하여, 손쉽게 연동할 수 있도록 지원하며, 전문 교육센터를 통해 기술 교육 및 운영 지원을 제공함으로써 다양한 특성을 고려해야 하는 국내 IT 환경에서 최적화된 RPA 운영을 보장합니다.



손쉬운 웹기반 한글 연동
(다양한 Character-Set 호환)

국산 오피스 연동
(아래아한글 전용 라이브러리)

강력한 자동화 지원
(보안 우회 방식)

CAPTCHA 연동
(대법원/정부24 등)

전문 교육 센터 운영
(온라인/오프라인)

온라인 교육



RPA 입문자를 위한 온라인 교육 [▶바로가기](#)

유튜브 채널 운영
9개 섹션, 27강

교육자료 다운로드
온라인 교육자료 다운로드 가능

오프라인 교육



자격인증 프로세스



5. 비에이템 RPA 솔루션 특징점

특징점5-1

프리미엄 RPA

비에이템의 프리미엄 RPA는 기존 RPA와 RDA의 장점을 유지하고 각각의 단점을 보완하여 타 솔루션 대비 비용의 효율성, 유연성, 민첩성 및 안정성을 보장하는 고품질의 차별화된 서비스를 제공합니다.



타 솔루션

실행 명령
직원1

실행 명령
직원2

실행 명령
직원3

X 통합 모니터링 불가

- 자동화 업무 필요시 사용자 요청에 의해 개별 PC에서만 동작 가능
- 스케줄 기반 자동화 불가
- 통합 모니터링 불가

비에이템 솔루션

실행 명령
스케줄
직원1

실행 명령
스케줄
직원2

실행 명령
스케줄
직원3

서버 대시보드

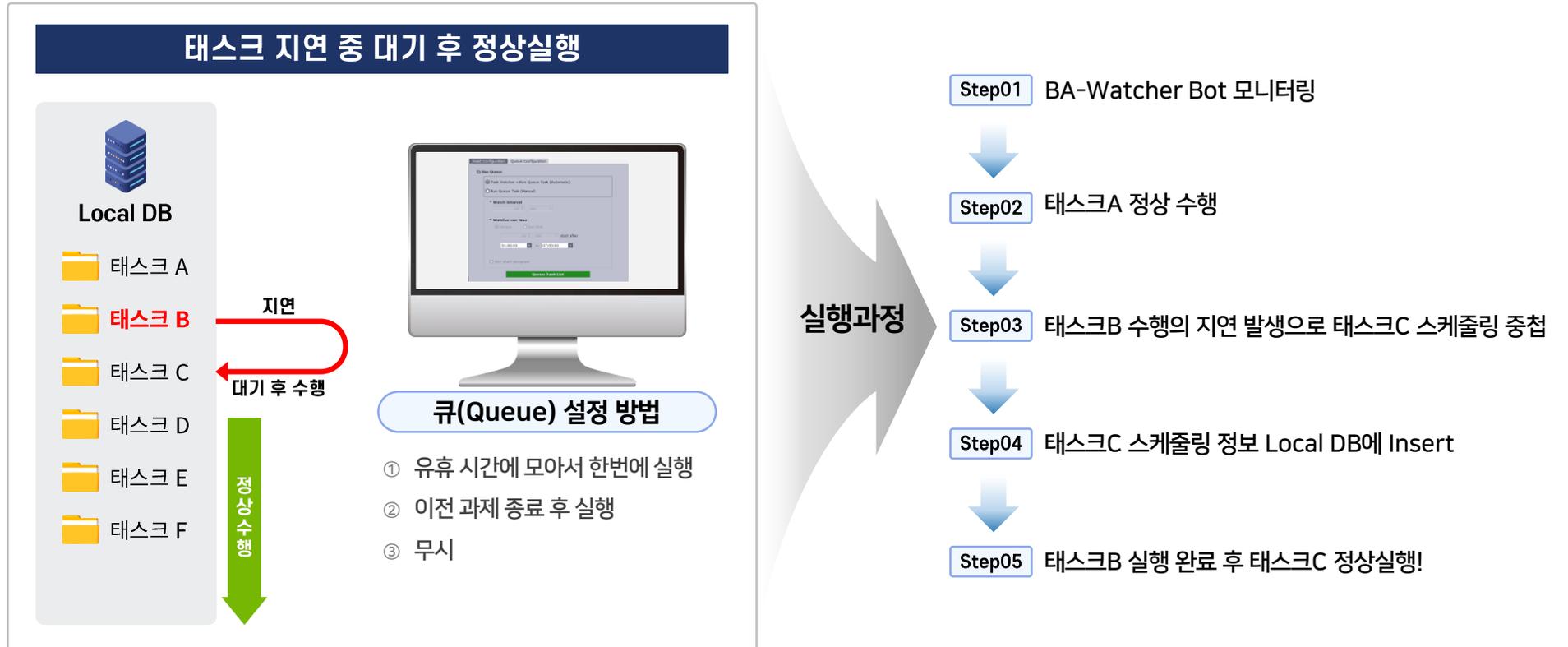
- 별도의 서버 개발 및 설치 불필요
- 사용자 요청에 의한 동작 뿐 아니라 업무 처리 시간 및 순서 설정(스케줄링) 가능
- 대시보드를 통해 다수의 봇에 대한 관제/모니터링 가능

5. 비에이템 RPA 솔루션 특징점

특징점5-2

프리미엄 RDA

IT환경 문제 등의 프로세스 실행 지연에 의한 스케줄링 중첩 등 의도하지 않은 업무 중단이 발생 하지 않도록 Watcher를 통한 무중단 서비스가 가능 합니다.

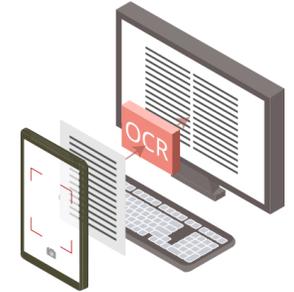


5. 비에이템 RPA 솔루션 특징점

특징점6

다양한 신기술과의 통합성 확보 (OCR)

비에이템 RPA 솔루션은 웹, 윈도우 프로그램뿐만 아니라 모든 문서 프로그램 및 다양한 ERP 시스템과의 자동화를 지원하며, OCR 인식률 향상을 위한 자체 기술 및 챗봇 등 다양한 최신 기술과의 원활할 통합성을 확보하고 있습니다.



OCR 파트너사

구분	ABBYY Recognition Server	RETIA OCR	Synap OCR
솔루션 사	ABBYY (러시아)	레티아 (한국, ABBYY Flexcapture)	사이냅소프트 (한국)
방식	엔진	엔진	머신러닝
인식 정확도	90% (텍스트 기준)	96% (텍스트 기준)	90% (문서 기준)
인식률 향상방안	이미지보정, 후보정 (사전)	영역학습, 후보정 (사전)	월 1회 학습결과 재 배포
라이선스 유형	영구	연간	영구
인식 시간(초)	5~20초	3~10	0.5초
H/W	일반 PC / Win10	고사양 PC / Windows Server	고성능 GPU 탑재 서버

도입효과 및 사례

도입사	과제	도입효과
KT	로밍 검증/스마트서식지 서식 검증	운영인력 감소, 검증 처리시간 단축
NS홈쇼핑	공정거래위원회 상품 기술서 검증 자동화	업무생산성 증대, 정확도 향상
GC녹십자	연구 결과물 등록 자동화	처리시간 단축
LF	SAP 연동/대사 자동화	운영인력 감소
TORAY	구매/업체등록 자동화	인력비용 감소
Pantos	PDF 선적서류 관리	전자문서 등록/검증 처리시간 단축
태림포장		
대영포장		
NH저축은행		



이미지 전처리 기술



보정 및 학습



워터마크 제거

6. 타사 솔루션과의 기능 비교표

구분	비에이템 솔루션	타사 솔루션	비고
솔루션 구성	<ul style="list-style-type: none"> 서버형 RPA (Un-Attended) 로컬 PC형 RPA (RDA, Attended) 	<ul style="list-style-type: none"> 서버형 RPA (Un-Attended) 개인 PC형 RPA (RDA, Attended) 	<ul style="list-style-type: none"> 일부 솔루션의 경우 RDA형 없음 (개발 툴을 이용하여 수동 실행하는 방식)
RDA 기능	<ul style="list-style-type: none"> 스케줄링 기능 내장 (서버 역할 수행) 대시보드 제공 로컬 PC형 임에도 통합 모니터링 가능 	<ul style="list-style-type: none"> 스케줄링 기능 없음 대쉬보드 기능 없음 	<ul style="list-style-type: none"> 일부 솔루션의 경우 기능 개선 중 대쉬보드 이용 시 모니터링용 PC필요
개발 방식	<ul style="list-style-type: none"> Flowchart 형태/ Drag & Drop 방식으로 직관적 Property 세팅으로 대부분 개발 일부 Customizing을 위해 파이선 코드 개발 지원 	<ul style="list-style-type: none"> 대부분 Coding 방식으로 개발 일부는 Flowchart 방식 	<ul style="list-style-type: none"> Coding 방식의 경우 매크로와 큰 차이 없음
객체 인식 방법	<ul style="list-style-type: none"> 오브젝트, 이미지, 좌표 방식 지원 	<ul style="list-style-type: none"> 오브젝트, 이미지, 좌표 방식 지원 솔루션 별 객체 인식 방법 상이 	
국내 IT 환경 대응력	<ul style="list-style-type: none"> 매우 높음 X-Internet, 캡차 기능, 다양한 문자열 및 보안 솔루션 등과의 원활한 연계 지원 	<ul style="list-style-type: none"> 솔루션 별 지원 수준 상이 	<ul style="list-style-type: none"> 비에이템 솔루션의 대응력 우수
처리 성능	<ul style="list-style-type: none"> 매우 빠름 (성능 관련 특허 보유) 	<ul style="list-style-type: none"> 솔루션 별 상이 	
컨설턴트 역량	<ul style="list-style-type: none"> 매우 높음 국내 최초 도입 시점부터(2017년) 외산 솔루션 기반 개발/컨설팅 수행으로 풍부한 경험 내재화 	<ul style="list-style-type: none"> 솔루션 별 상이 대부분 파트너사를 통해 개발/컨설팅 서비스 제공 	
고객 특화 기능 지원	<ul style="list-style-type: none"> R&D 센터를 통해 고객 맞춤형 기능 개발 및 제공 	<ul style="list-style-type: none"> 고객 맞춤형 개발 지원 체계가 매우 미흡 	<ul style="list-style-type: none"> 외산 솔루션의 경우 대응 불가
교육 지원	<ul style="list-style-type: none"> 전문 강사를 통한 정규/비정규 교육 제공 온라인 동영상 강의 제공 2일 간 진행되는 전문 개발자 과정 교육 운영 	<ul style="list-style-type: none"> 체계적인 교육 제공 없음 	
지식 재산권 및 인증	<ul style="list-style-type: none"> 성능 관련 특허 보유 GS 1등급 보유 조달 물품 등록 우수제품 시범구매 품목 지정 	<ul style="list-style-type: none"> 솔루션 별 상이 	

7. 비에이템 V2.0 시스템 권장 사양

소프트웨어		
운영체제	BA Studio용 PC	Microsoft Windows 10 Pro - 64bit
	BA Assist용 PC	
	BA Worker용 PC	
	BA Server접속 PC	
	BA Server	Ubuntu 18.04 - 64bit
특이사항 (제품구동요구사항)	BA Studio용 PC	- 프레임워크: .Net Framework 4.5 이상
	BA Assist용 PC	- 오피스 프로그램: MS Excel 2007 이상, MS Word 2007 이상, MS Outlook 2007 이상
	BA Worker용 PC	- 웹 브라우저: Microsoft Internet Explorer 최신 버전, Google Chrome 최신버전 (Driver2.3이상)
	BA Server접속 PC	- 프레임워크: .Net Framework 4.5 이상
		- 웹 브라우저: Google Chrome 최신 버전
	BA Server	- DBMS : MySQL 5.7
		- JAVA: Oracle JDK 1.8 이상
- Web Server : Apache 2.4		
- WAS : Tomcat 8.5		
하드웨어		
하드웨어 사양	BA Studio용 PC	CPU: Intel i5 Dual Core 2.0GHz, MEM: 8GB, HDD: 256GB
	BA Assist용 PC	
	BA Worker용 PC	
	BA Server접속 PC	
	BA Server 접속	CPU: 2 CPUs, MEM: 4GB, SSD: 80GB
네트워크 환경	TCP/IP 환경	

8. 비에이템 V2.0 시스템 S/W 구성

구분		OS	Framework	DB	기타
RPA	Server	Linux (Ubuntu, Red Hat 계열)	Flask	PostgreSQL	Python 3.8
	Worker	Windows 10, 11	.Net Framework 4.5		Engine : Python 3.6
RDA	Assist	Windows 10, 11 Windows Server 2016	.Net Framework 4.5	SQLite	Engine : Python 3.6
	Dashboard	Windows 10, 11 Windows Server 2016	ASP.NET Core 3.1	SQLite	IIS
Dev. Tool	Studio	Windows 10, 11 Windows Server 2016	.Net Framework 4.5		Engine : Python 3.6

04

비에이템 레퍼런스

1.주요사례

2.고객사

1. 주요사례 | 공공부문

기관	RPA 도입 과제	과제 설명	효과
창원시청	정책 참고 자료 수집	창원시청의 정책수립 참고를 위한 유사 지자체 및 국책연구원의 자료를 수집/제공.	<ul style="list-style-type: none"> 348 시간 감축(연간) 정책수립 시간 단축 직원만족도 제고
창원구보건소	코로나19 검진자 현황 일일보고	코로나19 확진자 밀접접촉자와 의심자에 대한 진단 검사 정보를 질병관리청에 자동으로 입력/보고함.	<ul style="list-style-type: none"> 4,562 시간 감축(연간) 시간 외 근무 감소 정확성 증가
전북테크노파크	예산/실적 취합 및 보고서 작성	G20에서 예산/잔액조회, 사업팀별 예산/잔액 파일 다운/송부, 수신 실적정보로 예산/실적 자료 검증하고 자료 취합, 세입세출 예산/통계자료 생성, 아래한글로 보고서(부의안 자료)를 작성함.	<ul style="list-style-type: none"> 420 시간 감축(연간) 재작업시간 감축 업무프로세스 표준화, 정확성 증가
	기업데이터관리 업무	그룹웨어(G20)를 통해 기업직원내역을 조회하여, 신규투자 기업은 R&D종합정보 시스템에 자동 등록하고 투자 기업들의 매출/직원 변동 및 동향을 수집/제공.	<ul style="list-style-type: none"> 315 시간 감축(연간) 일평균 56건 → 일별 제공 업무시간 단축, 정확성 증가
국토안전관리원	시설물안전법 안내 공문 발송	그룹웨어를 통해 관계기관 수신자 이메일 정보수집, 공문내용 수집, 공문서 작성, 공문서 발송을 수행함.	<ul style="list-style-type: none"> 216 시간 감축(연간) 공문 오발송 및 누락 방지 민감 정보에 대한 보안 문제 해소
한국조폐공사	국내 외 법인카드 전표 발행	각 본부의 법인카드 사용내역과 계좌 출금내역을 다운 받아 ERP시스템에 등록하고, 전표를 생성하여 카드 사용자별로 메일을 발송하는 업무를 수행함.	<ul style="list-style-type: none"> 1,631 시간 감축(연간) 업무프로세스 표준화 피크 시즌의 유연한 대응체계 마련
서울특별시 학교안전공제회	사고 보험금 접수/ 청구업무	서울특별시 내의 학교에서 발생한 각종 사고에 대한 보험금 접수 시 담당자를 자동으로 배정하고, AI OCR을 통해 병의원 영수증의 지급대상 금액을 추출/산정하는 업무를 수행함.	<ul style="list-style-type: none"> 3,640 시간 감축(연간) 보험 심사 업무 시간 단축 전자문서화를 통한 이력관리 제공
이노비즈협회	회원사 사업자정보 정합	협회 회원사 관리 시스템(닷넷)과 인증/비용관리 시스템(ERP)간의 사업자 정보를 룰 기반 비교하여 최신 정보 기반 시스템간 데이터를 정합하는 업무를 수행함.	<ul style="list-style-type: none"> 360 시간 감축(연간) 회원사 정보 현행화 시간 단축 직원만족도 제고, 정확성 증가
한국정보통신 기술협회(TTA)	ISO/IEC 과제를 위한 국제 투표 관리	정보통신기술(ICT)의 국제 표준화를 위해 한국을 대표하여 투표권을 행사하는 TTA에서 관련 투표 건별로 국내 전문가를 지정 메일을 통해 내용을 공유/투표를 요청하고, 투표마감으로 미완료 투표 건이 발생하지 않도록 모니터링을 통해 담당자에게 현황보고서를 보내는 업무를 수행함.	<ul style="list-style-type: none"> 10,080시간(135일) 절감(연간) 신규 투표권에 대한 신속한 배정 미완료 투표로 인한 페널티 제거

1. 주요사례 | 민간부문

업종	업무	RPA 도입 과제	과제 설명	효과
금융	여신	개인회생 파산면책 등록 자동화	NH저축은행에서 고객의 개인회생/파산면책 사건의 진행 정보를 확인하기 위해 담당자가 수작업으로 법원통지서의 사건번호 등을 이용하여 대법원의 '나의 사건 검색'에 접속하여 조회된 정보를 확인하여 계정계 시스템에 최근 정보를 등록	<ul style="list-style-type: none"> 3,000 시간 감축(연간) 이미지 OCR 인식/판독 대법원 사이트 Captcha 인식
		여신정보출력 등기부등록출력 자동화	등기부등본을 열람하고 출력하기 위해, 제출용 서류 중 주민등록초본에서 OCR을 활용하여 주소를 추출하는 업무	<ul style="list-style-type: none"> 695 시간 감축(연간) 이미지 OCR 인식/판독 담당자 2명 타 업무 배치
		등기부등본 발급 자동화	NH저축은행에서 담보 부동산의 소유권 변동 사항 관리를 위해 매월 수작업으로 담보 부동산의 고유번호를 활용하여 인터넷 등기소에 접속, 열람, 발급하여 소유권 변동 내역을 문서로 작성, 관리	<ul style="list-style-type: none"> 800 시간 감축(연간) 월평균 400건 → 월 2회 이미지 OCR 인식/판독
유통	품질	고객센터 처리현황 보고서 작성 자동화	기간제 시스템을 통해 고객 클레임 이력을 추출하여 접수 채널별로 분류/가공된 엑셀리포트를 일 단위로 생성/공유하는 업무 자동화	<ul style="list-style-type: none"> 120 시간 감축(연간) 리포트 월별 제공 → 일별 제공 고객 클레임 처리 노력 해소
통신	검증	로밍 인보이스 정산 자동화	530개 해외 통신사와의 인보이스 대사/검증 업무 자동화	<ul style="list-style-type: none"> 2,100 시간 감축(연간) 검증업무 정확성/신속성 증대 검증담당자 3명 타 업무 배치
		통신서비스 가입검증 자동화	대리점과 통신사 오더 시스템에 등록된 가입정보 일치 여부와 가입 시 제출된 서류 이미지에 대한 OCR판독으로 미제출, 오제출 여부를 검증하는 업무 자동화	<ul style="list-style-type: none"> 128,800 시간 감축(연간) 검증센터의 70명 타 업무 배치
제조	품질	자사/경쟁사 상품 판매추이 보고서	스마트스토어, G마켓, 11번가 등 온라인 몰에서 판매되는 자사 상품과 경쟁사 상품의 판매 추이, 고객 만족도 차이에 대한 보고서를 자동화하여 제공	<ul style="list-style-type: none"> 수작업 일부 수집(5%) → 전수 수집(100%) 상품에 대한 시장조사 자료 제공 품질개선 활동별 효과 검증
		제품별 클레임현황 관리	고객 클레임 현황을 메일을 통해 수집하여 제품 단위별 불량률/클레임 내역을 보고서(PPT)로 작성하여 제품별 담당자들에게 메일로 제공	<ul style="list-style-type: none"> 24,333 시간 감축(연간) 품질개선 효과
	영업	거래처 등록업무 자동화	영업사원이 외부 업무 수행 중 메일로 발송한 거래처 등록 요청을 RPA가 수신, 내부 ERP인 SAP에 자동 등록하여 그 결과를 영업사원에 회신하는 업무 자동화	<ul style="list-style-type: none"> 420 시간 감축(연간) 거래처 등록의 신속/편의성 강화 물품 수급 시간 단축
	주문	발주업무자동화	메일/FAX를 통해 전달된 발주요청서를 자동 수집한 후 OCR을 통해 주문 내용을 추출/검증 후 ERP에 반영/생산작업지시 자동화	<ul style="list-style-type: none"> 340,910 시간 감축(연간) 리포트 주별 제공 → 일별 제공
	출하	출하검사 성적서 작성 자동화	기간 시스템(MES)을 통해 카메라 렌즈의 생산 단위별 출하 내역 수집 후 공용 출하 성적서 이미지 파일을 생성하여 메일을 통해 고객사로 전달	<ul style="list-style-type: none"> 1,825 시간 감축(연간) 출하업무 정확성/신속성 증대 출하담당자 2명 타 업무 배치
	재고	안전재고 모니터링 자동화	기간 시스템(MES, SAP) 조회를 통해 소재별 입계치 수량 이하의 자재 발생 시 해당 내용을 메신저로 담당자에게 알림	<ul style="list-style-type: none"> 안전재고 확보 운영 안정성 향상

2.고객사 (1/2)

비에이템은 국내 RPA 도입 시점인 2017년부터 주요 RPA 구축 사업을 수행, 타 업체 대비 많은 경험과 뛰어난 노하우를 바탕으로 다양한 고객층을 확보하고 있으며, 고객 요구에 효과적으로 대응할 충분한 역량을 보유하고 있습니다.

공공기관

행정안전부	조달청	우정사업정보센터	한국산업단지공단
GENDER EQUALITY 한국양성평등교육진흥원 KOREAN INSTITUTE FOR GENDER EQUALITY PROMOTION AND EDUCATION	TIPA 중소기업기술정보진흥원	data 한국데이터산업진흥원	KCPI 한국보육진흥원
해양수산과학기술진흥원 Korea Institute of Marine Science & Technology Promotion	KISA 한국인터넷진흥원	KEPCO 한국전기안전공사	KOMSCO 한국조폐공사
국토안전관리원	PoSiD 우체국금융개발원	think 전북연구원	LITERATURE TRANSLATION INSTITUTE OF KOREA 한국문학번역원
대한출판문화협회	INNOBIZ 기술혁신형중소기업	TTA 한국정보통신기술협회 Telecommunications Technology Association	wp 한국서부발전(주)
JBTP 전북테크노파크 JEONBUK TECHNOPARK	경기창조경제혁신센터 Gyeonggi Center for Creative Economy & Innovation	창원시	유성구 YUSEONG DISTRICT

2.고객사 (2/2)

비에이템은 국내 RPA 도입 시점인 2017년부터 주요 RPA 구축 사업을 수행, 타 업체 대비 많은 경험과 뛰어난 노하우를 바탕으로 다양한 고객층을 확보하고 있으며, 고객 요구에 효과적으로 대응할 충분한 역량을 보유하고 있습니다.

민간기업

05

비에이템 회사소개

- 1.비에이템 기업개요
- 2.인증서 및 지적재산권
- 3.경영이념 및 비전

1. 비에이템 기업 개요

당신의 삶의 가치를 높여줄 변화를 비에이템이 함께 만들어 갑니다.

회사명

(주)비에이템



설립일

2020.02



대표자

강응호



직원수

21명



연혁

~2022'S	조달 등록	BATEM Solution 조달 등록
	공공 부문	공공 부문 RPA 시장 진출
	금융 부문	금융 부문 RPA 시장 진출
	GS 인증	GS 인증 1등급 보유
	벤처 기업	벤처기업 인증, 기업 연구소 설립
	특허 취득	RPA 솔루션 핵심 엔진에 대한 특허 취득 (제 10-2104246호)
	회사 설립	비에이템 설립 (알앤비소프트 솔루션사업본부에서 분사)

조직도



2. 인증서 및 지적재산권

비에이템은 각종 인증서와 지적재산권을 획득하였습니다.

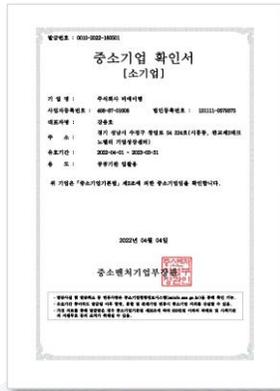
GS인증1등급



이미지전처리 특허증



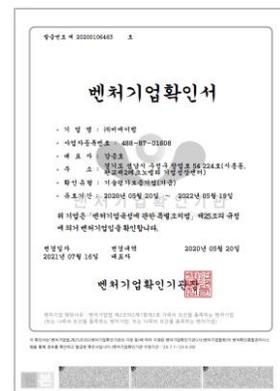
중소기업확인서



저작권 등록증



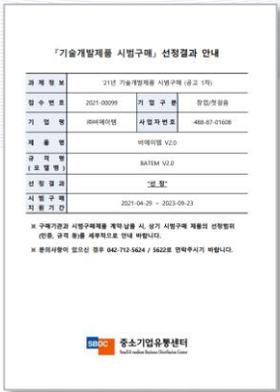
벤처기업확인서



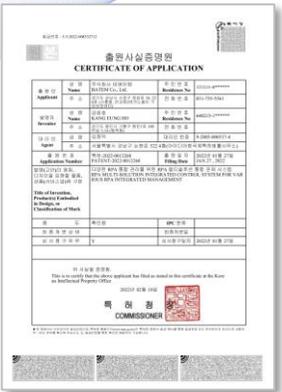
기업부설연구소인정서



21년 기술개발제품
시범구매



출원사실
증명원



직접생산
확인증명서



소프트웨어사업자
일반현황관리확인서



상표등록증
제40-1704671호



상표등록증
제40-1704672호



3.경영이념 및 비전

“디지털 트랜스포메이션 생태계를 조성하는 RPA 선도기업”

VISION

기술/방법론 (Technology/Method)

- 다양한 글로벌 RPA 솔루션 경험
- 풍부한 프로젝트 노하우 보유
- 검증된 자체 솔루션 보유



조직문화 (Organization Culture)

- 조직구성원의 자아실현 중시
- 다양성 존중
- 합리적 역할 배분



파트너십 (Partnership)

- 동반 성장과 상생 지향
- 이해관계자와의 소통 및 신뢰 중시
- 지속 가능 경영 추구





The End

