

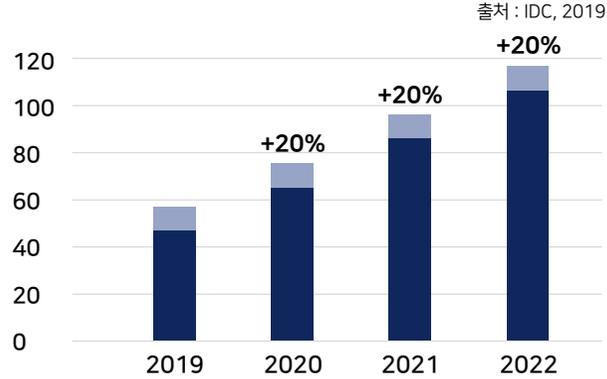


Robotic Process Automation

RPA 소개서



Digital Transformation



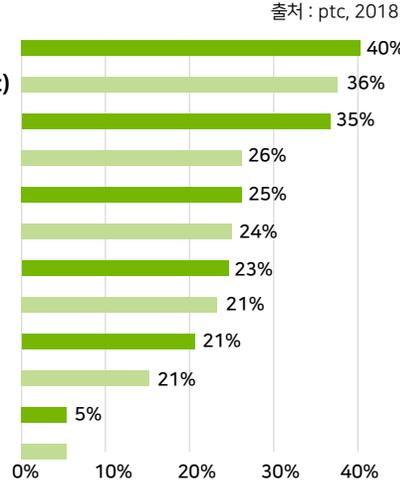
IDC는 전세계적으로, 기업들이 2022년까지 6조 달러 (7,218조원) 가량을 디지털 트랜스포메이션에 투자할 것으로 예측함

운영 효율 개선

신속한 TTM(Time To Market)

변화하는 소비자 기대 충족

- 신제품 출시 처리량 개선
- 제품 품질 개선
- 디자인 재활용 증가
- 제품 개발 비용 감소
- 제품 비용 감소
- 새로운 수입원 창출
- 저품질 비용 감소
- FPY(First Pass Yield) 증가
- 규제 컴플라이언스 비용 감소



출처 : Forbes 통계자료, 2019

- 01 경영 임원의 27%가 디지털 트랜스포메이션은 이제 '생존의 문제' 라고 평가한다.
- 02 경영 임원의 51%가 향후 12개월 내에 디지털 트랜스포메이션을 구축하는것이 중요하다고 생각한다.
- 03 디지털 트랜스포메이션이 이루어지고 있지 않은 기업의 55%는 시장점유율을 잃기까지 1년도 채 남지 않았다고 생각한다.
- 04 CEO의 56%는 디지털 트랜스포메이션이 매출 증대로 이어졌다고 말한다.
- 05 디지털 선도 기업은 동종 기업보다 비즈니스 목표를 달성할 가능성이 64% 더 높다.

RPA를 활용한 디지털 트랜스포메이션 및 포스트 코로나 시대의 언택트 경제 대응을 위한 기반 마련 필요!

COVID-19

14C
흑사병
2,500만명 사망
(유럽인구 1/3)

- 봉건 영주의 노동 자원의 희소성 확대
- 소작농의 입김 강화
- 봉건 사회 파멸

16C
천연두
650만명 사망
(잉카인구 95%)

- 잉카제국의 8만 병사가 스페인 130명 군사에게 패함 (천연두 전염)
- 잉카제국의 멸망

20C
스페인 독감
5,000만명 사망
(1차 세계대전 전사자의 5.5배)

- 1차 세계대전 종전
- 미국의 인력 감소에 따른 설비투자 확대
- 미국 경제력의 급성장

21C
코로나
?

- 예상보다 빠른 4차 산업혁명 정착
- 삶과 생각의 급격한 변화
- 일에 대한 고정관념 붕괴
- 포스트 코로나 시대에는 ...

Contents

- I RPA 개요
- II 성공적인 RPA 도입 및 확산 방안
- III 비에이템 RPA 솔루션 소개
- IV 비에이템 RPA 레퍼런스
- V 비에이템 회사소개



RPA 개요

- 1 RPA 란?
- 2 WHY RPA?
- 3 RPA 시장 현황
- 4 RPA 적용 기회
- 5 RPA 기대효과 및 방향성



RPA(Robotic Process Automation)는 사람이 PC를 통해 수행하는 단순, 반복적이고 정형화된 업무를 소프트웨어 로봇이 대신 수행하는 솔루션으로, 최근에는 AI, OCR, 챗봇 등 다양한 최신 기술들을 접목하여 적용 범위와 효과를 더욱 높이고 있습니다.

RPA 도입 전



다수의 사람이 단순한 업무에 많은 시간을 소비
(주기적/반복적/비생산적 업무)



RPA 도입 후



단순한 업무는 소프트웨어 로봇이 자동으로 처리
사람은 "창의적이고, 고부가가치" 업무에 집중

“ 사람이 PC에서 하는 단순, 반복적이고 정형화된 업무를 소프트웨어 로봇이 대신 수행하는것 ”

등장배경

- 인건비 절감을 위해 BPO(Business Process Outsourcing) 산업에서 화두 (초기 인건비 절감률 60~70%)
- BPO 산업의 인건비 상승으로 아웃소싱 효과 미미

“수익성 확보를 위해 적극적으로 프로세스 자동화 시도”

현재와 미래

- 기업 경쟁력 강화 및 인력의 효율적 재배치 등을 위해 금융, 유통, 제조 IT 등 전 산업으로 급속히 확산 중
- 고객 서비스, 재무, 회계 등 전 업무 영역에 적용

“2035년까지 35%의 업무가 자동화될 것으로 예상”
(The Future of Employment, Oxford university, 2016)

전통적인 매크로 방식의 자동화는 전문적인 코딩 개발을 통해 이루어지게 되며, RPA를 통한 자동화와 비교했을 때 개발 기간, 안정화 및 유지관리 부담, 기능 확장의 유연성 등 여러가지 면에서 큰 차이가 있습니다.

RPA

PC 화면 기준 사용자 업무 행위 분석

PC 업무 행위 녹화 방식의 개발 (3일)



- 다양한 매체간의 자동화 프로세스 구축 지원
- 저비용의 손쉬운 유지관리
- 설정을 통한 손쉬운 확장

Macro

소스코드 기반 자동화 분석

스크립트 언어를 이용한 코딩 개발 (3개월)



- ① 웹사이트 접속 및 로그인
- ② 필요 정보 조회
- ③ 엑셀 다운로드

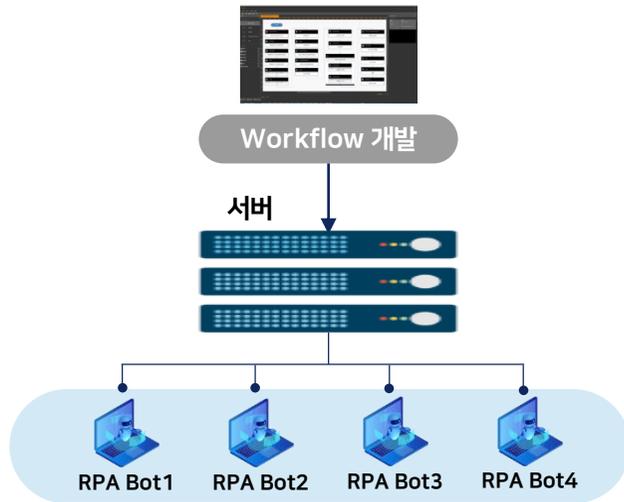
```

External Script
Options On Error Comments
Language VBScript
ScriptLanguage Parameters
See create script for Parameters
jsoResponse = test.FullRequestWithBody("GET", "/dlv/rv/files")
pageNumber = 1
doContinueLoop = test.LastMethodSuccess And (test.ResponseStatusCode = 200)
do While doContinueLoop = 1
    outFile.WriteLine("==== Page " & pageNumber & " =====")
    ' Create open html file in the response and show the user, id, and mimeType.
    success = jso.Load(jsoResponse)
    mimeType = jso.SizeOfArray("files")
    
```

- 단일 매체에 대한 자동화 개발만 지원
- 고비용의 유지관리 위험부담
- 개발 코드 변경 및 추가 개발을 통한 확장

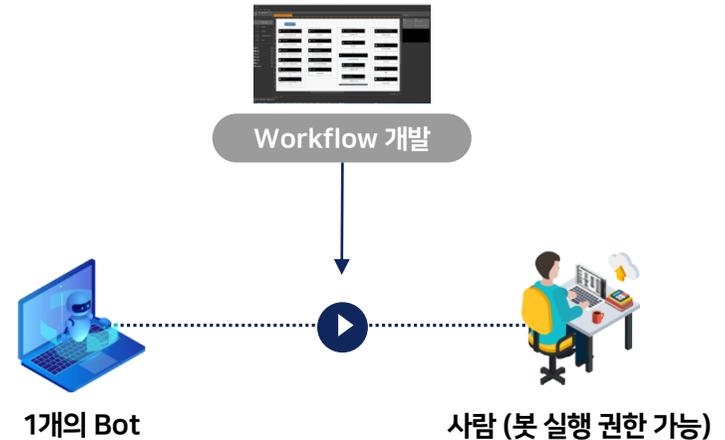
RPA는 작동 원리에 따라 서버 기반의 스케줄링에 따라 자동으로 동작하는 RPA와 사용자 PC에서 필요에 따라 동작하는 RDA(Robotic Desktop Automation)로 분류할 수 있으며, 각 목적에 따라 효과적인 방식을 선택/활용해야 합니다.

RPA (Un-Attended)



- **적용 가능 분야** 제한 없음
- **적용 사업 규모** 비교적 규모가 큰 사업
- **개발 및 구축 비용** RDA 대비 높음 (서버 개발 및 설치 비용 필요)
- **봇 제어 권한** 서버
- **특징** - N개의 봇에 대한 모니터링 가능
 - 스케줄링 (시간 설정) 가능

RDA (Attended)

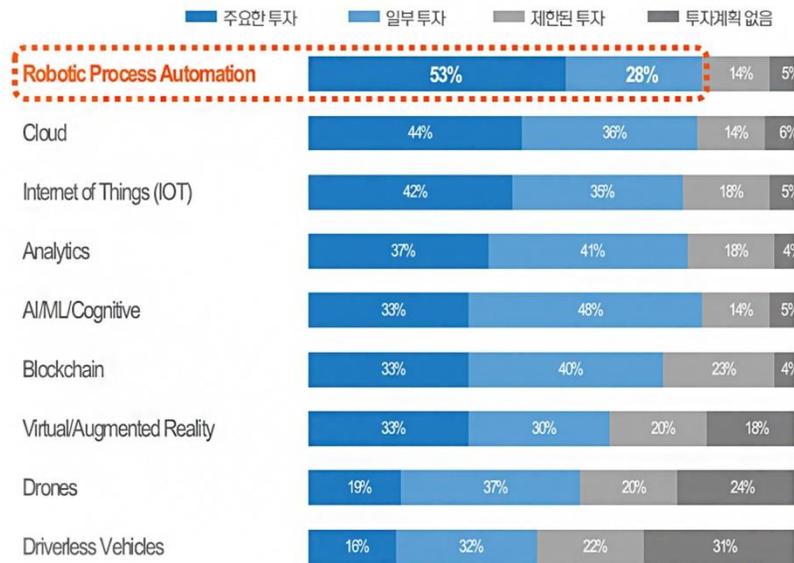


- **적용 가능 분야** 제한 없음
- **적용 사업 규모** 비교적 규모가 작은 사업
- **개발 및 구축 비용** 저렴함
- **봇 제어 권한** 사용자 (현업)
- **특징** 스케줄링 (시간 설정) 불가능

대다수 기업에서 경쟁력 강화를 위한 디지털 트랜스포메이션 도구로 가장 먼저 RPA 도입을 검토하고 있으며, 도입 기업 대부분 만족도가 높아 향후 지속적인 투자 확대 계획을 세우고 있습니다.

조직의 운영비용 절감을 위해 투자할 디지털 기술

<글로벌 엔터프라이즈 기업 고객 250명 대상 Survey>



출처 : HFS Research, 2018

기업의 RPA 사용 전망

출처 : Gartner, 2018



2018년도 매출액 10억 달러 이상 기업



2022년도 대기업

RPA 도입 기업의 긍정적 평가

출처 : Deloitte, 2018



RPA를 경험한 고객의 78%가 3년 안에 RPA에 대한 투자를 크게 늘릴 것



실제 RPA를 경험한 근로자들의 70% 이상이 긍정적인 반응

인건비 절감을 위해 고안된 RPA는 점차 조직의 경쟁력 강화를 위한 중요 수단으로 진화하고 있으며, 최근에는 자동화를 위한 IT 환경의 변화를 선도할 뿐 아니라 디지털 트랜스포메이션의 기반 기술로 자리잡아 가고 있습니다.

조직 경쟁력 강화

01. 비용 절감

- 값싼 노동력 확보
- 재 작업 최소화
- 운영비용 절감

02. 업무 효율 향상

- 휴먼 오류 제거
- 업무 시간 단축
- 24시간 365일 동작

03. 직원 만족도 향상

- 불필요한 야근/주말근무 감소
- 단순/반복 업무 제거

04. 컴플라이언스 준수

- 사람에 의한 고의적인 부정행위 방지
- 법규 준수

자동화를 위한 IT 기술의 변화

기존 IT

- 높은 수준의 프로그래밍 스킬 필요
- 과도한 투자 비용 및 시간 소요
- 시스템 복잡성 증대
- 운영비용 증가
- 지속적인 교육 및 높은 수준의 변화관리

중량 IT
(Heavy-weight IT)

BPMS, ERP,
매크로 기반
자동화



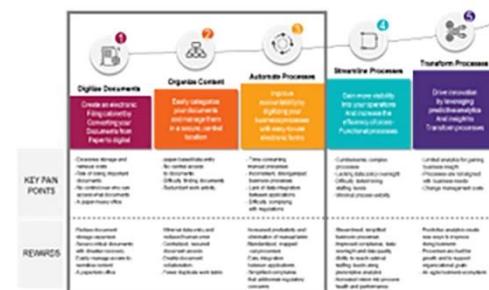
경량 IT
(Light-weight IT)

RPA 기반 자동화
+ AI

최신 IT 트렌드

- 높은 ROI 및 효과에 대한 빠른 체감 요구
- 기존 IT 환경 재활용 (서버, 사용자 PC 등)
- 사용자 중심의 기능 구현/변화관리 최소화
- 핵심 업무 자동화/드라마틱한 업무 효율화
- 새로운 비즈니스 모델 창출

디지털 트랜스포메이션의 핵심 수단



출처 : Laserfiche, 2017

디지털 트랜스포메이션 단계



특히 주 52시간이라는 사회적, 정책적 요구에 효과적으로 대응하고, 인력 운용의 유연성 확보 및 워라밸을 중요시하는 밀레니얼 세대의 특성을 경영에 반영하기 위한 도구로 RPA 도입을 적극 검토하고 있습니다.

주 52시간 근무제도

고질적인장시간근로 관행을지양, 일과삶의균형을추구하기 위한목적

변경 전 **법정근로 40시간** **연장근로 12시간** **휴일근로 16시간** 총 **68시간**

변경 후 **법정근로 40시간** **연장근로 12시간** 총 **52시간**

주 52시간 근무제도의 문제점

인력 운용의 어려움 가중

생산성 하락 및 비용 증가 우려

주 52시간 시행현황



밀레니얼 세대

워라밸과 개인을 중요하게 여기는 세대

밀레니얼 세대의 특징

- 01 일과삶의균형을중요시여기며저녁이있는삶,가족과함께하는삶을중요시여김
- 02 자아가강하며일때문에자신의삶을희생하고싶어하지않는세대
- 03 화사가아닌'나의성장'을위해일함
- 04 집단주의사고방식보다개인행복이우선인세대
- 05 베이비붐세대와는다른우선순위를가진세대

밀레니얼 세대의 사례

출처 : 한국경영자총협회



세계여행을우해퇴사를하는세대이며, 자기개발과자기만족을중요시여기는 세대로서 **1년내27.7%가조직에 만족하지못해퇴사를결정함**

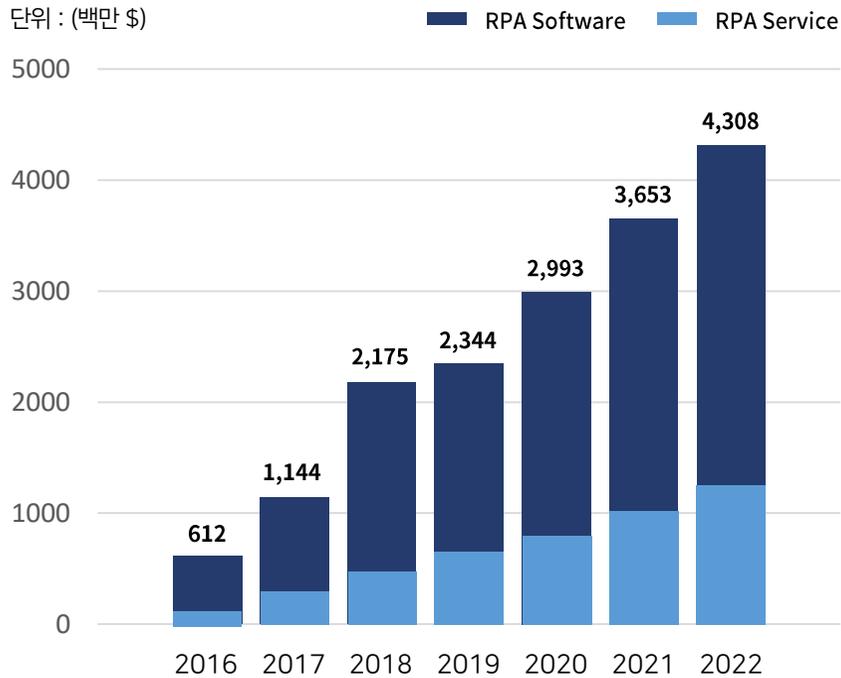


전세계인구의30%가넘는세대로서 스스로결정하는것을중요하게 생각하며, **1년내28%가 자신의성장을위해퇴사**

“ 단순하고 반복적인 업무 거부!”

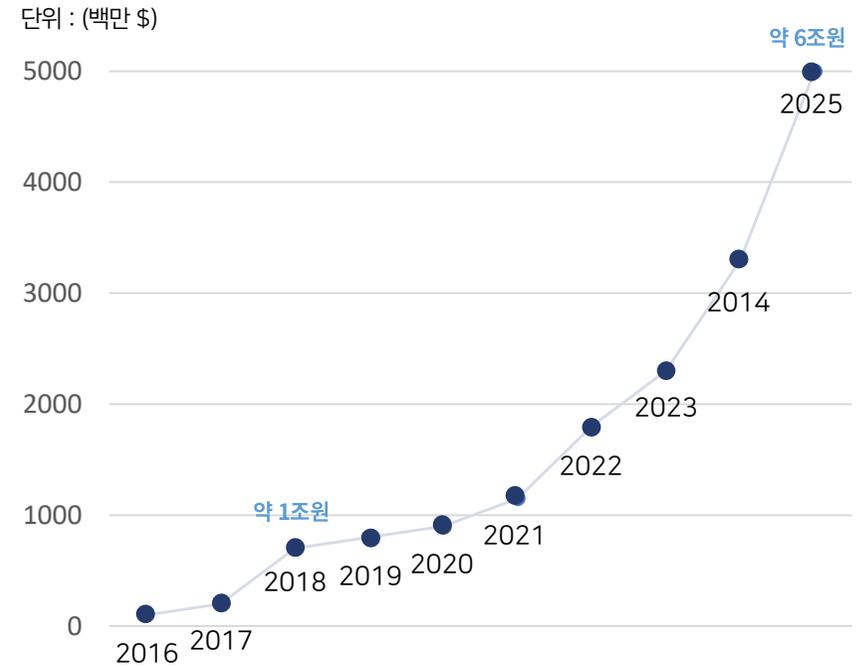
2017년 급격한 성장 후 증가율 둔화가 예상되나 향후에도 지속적으로 20% 이상 견고한 성장세가 유지될 것으로 보이며, 2022년 전 세계적으로 소프트웨어와 서비스를 포함하여 약 43억 달러(약 5조 원) 규모에 달할 것으로 전망됩니다.

RPA 소프트웨어 및 서비스 성장 예측



출처 : HFS Research, 2018

RPA 소프트웨어 성장 예측



출처 : Tractica(2017.7), Robotic Process Automation Market to Reach \$5.1 Billion by 2025

민간, 공공, 기업규모, 산업군에 관계 없이 디지털 트랜스포메이션을 목표로 한 RPA 도입이 활발하게 진행중이며, 향후 RPA 도입 및 확산은 AI 기술이 접목되어 폭발적인 증가가 예상됩니다.

유형별/규모별 RPA 도입 기업 수 및 민간/공공 부문별 도입 추세

1~10 10~20 20~30 (N=100)

	민간			공공	
	중소기업	중견기업	대기업	기관	비영리
농업, 임업 및 어업					
제조업					
전기, 가스, 증기 및 공기 조절 공급업					
수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업					
건설업					
도매 및 소매업					
운수 및 창고업					
숙박 및 음식점업					
정보통신업					
금융 및 보험업					
전문, 과학 및 기술 서비스업					
사업 시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업					
공공 행정, 국방 및 사회보장 행정					
교육 서비스업					

민간부문

- 2017년부터 금융, 보험, 대형 제조사 중심으로 RPA 도입 시작
- 금융 및 보험업(30%), 제조업(24%)에서 높은 점유율을 차지하고 있음
- RPA 초기 도입 기업들은 효과를 체감하고 2019년부터 전사 확산을 활발히 진행중

공공부문

- 소수의 공공 기관 및 지자체에서 2018년부터 RPA를 도입하기 시작, 점점 속도가 빨라지는 추세
- 현재 진행중인 대부분의 BPR/ISP 프로젝트에 RPA 관련 주제 포함

고도화

- RPA 초기 도입 기업들은 RPA를 넘어 RPA + AI로의 고도화 진행중
- 기존의 단순, 반복 업무 뿐만 아니라 핵심 업무 적용 추진

거버넌스

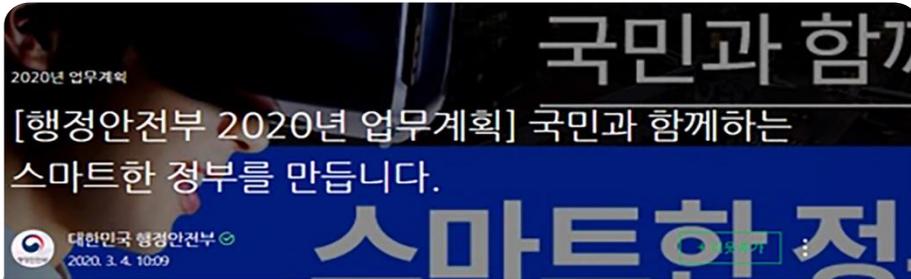
- RPA 도입과 함께 업무 개선작업이 자연스럽게 수반
- RPA의 체계적인 운영을 위한 거버넌스 수립 및 운영이 점차 중요해지고 있음

출처 : 비에이템 리서치 (언론 자료 2019~2020)

언론 자료 기반의 리서치로 중소기업의 점유율이 적으나, 드러나지 않은 상당히 많은 기업이 존재할 것으로 예상됨

공공부문 역시 RPA 도입이 지속적으로 이루어지고 있으며, 특히 2019년 이후 경영평가 보고서에 RPA도입이 다양한 지표와 연계됨으로써 앞으로는 더욱 활발한 도입 및 확산이 이루어질 것으로 예상됩니다.

행정안전부의 공공부문 디지털 혁신 추진



- 01 “디지털 기반의 유능한 정부” 구현
- 02 “국민참여를 확대해 더 발전적인 사회” 구현
- 03 “안전한 데이터를 기반으로 신산업을 견인해 활력 있는 경제” 구현
- 04 “유연한 정부 운영으로 성과 효율성” 향상
 - 벤처형 조직 활용 확대 등 정부조직관리의 혁신을 통해 생산성 제고
 - 경찰, 소방 등 현장 민생 중심의 공무원 충원으로 국민 안전 체감도 제고
 - 현장 중심의 행정을 위한 공직 내 사무환경 개선, 모바일 행정 고도화
 - **AI를 활용한 업무 자동화(RPA)로 업무 효율과 생산성 향상 도모**
- 05 “정부 운영 지원 기능” 향상

주요 공공기관 도입 현황



남부발전은 8일 한국전력공사 남서울본부에서 열린 '제 6회 혁신현장 이어달리기' 행사에서 RPA (Robotic Process Automation) 활용 업무자동화 및 스마트보고 사례로 정부혁신 우수기관 산업부 장관상을 수상했다.

- 01 남부발전 산업부/행안부 등으로부터 수상 및 우수 사례 인정
- 02 한국정보화진흥원, 기술보증기금, 한국남부발전, 서울교통공사, 예금보험공사, 한국언론진흥재단, 경찰청 등 다수 공공기관에 도입/적용
- 03 전기안전공사, 조폐공사, 인천항만공사 등 시범사업 준비

공공기관 경영평가 항목에 다양한 형태로 반영



단순 반복적이고 예외가 제한적인 다량의 수작업이 필요한 경우 RPA 적용을 통해 큰 효과를 볼 수 있으며, 기존의 자동화 시스템 구축 대비 신속성, 실패 위험 및 성과관리 측면에서 매우 유리합니다.

대상 업무 선정기준

- 노동 집약적/반복적 업무
- 다수의 시스템 접근
- 대량의 구조화된 데이터 처리
- 규칙화된 업무

RPA 처리 가능 데이터 (대부분의 문서 포맷 지원)



- 예외가 제한적인, 정형/디지털화된 데이터를 처리하는 업무
- 단시간 내 다량의 처리가 필요한 업무
- 오류 발생 가능성 또는 재작업 빈도가 높은 업무
- 부정행위 발생이 가능한 업무
- 다수의 시스템을 사용하며, 다수의 수작업이 필요한 업무 (예:연말정산)
- 직원 변동이 많은 부서/업무
- 수작업이 필요한 시스템화 되지 못하는 업무

- [E-mail 업무]** 메일 수신, 발신, 파일 다운로드 첨부
- [문서작업]** 엑셀 편집, 보고서 작성, 데이터 추출
- [내/외부 시스템 업무]** 웹, ERP 등의 로그인, 데이터 조회 및 등록 등
- [파일/폴더 관리]** 파일 및 폴더 이동, 복사, 붙여넣기
- [데이터 수집]** 웹을 통해 데이터 수집, SNS 통계 데이터 수집
- [시스템 연계]** API 등을 통한 시스템 간 데이터 연계처리
- [업무 규칙 자동화]** 표준화 및 규격화된 판단 로직 적용

시스템 구축 대비 RPA 장점

01. 신속한 구현
1개 과제 약 1개월 소요

“ 빠른 업무 적용 가능 ”

02. 낮은 실패 위험
기존 IT 인프라, 프로세스 재활용

“ 비용 절감 효과가 매우 큼 ”

03. 명확한 ROI 산출
정량적 관리 가능

“ 객관적인 성과관리 가능 ”

초기 금융업/회계 업무를 중심으로 RPA 도입이 시작되었으나 현재는 IT를 포함한 전 산업 분야로 확산되고 있으며, 도입 기업 대부분 비용 절감, 업무 투명성 확보 및 고부가가치 업무로의 전환 등 다양한 측면에서 만족도가 높아 향후 지속적인 투자 확대 계획을 세우고 있습니다.

산업별 적용 예시



은행 및 보험

- 계좌개설 자동화
- 신규 대출 생성 및 대출 승인 정산
- 대금 지급 관리
- 보험 청구/지급/검증 처리
- 보험 계약/갱신/해지/부활 관리



소매/유통

- 재고, 상품정보 관리
- 웹 주문 정보 입력
- POS/온라인/기타 기관계 시스템 정보 통합 관리
- 경쟁기업 가격정보 추출
- ERP 시스템에 고객 및 주문 정보 입력



통신

- 고객 데이터 수집 및 타 시스템 연계
- 고객상담 및 VOC 처리
- 캠페인 실행 및 반응 정보 수집



의료

- 전자의료기록 관리(EHR)
- 진찰 기록, 간호 기록 작성 및 송신
- 의료 규정 준수 모니터링
- 의료비 청구 처리



유틸리티

- 과금 목적을 위한 사용량 계량 정보 통합
- 온도/압력 등 각종 정보 분석 및 증상 모니터링
- 장비 교체시기 관리
- 운영 효율성 보고서 생성



공공 (정부)

- 각종 신청 수속에 대한 대조/검증
- 공공 프로젝트 계약 관리
- 범칙금/벌금 고지서 자동 발송 및 입금 내역 확인, 관리

초기 금융업/회계 업무를 중심으로 RPA 도입이 시작되었으나 현재는 IT를 포함한 전 산업 분야로 확산되고 있으며, 도입 기업 대부분 비용 절감, 업무 투명성 확보 및 고부가가치 업무로의 전환 등 다양한 측면에서 만족도가 높아 향후 지속적인 투자 확대 계획을 세우고 있습니다.

업무별 적용 예시



재무/회계

- 청구서 입력 처리
- 회계 정보 분개 처리
- 잔액 조회, 여신 관리, 경비 관리
- 법인 관리 비용 처리
- 손익계산서 등 각종 재무제표 및 회계 보고서 생성



영업/마케팅

- 상품정보 및 재고 관리
- 주문 정보 관리
- 판매 오더 자동 등록
- 일별/월별 판매실적 집계 및 보고서 생성
- 캠페인 실행결과 종합 집계 및 보고서 생성



물류/SCM

- 입고/선적/유통 관련 보고서 생성
- 입고 및 반품 관리
- 선적 관련 문서 자동 인식
- 재고 현황 파악
- 작업 의뢰/작업지시 관리



구매/생산

- 거래처 등록 및 PO생성
- 수입 통관 허가서 등록
- 제품 모델 및 BOM 등록
- 재고 현황 파악 및 관련 보고서 생성



인사/총무

- 급여 지급 및 급여 명세 관리
- 4대 보험 관리, 휴가 신청 승인 처리
- ERP 직원 정보 현행화 및 타 시스템 연계
- 인사사고 정보 입력 및 채용공고/관리

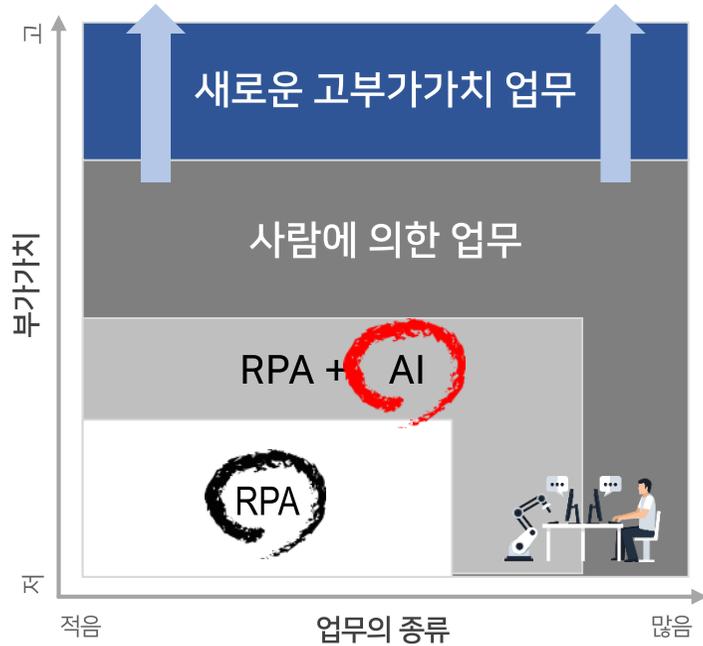


IT

- SW설치 및 유지관리
- 파일 관리 및 서버 모니터링
- 데이터 백업, Sync검증, 보안정책 일괄 적용
- 프린터 등 HW세팅, 네트워크 접속 및 사용자 계정 관리

RPA 도입으로 기존 업무의 자동화를 통해 휴먼 에러 제거, 비용 절감, 업무 투명성 확보 및 고부가가치 업무에 집중할 수 있는 환경을 만드는 것이 단기 목표이며, 향후 AI 기술과의 융합을 통해 더욱 폭발적인 생산성 향상을 위해 집중 투자하고 있습니다.

RPA+AI 기반 새로운 부가가치 창출 및 경쟁력 극대화



업무 효율성 확보

- 사람의 실수 제거
- 비용절감
- 고부가가치 업무 집중
- 업무 투명성 확보

생산성 향상(충분한 노동 시간 확보)

- RPA 노동 시간은 사람 대비 5배 이상

사람	1,747시간 (2017년 기준)
RPA	8,760시간 (24h x 365일)

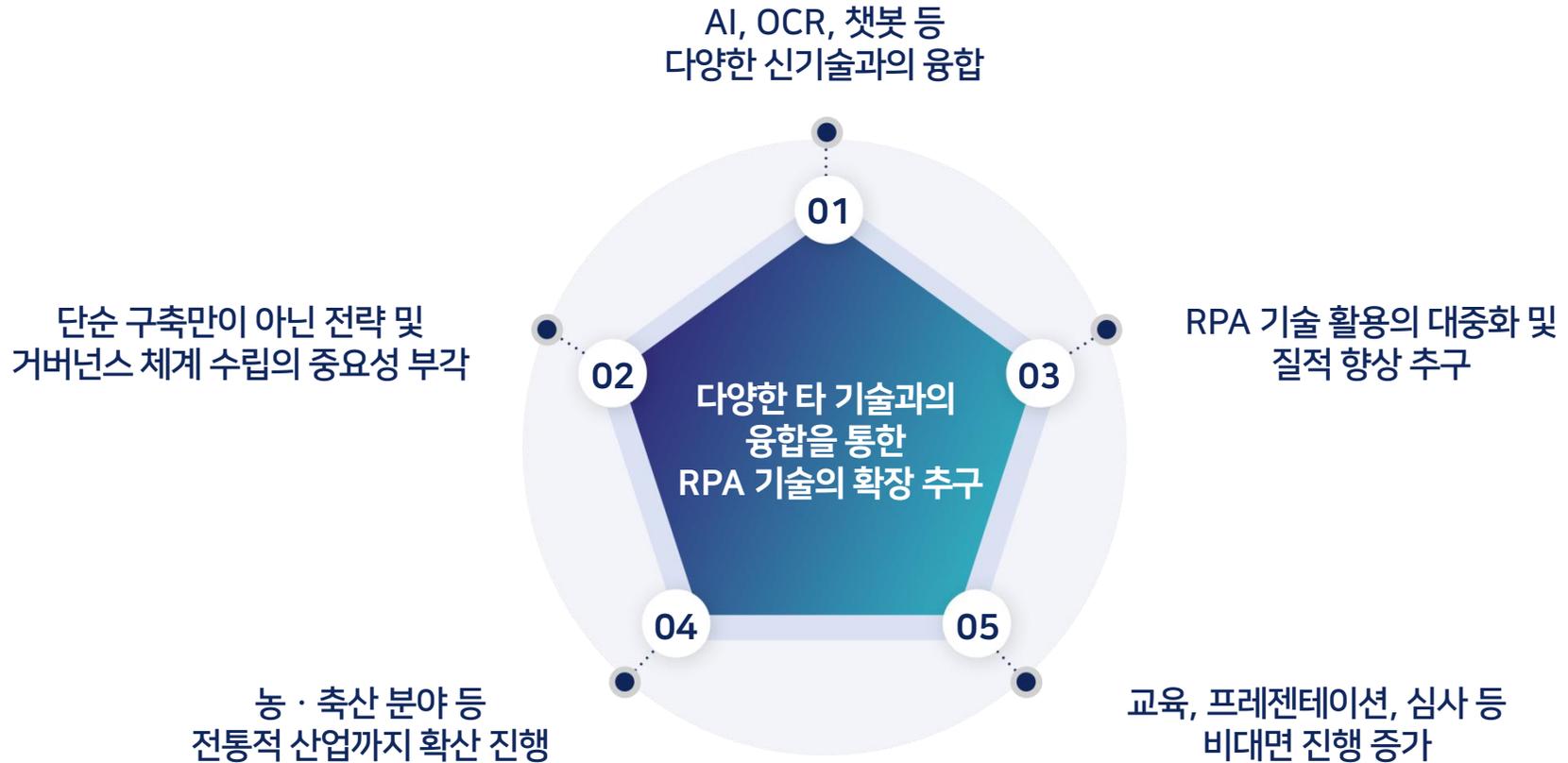
경쟁력 = 노동력 X 생산성

RPA 경쟁력 = 5배 X 2배 = 10배
+학습

RPA+AI 경쟁력 = 5배 X 5배 = 25배

※ 출처 : Automation Anywhere Imagine TOKYO 2019
 소프트뱅크 손정의 회장 발표 내용 중

다양한 타 기술과의 융합을 통한 RPA 기술의 확장 추구



|| 성공적인 RPA 도입 및 확산 방안

- 1 RPA 도입 및 확산 단계
- 2 RPA 도입 및 확산 Framework
- 3 RPA 적용 대상 프로세스 선정 기법
- 4 RPA 적용 방법론



조직의 RPA 발전 단계는 크게 도입-확산-성숙의 3단계로 구분할 수 있으며, 초기 도입 후 점진적/단계적 전사 확산의 성공적인 완수와 향후 디지털 트랜스포메이션 단계로의 진입을 위해서는 전담 운영체계 수립 및 활용이 매우 중요합니다.



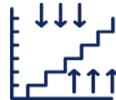
RPA 도입과 확산을 위해 초기에 가장 중요한 것은 RPA 적용에 적합한 업무 과제를 선정하여 효과를 직접 검증하는 것이며, 도입 후 체계적인 거버넌스 운영을 통해 지속적인 RPA 확산 및 프로세스 개선활동을 수행하는 것입니다.

RPA 도입 기반 확보 및 지속적 확산 추진



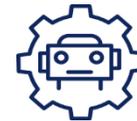
업무 및 IT 환경 분석

- 프로세스 선정 → RPA적용에 적합한 과제 선정이 핵심 성공요인
- 업무 분석
- 실무자 인터뷰
- 업무 수행 관찰
- IT 환경 분석



프로세스 상세 정의

- 프로세스 상세 정의
- 비용/효과 분석 데이터 수집



RPA 구현 및 테스트

- Configuration 수행
- 테스트 시나리오 개발
- 단위 테스트
- 통합 테스트



결과 분석 및 피드백

- RPA 적용 효과 분석
- Lesson learned 및 개선 사항 분석
- 업무 개선을 위한 피드백 제공

인터뷰 또는 프로세스 마이닝 기법을 이용하여 RPA 적용 대상 업무 프로세스를 분석하게 되며, 이 단계에서 과제 정의 뿐 아니라 RPA 적용 후 예상되는 정량적인 효과 분석을 통해 종합적으로 실제 구축될 과제를 선정하게 됩니다.

인터뷰 및 워크숍을 통한 과제 선정

인터뷰, 업무수행 관찰, 워크숍 및 템플릿 등을 통해 RPA 적용을 위한 대상 업무 선정!



등급	최수	반면이다 (반면으로 진행)	업무 최종의 수준 (명확한/불확실한/미정)	다양한 시스템에 Access	타 부서와의 반복적인 협업이 필요한지	Human Error 발생의 위험	업무시간이 여유가 있는가	RPA 적용 가능성
A	5	정기적으로 시행되며, 1회 업무 진행 시 30분 이상 소요	신입사원이 업무 표준화 자료 제공을 지원하여 타인의 도움 없이 업무를 진행할 수 있는 수준	업무를 진행함에 있어 정해진 내 외부의 필수 이상의 시스템과 연계하여 업무가 진행되는 경우	정해진 부서들과 표준 기법의 정형된 정보 또는 디지털화된 정보나 데이터를 주고받으며 업무를 진행	단순 계산 분류 비교와 같은 다량의 업무에 대한 업무 오류 발생률이 5% 이상일 경우	일상적 업무수행 시 여유적인 경우가 많을 경우 (특별한 경우 사전조사)	특별한 개선이 필요하지 않고 RPA 적용이 가능
B	3	정기적으로 시행되며, 1회 업무 진행 시 30분 이하 소요	신입사원이 단기간 일 정시간(1시간) 이내 공헌도 높은 업무를 수행할 수 있는 수준	업무를 진행함에 있어 정해진 내 외부의 필수 시스템을 연계하여 업무가 진행되는 경우	타 부서와는 데이터나 정보를 주고 받는 경우가 없이 자체적으로 표준화된 정보나 디지털화된 데이터를 기반으로 업무를 진행	단순 계산 분류 비교와 같은 다량의 업무에 대한 업무 오류 발생률이 5% 미만 3% 이상일 경우	업무수행 시 예외적 상황의 발생 빈도가 10% 이내이며, 예외발생은 사전공지가 될 경우	부분적인 개선이 이루어 지면 RPA 적용에 큰 문제가 없음
C	1	비정기적으로 시행되며, 수행빈도 높음	업무 표준을 공유하고 있지만 업무에 적용하기에는 일부 수월 및 보완이 필요한 수준	업무를 진행함에 있어 특정한 시스템과 연계가 없이 업무가 진행되는 경우	업무수행 시 사용되는 정보나 데이터가 표준화, 기준은 있으나 정형화 또는 디지털화 미흡	단순 계산 분류 비교와 같은 다량의 업무에 대한 업무 오류 발생률이 3% 미만 1% 이상일 경우	업무수행 시 예외적 상황의 발생 빈도가 10% 이내이며, 예외발생은 사전공지가 되지 않음	RPA를 적용하기에 상당한 개선이 필요하면 투자대비 효과에 기반하여 의사결정 필요
D	불가	특별한 경우 지시에 의해 수행	현재의 업무 표준이 진행 중인 업무에 일치하지 않거나 업무 표준이 정립되어 있지 않은 상태	업무를 진행함에 있어 상용화 되어 있거나 내부 시스템과 연계되어 업무가 진행되는 경우	업무수행에 사용되는 정보나 데이터에 대한 표준화, 기준이 없으며 비정형, 기준이 불분명한 업무가 진행되는 경우	단순 계산 분류 비교와 같은 다량의 업무에 대한 업무 오류 발생률이 1% 미만일 경우	업무수행 시 예외적 상황의 발생 빈도가 높음 (10% 이상)	대상 영역이 미시적이고, 모호하면 RPA 적용 불가
가중치	5.5	4.0	2.5	3.5	2.0	2.5		

프로세스 마이닝을 통한 과제 선정

프로세스 마이닝의 분석 과정



프로세스 마이닝의 분석 종류

정량적 분석

프로세스 맵을 통해 반복적이며 업무량이 많은 프로세스 영역을 객관적으로 파악 가능
예) 실제 발견된 프로세스 맵에서 진한 부분이 업무량이 많은 영역

데이터 기반 분석

직감과 경험에 근거하여 프로세스 자동화 영역을 선정하면 자동화를 통해 달성할 수 있는 더욱 큰 기회를 놓칠 수 있음

성공적인 RPA 도입과 확산을 위해서는 RPA를 통해 얻고자 하는 목표에 대한 명확한 방향성 설정 후 Pilot 프로젝트를 통한 효과 검증 및 RPA 이해도를 높이는 활동이 중요하며, 중장기적 관점에서의 거버넌스 체계를 수립/운영해야 합니다.



RPA 기획

RPA 비전 및 목표

RPA 도입 및 확산 전략

Pilot 프로젝트 기획



RPA 구축 및 운영

프로젝트 준비

현황 분석 및 과제 정의

과제 구현 및 운영



RPA 거버넌스 체계 수립 및 운영

전담 조직 및 R&R

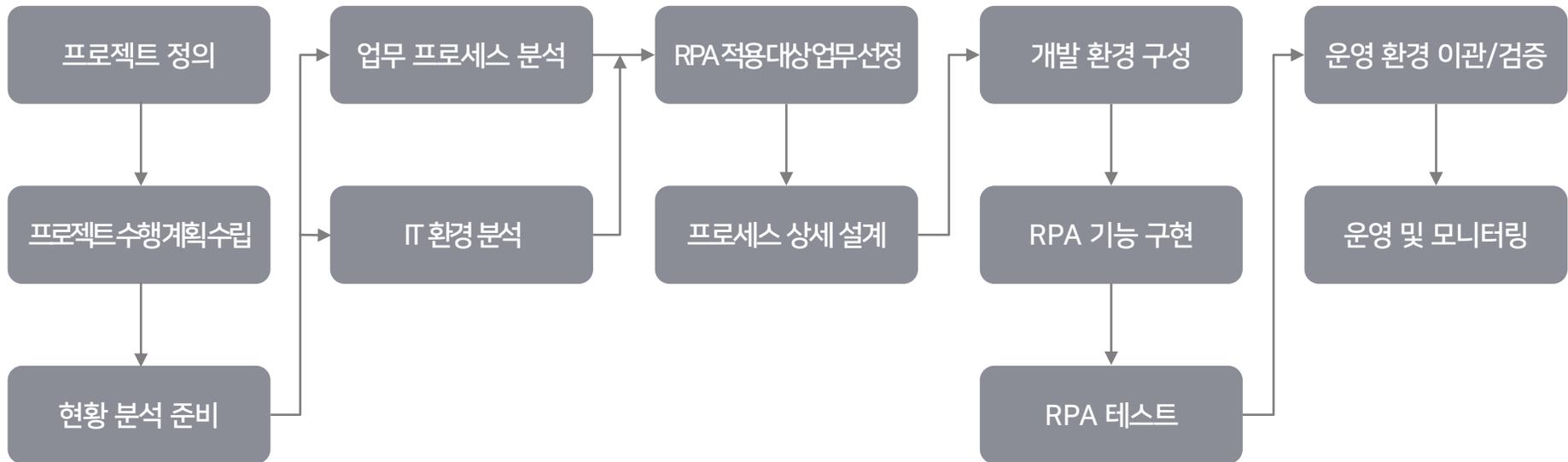
안정화/확산/고도화

내재화 및 지원 체계

다양한 프로젝트 경험과 꾸준한 연구개발을 통해 검증된 비에이템 RPA 방법론을 토대로 조직의 디지털 업무 혁신을 가속화하며, RPA 도입과 함께 거버넌스 체계를 마련함으로써 노하우 및 역량 내재화, 지속적 확산 동력 확보 등 RPA 도입 효과를 극대화할 수 있습니다.

RPA 구축 및 운영 방법론

STEP 01	STEP 02	STEP 03
프로젝트 준비	현황 분석 및 과제 정의	RPA 구축 및 운영



효율적인 RPA 적용을 위해 프로젝트의 성격·목적·범위에 대한 명확한 정의, 관리체계 수립 및 상세 수행 방안 확정 후 현황 분석을 위한 자료의 수집과 인터뷰 계획을 수립합니다.

RPA 구축 및 운영 방법론

STEP 01	STEP 02		STEP 03	
프로젝트 준비	현황 분석 및 과제 정의		RPA 구축 및 운영	
Activity	목적	주요 Task	Input	Output
프로젝트 정의	<ul style="list-style-type: none"> 프로젝트 성격 및 목적 정의 프로젝트 수행 기준 및 가이드 확정 	<ul style="list-style-type: none"> 프로젝트 정의 수행 범위 확정 수행 조직 및 R&R 정의 	<ul style="list-style-type: none"> 프로젝트 제안요청서(RFP) 	<ul style="list-style-type: none"> 대상 과제 선정 프로젝트 제안서(정의서)
프로젝트 수행 계획 수립	<ul style="list-style-type: none"> 단계별 일정 상세 계획 및 산출물 정의 	<ul style="list-style-type: none"> 추진 일정 정의 상세 수행 방안 확정 단계별 산출물 정의 Kick-off 	<ul style="list-style-type: none"> 프로젝트 제안서 (정의서) 	<ul style="list-style-type: none"> 프로젝트 수행 계획서 대상 과제 작업자 시서(초안) WBS
현황 분석 준비	<ul style="list-style-type: none"> 업무 및 현황 분석을 위한 자료 수집 인터뷰 계획 수립 	<ul style="list-style-type: none"> 자료 및 데이터 수집 인터뷰 계획 수립 (인터뷰 대상, 일정, 질의서 등) 	<ul style="list-style-type: none"> 프로젝트 수행 계획서 WBS 	<ul style="list-style-type: none"> 현황 자료 (수집 자료) 인터뷰 계획서

업무 및 IT 환경 분석을 통해 현행 이슈를 파악하고 개선 기회를 도출하며, 이를 기반으로 RPA 적용에 적합한 과제를 확정된 후 개발을 위한 상세 설계를 수행합니다.

RPA 구축 및 운영 방법론

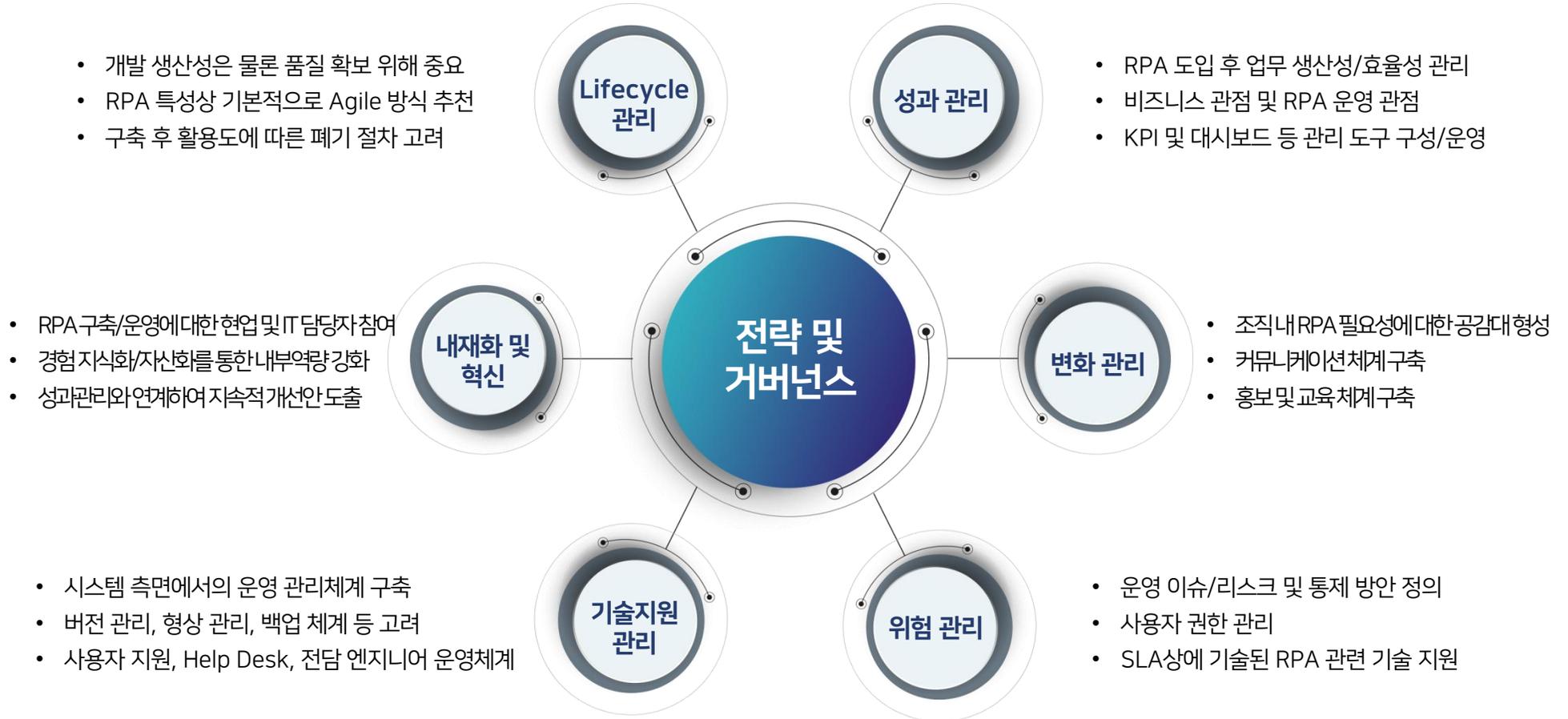
STEP 01	STEP 02		STEP 03	
프로젝트 준비	현황 분석 및 과제 정의		RPA 구축 및 운영	
Activity	목적	주요 Task	Input	Output
업무 프로세스 분석	<ul style="list-style-type: none"> 현행 업무 프로세스 분석 및 주요 이슈 파악 	<ul style="list-style-type: none"> 현행 업무 절차(서) 검토 관련자 인터뷰 수행 	<ul style="list-style-type: none"> 대상 과제 작업 지시서 (초안) 인터뷰 계획서 	<ul style="list-style-type: none"> 인터뷰 결과서 이슈 리스트
IT 환경 분석	<ul style="list-style-type: none"> 현행 IT 환경 분석 및 RPA 적용의 주요 이슈 파악 	<ul style="list-style-type: none"> 현행 IT 환경 구성 검토 (아키텍처, 시스템, N/W, 보안 등) 관련자 인터뷰 수행 	<ul style="list-style-type: none"> 인터뷰 계획서 시스템 구성도 (As-is) 	<ul style="list-style-type: none"> 인터뷰 결과서 이슈 리스트 개발 환경 점검 체크리스트 시스템 구성도 (To-Be)
RPA 적용대상업무선정	<ul style="list-style-type: none"> 개선기회 기반 RPA 적용 업무 대상 추출 	<ul style="list-style-type: none"> RPA 적용 대상 후보 업무 도출 ROI 분석 및 적용 대상 선정 	<ul style="list-style-type: none"> 인터뷰 결과서 	<ul style="list-style-type: none"> 대상 과제 작업 지시서 (확정)
프로세스 상세 설계	<ul style="list-style-type: none"> RPA 구축을 위한 프로세스 상세 설계 	<ul style="list-style-type: none"> 프로세스 상세 설계 	<ul style="list-style-type: none"> 대상 과제 작업 지시서 (확정) 	<ul style="list-style-type: none"> 프로세스 정의서 프로세스 설계서

개발 환경을 구성하고 전 단계에서 상세 설계된 내용을 기반으로 RPA 구축을 수행하며, 운영 환경 이관 후 관리체계에 따라 모니터링 및 장애 발생 시 신속한 대응조치를 수행합니다.

RPA 구축 및 운영 방법론

STEP 01	STEP 02		STEP 03	
프로젝트 준비	현황 분석 및 과제 정의		RPA 구축 및 운영	
Activity	목적	주요 Task	Input	Output
개발 환경 구성	<ul style="list-style-type: none"> RPA 구축을 위한 IT 환경 구성 	<ul style="list-style-type: none"> 필수 소프트웨어 설치 네트워크 및 가상화 등 환경 구성 	<ul style="list-style-type: none"> 개발 환경 점검 체크리스트 	<ul style="list-style-type: none"> 개발 환경 점검 체크 결과
RPA 기능 구현	<ul style="list-style-type: none"> 개발 툴(BA-Studio)을 이용하여 RPA 과제 구축 	<ul style="list-style-type: none"> RPA 과제 구축 단위 테스트 	<ul style="list-style-type: none"> 프로세스 정의서 프로세스 설계서 	<ul style="list-style-type: none"> 기능 구현 (개발)
RPA 테스트	<ul style="list-style-type: none"> 개발된 RPA 기능의 완전성에 대한 통합 검증 및 최종 사용자 확인 	<ul style="list-style-type: none"> 통합 테스트 사용자 인수 테스트 	<ul style="list-style-type: none"> 프로세스 정의서 프로세스 설계서 	<ul style="list-style-type: none"> 테스트 결과서
운영 환경 이관/검증	<ul style="list-style-type: none"> 개발된 RPA 기능에 대한 실 운영환경으로의 이관 및 정상 작동 여부에 대한 운영 테스트 수행 	<ul style="list-style-type: none"> 이관 계획 수립 및 운영 환경 이관 병행 검증 (봇/현업 결과 비교) 인수인계 및 교육 	<ul style="list-style-type: none"> 운영 환경 점검 체크리스트 수행 결과 (봇/현업) 	<ul style="list-style-type: none"> 운영 환경 점검 체크 결과 운영 매뉴얼
운영 및 모니터링	<ul style="list-style-type: none"> 실 운영 환경에서 RPA 업무 적용 및 모니터링 수행 	<ul style="list-style-type: none"> 운영 현황 모니터링 장애 대응 	<ul style="list-style-type: none"> 수행 로그 	<ul style="list-style-type: none"> 운영 현황 보고서 장애 처리 현황 보고서 완료 보고서

RPA 구축 후 더욱 중요한 것은 체계적이고 효율적인 관리를 위해 전략 및 거버넌스를 수립/운영하는 것이며, 이를 통해 조직은 모든 경험을 자산화 하고 내재화 함으로써 안정적인 운영과 지속적인 혁신을 추구할 수 있습니다.



||| 비에이템 RPA 솔루션 소개

- 1 RPA 도입 시 고려 사항
- 2 비에이템 RPA 서비스 방향성
- 3 비에이템 RPA 서비스 범위
- 4 비에이템 RPA 솔루션 구성
- 5 비에이템 RPA 솔루션 특징점
- 6 비에이템 V2.0 시스템 권장 사양
- 7 비에이템 V2.0 시스템 S/W 구성



RPA 도입을 생각한다면, RPA 솔루션의 기술력뿐만 아니라 조직구성원의 수용과 확산, 솔루션 기업의 체계적인 방법론 및 다양한 구축 성공 사례 등 여러 요소들을 고려해야 합니다. 비에이템은 이러한 고려사항들을 모두 충족하며, 지속적으로 개선해 나아가고 있습니다.



- ☑ 다년간의 노하우로 구축된 RPA/RDA 솔루션을 제공하는가?
- ☑ 비개발자와 개발자를 모두 고려하여 제작된 솔루션인가?
- ☑ GS 1등급을 획득하고, 개발 편의성과 확장성을 보장하는 솔루션인가?
- ☑ 빠른 처리 속도와 높은 정확성을 보장하는 솔루션인가?
- ☑ 다양한 성공적인 구축 경험 및 노하우를 보유한 기업인가?
- ☑ R&D부터 컨설팅, 교육, 거버넌스 정립까지 고려하는 기업인가?
- ☑ 체계적인 RPA 추진 방법론을 보유하고 있는가?
- ☑ 기업별 맞춤형 솔루션을 제공하는가?
- ☑ 구축 후에도 신속한 기술 지원을 제공하는가?
- ☑ 자체 R&D 인력을 보유하여 지속적으로 변화하는 국내 IT 환경에 민첩하고 유연하게 대응 가능한가?

비에이템은 기업 비전과 방향성에 맞춰 고객의 디지털 트랜스포메이션 및 경쟁력 강화를 위해 급변하고 예측 불가능한 경영 환경 속에서 민첩하고 유연한 대응체계 기반 마련을 위한 Optimized & Customer Centric RPA 솔루션 제공을 목표로 합니다.

Vision
기업 방향성

“ 디지털 트랜스포메이션 생태계를 조성하는 RPA 선도 기업 ”

Optimized & Customer Centric (최적화 및 고객 맞춤형 솔루션)

Direction
RPA 솔루션 방향성

단기

" RPA POC/Pilot 구축을 통한 고객에 대한 정확한 이해 "

기술 최적화(R&D)

맞춤형 솔루션 제공 (컨설팅, 구축 및 운영, 교육)

이해관계자 고려 (소비자, 직원, 투자자, 정부 등)

중장기

" 전사 차원의 고객 맞춤형 확산 및 고도화 "

자원 최적화 (유형, 무형, IT, 인력)

프로세스 최적화 (문서, 체계, 콘텐츠 조직화, 디지털화 등)

거버넌스 수립

운영 프로세스 혁신



Goal
목표

고객의 경쟁력 및 내부 역량 강화 (유연성, 민첩성, 신뢰성, 확장성)

급변하고 예측 불가능한 환경 대응/성과 창출 및 관리/신사업 기회 모색을 통한 Agile 조직으로의 변화

디지털 트랜스포메이션 지원 및 생존력 강화

3. 비에이템 RPA 서비스 범위

비에이템은 다년간의 풍부한 경험 및 노하우를 보유한 전문적인 핵심 인재 풀을 통해, R&D부터 컨설팅, RPA 구축 및 운영, 교육에 이르기까지 RPA 관련 모든 서비스를 One-Stop으로 제공합니다.



R&D

- 가볍고 빠른 RPA 솔루션
- 안정성을 보증하는 솔루션
- 고객 맞춤형 솔루션



컨설팅

- 현황 분석 및 RPA 과제 도출
- 거버넌스 체계 수립
- 전사 확산 로드맵 수립



RPA 구축 및 운영

- RPA 과제 구현
- 운영 및 모니터링
- 장애/이슈 해결



교육

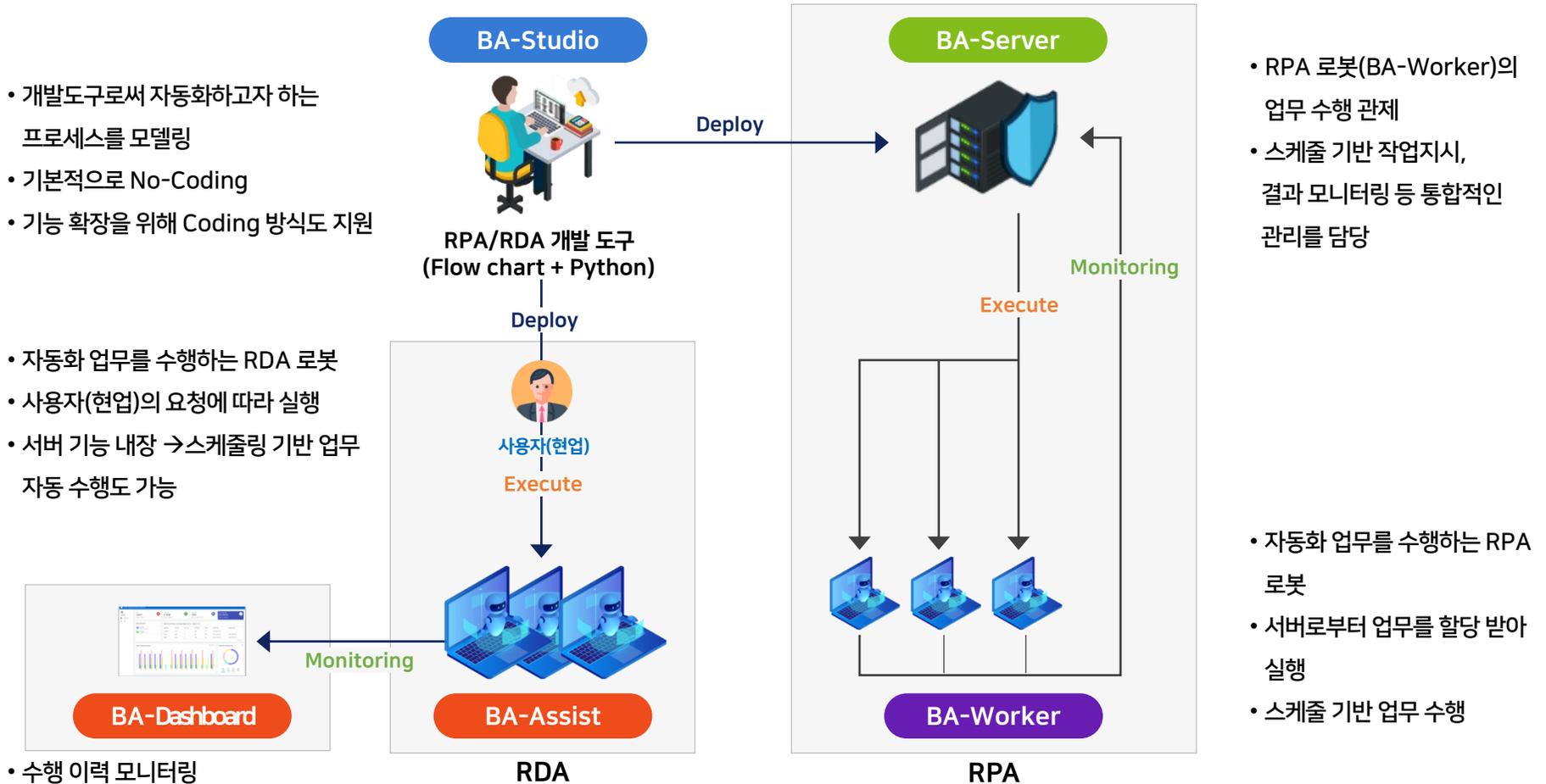
- 대상자별 차별화된 교육
- 온라인 교육 제공
- 오프라인 교육센터 운영

One-Stop 서비스 제공 !



비에이템의 RPA, RDA는 자동화 업무를 개발하는 개발도구(BA-Studio)와 task를 실행하고, 로봇을 관제하는 관리 서버(BA-Server), 자동화 업무를 단독으로 수행하는 로봇(BA-Worker)과 사용자와 협업으로 수행하는 로봇(BA-Assist)으로 구성되어 있습니다.

RPA 솔루션 구성 및 주요 역할



- 개발도구로써 자동화하고자 하는 프로세스를 모델링
- 기본적으로 No-Coding
- 기능 확장을 위해 Coding 방식도 지원

- 자동화 업무를 수행하는 RDA 로봇
- 사용자(현업)의 요청에 따라 실행
- 서버 기능 내장 → 스케줄링 기반 업무 자동 수행도 가능

- 수행 이력 모니터링

- RPA 로봇(BA-Worker)의 업무 수행 관제
- 스케줄 기반 작업지시, 결과 모니터링 등 통합적인 관리를 담당

- 자동화 업무를 수행하는 RPA 로봇
- 서버로부터 업무를 할당 받아 실행
- 스케줄 기반 업무 수행

비에이템 RPA는 여러 프로젝트를 통해 이미 검증된 타 솔루션과는 차별화된 다양한 기술적 특징점을 보유하고 있으며, 지속적인 R&D 투자를 통해 솔루션의 완성도를 계속 높여 나가고 있습니다.

01 가장 쉬운 개발 도구 & 유연한 기능의 확장 지원

- Flow-Chart 형태의 직관적 개발
- Drag & Drop 방식
- 속성값 세팅만으로 대부분의 개발 가능
- Python 코딩을 통한 기능 확장 지원

02 최적화된 통합 라이브러리 제공으로 높은 개발 생산성 보장

- 통합된 라이브러리를 통해 타 솔루션 대비 개발 단계 및 기간 단축
- 개발 품질 향상
- 개발 소스에 대한 형상관리 용이

03 고객 맞춤형 솔루션

- 고객 요구사항 대응을 위한 전담 R&D 조직 운영 및 충분한 역량 보유
- 특정 기업/조직 만을 위한 전용 라이브러리 제공(그룹웨어, 메신저, 망간 파일전송 등)

04 국내 IT 환경에 최적화 된 솔루션

- 다양한 한글코드의 손쉬운 변환/연동 지원
- 국내 오피스 프로그램(아래한글) 연동 지원
- 금융권 보안 모듈에서의 이미지 자동화 지원
- 국내 주요사이트(대법원/정부24/민원24)에서의 CAPTCHA 연동 지원

05 프리미엄 RDA

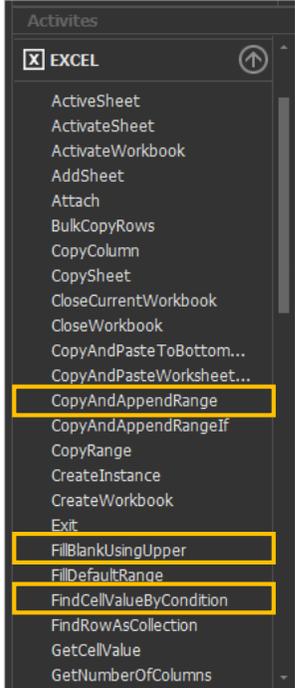
- 서버 기능이 탑재된 하이브리드 솔루션
 - 스케줄 기반 자동 처리 및 모니터링(RPA 형)
 - 필요 시 수동 처리(기존 RDA 형)
- 대쉬보드를 통한 통합 모니터링 기능 제공
- 무중단 서비스를 위한 중첩 스케줄 자동 관리

06 다양한 신기술과의 통합성 확보

- 국내/외 최고 수준의 OCR 연계
- 챗봇과 연계를 통한 고부가가치 서비스 지원
- 강력한 Triggering을 통한 외부 시스템 연계 지원

비에이템의 솔루션은 반복적이고 자주 사용하는 기능들을 통합된 단일 라이브러리로 제공함으로써 개발 생산성 및 운영 효율성을 크게 향상시킬 수 있습니다.





CopyAndAppendRange

특정 키 값의 열/행 영역을 복사하여 특정 워크시트의 지정된 위치에 붙여넣기

FillBlankUsingUpper

지정된 범위 영역의 값에 대해 특정 값일 경우 공백으로 치환

FindCellValueByCondition

특정 범위의 셀에 대해 정의된 조건을 만족하는 경우 지정된 기능 수행 예) 컬렉션 저장, 삭제

작동 방법

- 반복적으로 자주 사용하는 기능은 솔루션에 통합 라이브러리로 제공 (예: 엑셀 편집, 단어 편집, 특정 셀의 정보 저장 등)



작동 결과

- 개발 단계를 대폭 축소하여 개발 생산성을 높임
- 운영 및 유지보수 효율 향상 가능

비에이템은 전문 R&D 조직을 통해 고객의 니즈에 특화된 기능을 커스터마이징하여 제공하고 전담 관리체계를 운영하고 있으며, 이를 통해 기업은 개별 환경에 적합한 최적화된 RPA 솔루션을 구축함으로써 운영 효율을 극대화할 수 있습니다.



비에이템 RPA 솔루션의 맞춤형 지원

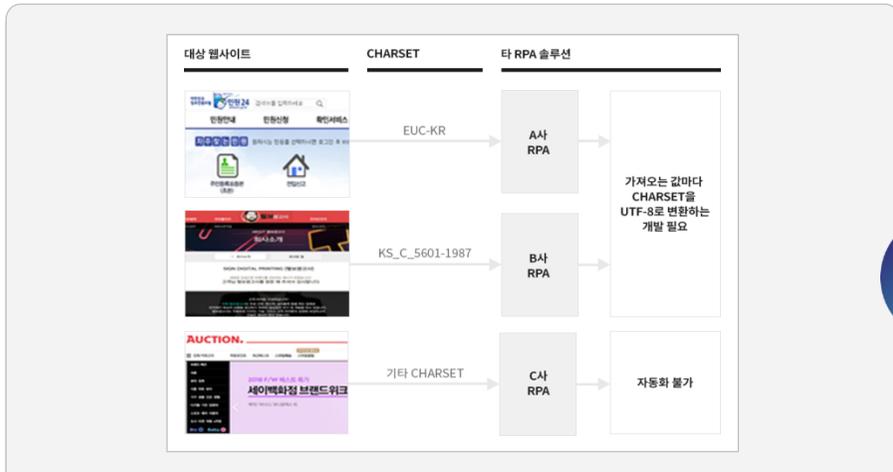
- 비에이템 전문 R&D 부서의 지원을 통해 특정 기업 또는 조직 만을 위한 **전용 라이브러리 제공으로 생산성 및 운영 효율 극대화**
- 기업의 주요 기간시스템은 솔루션에 **전용 라이브러리로 제공** 예) 그룹웨어, 사내 메신저, 망간파일전송 등

비에이템 RPA 솔루션은 국내 IT환경의 자동화 제약사항들을 해결하여, 손쉽게 연동할 수 있도록 지원하며, 전문 교육센터를 통해 기술 교육 및 운영 지원을 제공함으로써 다양한 특성을 고려해야 하는 국내 IT 환경에서 최적화된 RPA 운영을 보장합니다.

비에이템 솔루션의 장점

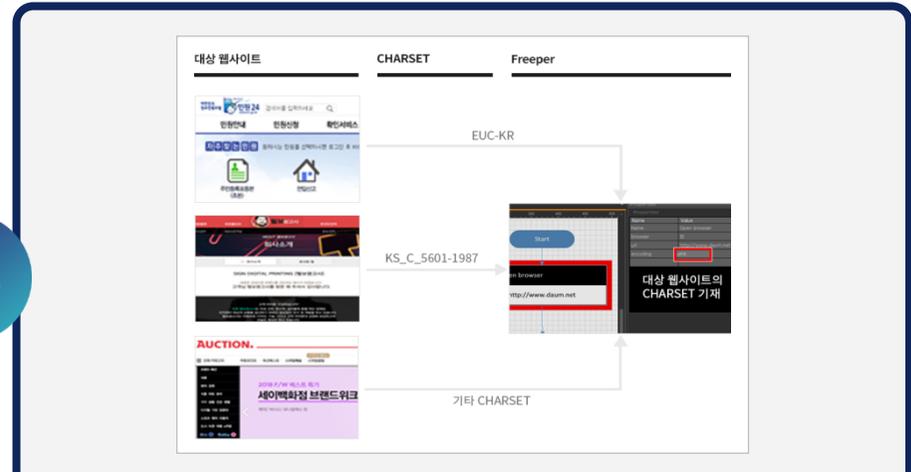
01 손쉬운 웹기반 한글 연동 (다양한 Character-Set 호환)	02 국산 오피스 연동 (아래한글 전용 라이브러리)	03 강력한 자동화 지원 (보안모듈에서의 자동화지원)	04 CAPTCHA 연동 (대법원/정부24 등)	05 전문 교육 센터 운영 (온라인/오프라인)
--	---	--	---	--

- 타 RPA 솔루션 -



VS

- 비에이템 RPA 솔루션 -



- 국내 웹사이트는 한글 처리를 위해 EUC-KR, KS_C_5601-1987 등 다양한 Character-set 기반으로 구축
- UTF-8 기반으로 구동되는 솔루션으로는 자동화 구축에 어려움이 있음

- 간단한 Property 설정만으로 별도의 Character-set 변환 작업 없이 자동화 가능

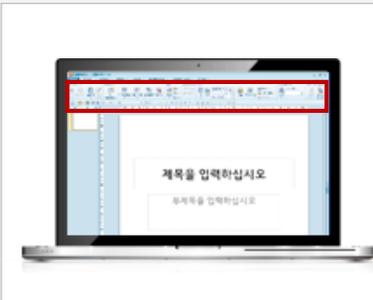
비에이템 RPA 솔루션은 국내 IT환경의 자동화 제약사항들을 해결하여, 손쉽게 연동할 수 있도록 지원하며, 전문 교육센터를 통해 기술 교육 및 운영 지원을 제공함으로써 다양한 특성을 고려해야 하는 국내 IT 환경에서 최적화된 RPA 운영을 보장합니다.

비에이템 솔루션의 장점

01 손쉬운 웹기반 한글 연동 <small>(다양한 Character-Set 호환)</small>	02 국산 오피스 연동 <small>(아래한글 전용 라이브러리)</small>	03 강력한 자동화 지원 <small>(보안모듈에서의 자동화지원)</small>	04 CAPTCHA 연동 <small>(대법원/정부24 등)</small>	05 전문 교육 센터 운영 <small>(온라인/오프라인)</small>
--	---	--	---	--

- 타 RPA 솔루션 -

메뉴 접근방식의 자동화



자동화 지원 제약

단순 텍스트 작업

객체 인식 오류



- Win32기반 메뉴 실행 구조의 자동화 방식만 지원(오입력 가능성 높음)
- 특정 작업 시 HWP 라이브러리와 충돌로 인한 오류 발생
- 단순 데이터 입력만 가능(복잡한 서식은 작성 불가)
- 개인정보/보안에 대한 지원 없음

VS

- 비에이템 RPA 솔루션 -

HWP API기반의 자동화



높은 신뢰성

신속/정확한 작업

높은 자동화 지원 범위

복잡한 문서작업

높은 개발 생산성

라이브러리/재사용

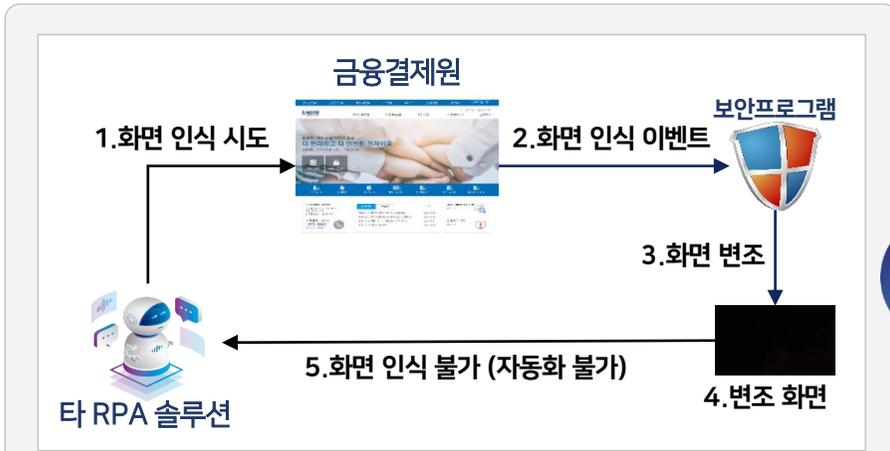
- 한글과컴퓨터에서 제공하는 오토메이션 API 기반으로 다양한 기능 구현 가능 (API기반으로 신속하고 정확하게 구동)
- 복잡한 리포트 유형 가공 지원(각종 양식에 대한 문서작성 지원)
- 개인정보/보안에 관한 문서 내 특정 포맷에 대한 치환(Find/Replace) 지원

비에이템 RPA 솔루션은 국내 IT환경의 자동화 제약사항들을 해결하여, 손쉽게 연동할 수 있도록 지원하며, 전문 교육센터를 통해 기술 교육 및 운영 지원을 제공함으로써 다양한 특성을 고려해야 하는 국내 IT 환경에서 최적화된 RPA 운영을 보장합니다.

비에이템 솔루션의 장점

<p>01 손쉬운 웹기반 한글 연동 (다양한 Character-Set 호환)</p>	<p>02 국산 오피스 연동 (아래한글 전용 라이브러리)</p>	<p>03 강력한 자동화 지원 (보안모듈에서의 자동화지원)</p>	<p>04 CAPTCHA 연동 (대법원/정부24 등)</p>	<p>05 전문 교육 센터 운영 (온라인/오프라인)</p>
---	--	---	--	---

- 타 RPA 솔루션 -



- 자동화를 위한 화면 인식 시도 시 보안프로그램의 화면 변조로 자동화 불가

VS

- 비에이템 RPA 솔루션 -



- 보안 프로그램 우회 방식의 화면 인식 시도로 화면 변조 없이 정상 인식/자동화 가능

비에이템 RPA 솔루션은 국내 IT환경의 자동화 제약사항들을 해결하여, 손쉽게 연동할 수 있도록 지원하며, 전문 교육센터를 통해 기술 교육 및 운영 지원을 제공함으로써 다양한 특성을 고려해야 하는 국내 IT 환경에서 최적화된 RPA 운영을 보장합니다.

비에이템 솔루션의 장점

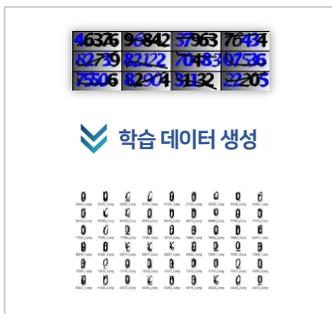
<p>01 손쉬운 웹기반 한글 연동 (다양한 Character-Set 호환)</p>	<p>02 국산 오피스 연동 (아래한글 전용 라이브러리)</p>	<p>03 강력한 자동화 지원 (보안모듈에서의 자동화지원)</p>	<p>04 CAPTCHA 연동 (대법원/정부24 등)</p>	<p>05 전문 교육 센터 운영 (온라인/오프라인)</p>
---	--	---	--	---

AI 학습을 통한 CAPTCHA 라이브러리 제공

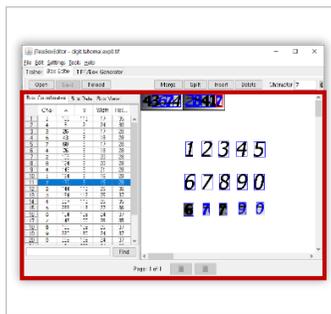
1. 대상 사이트 분석



2. 학습 데이터 수집/생성



3. AI 기반 학습



4. CAPTCHA Activity 적용



- 국내 주요 사이트(대법원/정부24)에 대한 CAPTCHA 라이브러리 제공
- 머신러닝을 통한 학습으로 CAPTCHA 기능 정확도 향상(대법원 기준 : 95.05%)
- 추가 사이트 적용 필요 시 수일 내 학습으로 CAPTCHA 모듈 제공 가능

비에이템 RPA 솔루션은 국내 IT환경의 자동화 제약사항들을 해결하여, 손쉽게 연동할 수 있도록 지원하며, 전문 교육센터를 통해 기술 교육 및 운영 지원을 제공함으로써 다양한 특성을 고려해야 하는 국내 IT 환경에서 최적화된 RPA 운영을 보장합니다.

비에이템 솔루션의 장점

<p>01 손쉬운 웹기반 한글 연동 (다양한 Character-Set 호환)</p>	<p>02 국산 오피스 연동 (아래한글 전용 라이브러리)</p>	<p>03 강력한 자동화 지원 (보안모듈에서의 자동화지원)</p>	<p>04 CAPTCHA 연동 (대법원/정부24 등)</p>	<p>05 전문 교육 센터 운영 (온라인/오프라인)</p>
---	--	---	--	---

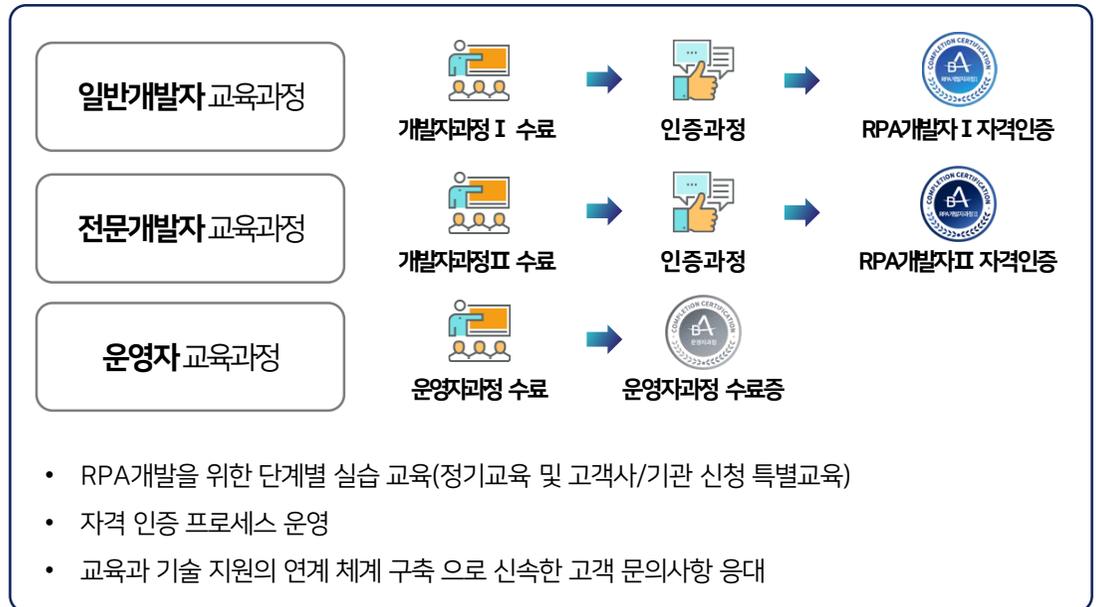
RPA 입문자를 위한 온라인 교육

<https://www.youtube.com/channel/UCMv8u90J8n7AgyIfvkoUbgQ>

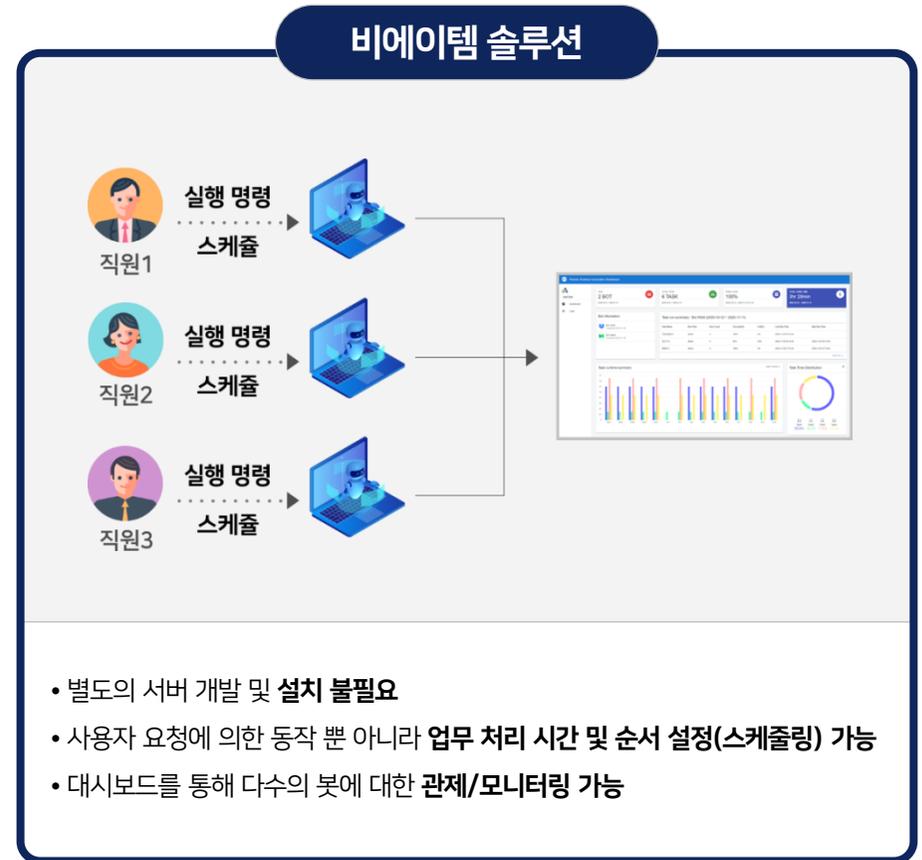
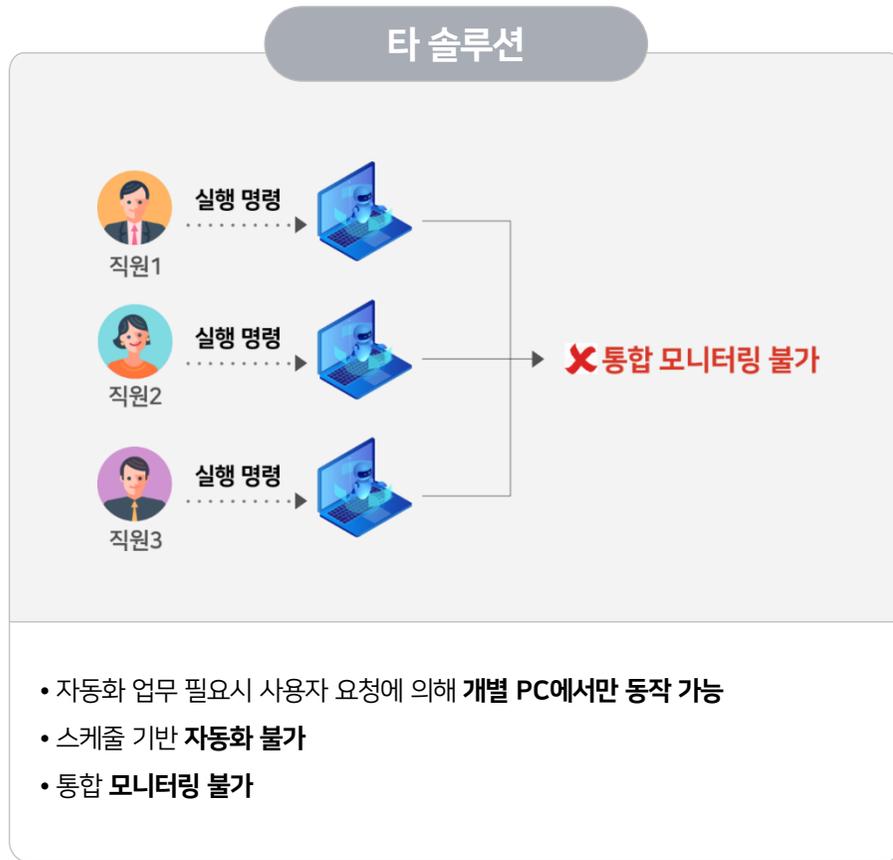


- 동영상 교육: Youtube 채널 운영(9개 섹션, 27강)
- 온라인 교육자료 다운로드 기능 제공
- Q&A 사이트 운영

RPA 개발자/운영자를 위한 단계별 오프라인 교육

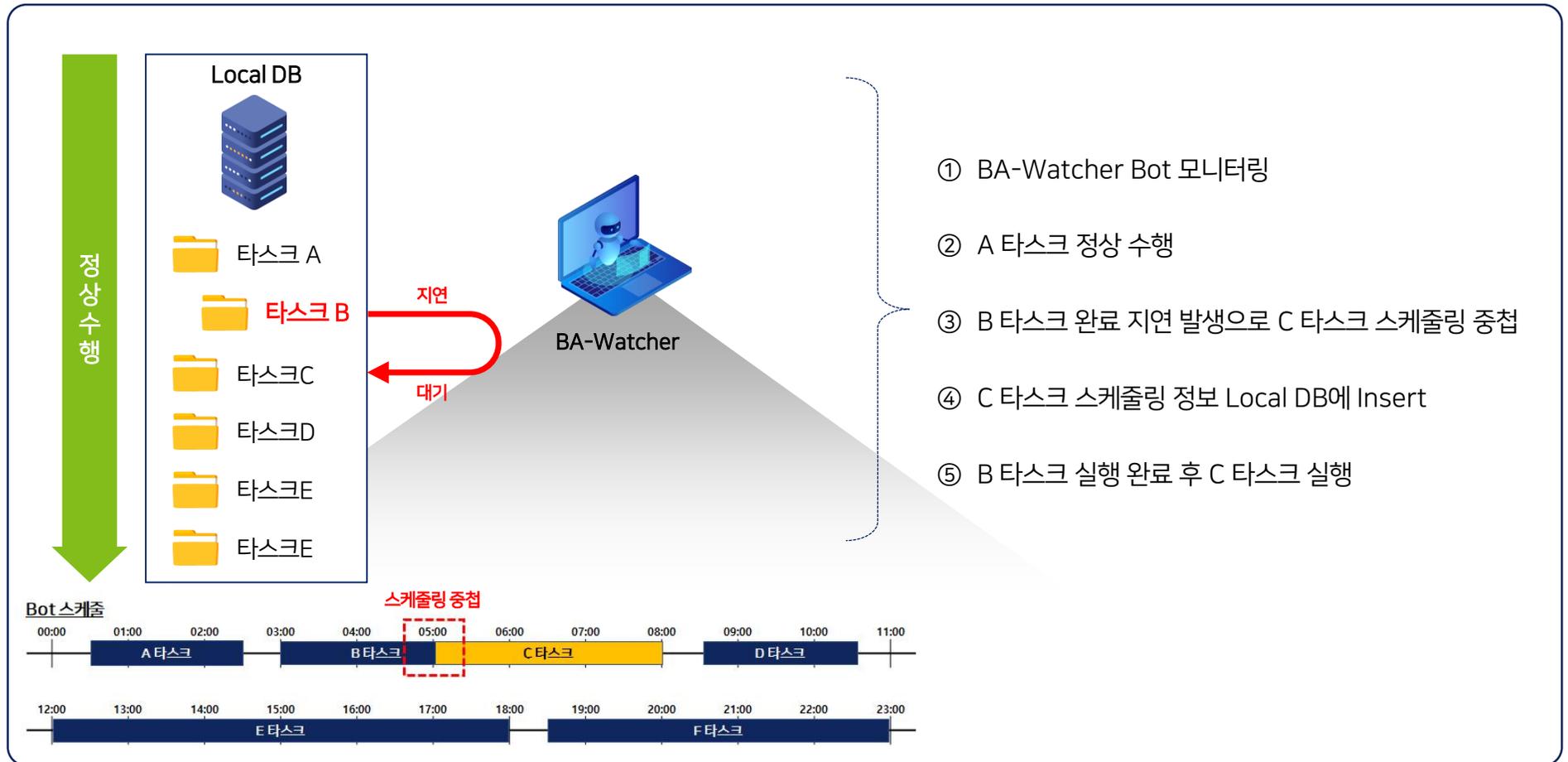


비에이템의 프리미엄 RDA는 기존 RPA와 RDA의 장점을 유지하고 각각의 단점을 보완하여 타 솔루션 대비 비용 효율성, 유연성, 민첩성 및 안정성을 보장하는 고품질의 차별화된 서비스를 제공합니다.



IT환경 문제 등의 프로세스 실행 지연에 의한 스케줄링 중첩 등 의도하지 않은 업무 중단이 발생 하지 않도록 Watcher를 통한 무중단 서비스가 가능 합니다.

스케줄링 기반 무중단 서비스 지원



비에이템 RPA 솔루션은 웹, 윈도우 프로그램뿐만 아니라 모든 문서 프로그램 및 다양한 ERP 시스템과의 자동화를 지원하며, OCR 인식을 향상을 위한 자체 기술 및 챗봇 등 다양한 최신 기술과의 원활한 통합성을 확보하고 있습니다.

다양한 OCR 솔루션 지원 및 선/후 보정을 통한 인식을 향상

OCR 파트너사			
구분	ABBYY Recognition Server	RETIA OCR	Synap OCR
솔루션사	ABBYY(러시아)	레티아(한국, ABBYY Flexicapture)	사이냅소프트(한국)
방식	엔진	엔진	머신러닝
인식 정확도	90% (텍스트 기준)	96% (텍스트 기준)	90% (문서 기준)
인식률 향상방안	이미지보정, 후보정 (사전)	영역학습, 후보정 (사전)	월 1회 학습결과 재 배포
라이선스 유형	영구	연간	영구
인식 시간(초)	5~20초	3~10	0.5초
H/W	일반 PC / Win10	고사양 PC / Windows Server	고성능 GPU 탑재 서버

이미지 전처리 기술

보정 및 학습

도입사	과제	도입효과
KT	로밍 검증 / 스마트서식지 서식 검증	운영인력 감소, 검증 처리시간 단축
NS홈쇼핑	공정거래위원회 상품 기술서 검증 자동화	업무생산성 증대, 정확도 향상
GC녹십자	연구 결과물 등록 자동화	처리시간 단축
LF	SAP 연동/대사 자동화	운영인력 감소
TORAY	구매/업체등록 자동화	인력비용 감소
Pantos	PDF 선적서류 관리	전자문서 등록/검증 처리시간 단축

5. 비에이템 RPA 솔루션 특징점 | 기능 비교표

구분	비에이템 솔루션	타사 솔루션	비고
솔루션 구성	<ul style="list-style-type: none"> 서버형 RPA (Un-Attended) 로컬 PC형 RPA (RDA, Attended) 	<ul style="list-style-type: none"> 서버형 RPA (Un-Attended) 개인 PC형 RPA (RDA, Attended) 	<ul style="list-style-type: none"> 일부 솔루션의 경우 RDA형 없음 (개발 툴을 이용하여 수동 실행하는 방식)
RDA 기능	<ul style="list-style-type: none"> 스케줄링 기능 내장 (서버 역할 수행) 대쉬보드 제공 <ul style="list-style-type: none"> 로컬 PC형 임에도 통합 모니터링 가능 	<ul style="list-style-type: none"> 스케줄링 기능 없음 대쉬보드 기능 없음 	<ul style="list-style-type: none"> 일부 솔루션의 경우 기능 개선 중 대쉬보드 이용 시 모니터링용 PC필요
개발 방식	<ul style="list-style-type: none"> Flowchart 형태/Drag & Drop 방식으로 직관적 Property 세팅으로 대부분 개발 일부 Customizing을 위해 파이선 코드 개발 지원 	<ul style="list-style-type: none"> 대부분 Coding 방식으로 개발 일부는 Flowchart 방식 	<ul style="list-style-type: none"> Coding 방식의 경우 매크로와 큰 차이 없음
객체 인식 방법	<ul style="list-style-type: none"> 오브젝트, 이미지, 좌표 방식 지원 	<ul style="list-style-type: none"> 오브젝트, 이미지, 좌표 방식 지원 솔루션 별 객체 인식 방법 상이 	
국내 IT 환경 대응력	<ul style="list-style-type: none"> 매우 높음 <ul style="list-style-type: none"> X-Internet, 캡차 기능, 다양한 문자열 및 보안 솔루션 등과의 원활한 연계 지원 	<ul style="list-style-type: none"> 솔루션 별 지원 수준 상이 	<ul style="list-style-type: none"> 비에이템 솔루션의 대응력 우수
처리 성능	<ul style="list-style-type: none"> 매우 빠름 (성능 관련 특허 보유) 	<ul style="list-style-type: none"> 솔루션 별 상이 	
컨설턴트 역량	<ul style="list-style-type: none"> 매우 높음 <ul style="list-style-type: none"> 국내 최초 도입 시점부터(2017년) 외산 솔루션 기반 개발/컨설팅 수행으로 풍부한 경험 내재화 	<ul style="list-style-type: none"> 솔루션 별 상이 <ul style="list-style-type: none"> 대부분 파트너사를 통해 개발/컨설팅 서비스 제공 	
고객 특화 기능 지원	<ul style="list-style-type: none"> R&D 센터를 통해 고객 맞춤형 기능 개발 및 제공 	<ul style="list-style-type: none"> 고객 맞춤형 개발 지원 체계가 매우 미흡 	<ul style="list-style-type: none"> 외산 솔루션의 경우 대응 불가
교육 지원	<ul style="list-style-type: none"> 전문 강사를 통한 정규/비정규 교육 제공 온라인 동영상 강의 제공 2일 간 진행되는 전문 개발자 과정 교육 운영 	<ul style="list-style-type: none"> 체계적인 교육 제공 없음 	
지식 재산권 및 인증	<ul style="list-style-type: none"> 성능 관련 특허 보유 GS 1등급 보유 조달 물품 등록 우수제품 시범구매 품목 지정 	<ul style="list-style-type: none"> 솔루션 별 상이 	

6. 비에이템 V2.0 시스템 권장 사양

비에이템 V2.0의 시스템 권장 사양은 다음과 같습니다.

소프트웨어		
운영체제	BA-Studio용 PC	<ul style="list-style-type: none"> Windows 10, 11
	BA-Assist용 PC	
	BA-Worker용 PC	
	BA-Server	<ul style="list-style-type: none"> Linux(우분투, 레드햇 계열)
특이사항 (제품구동 요구사항)	BA-Studio용 PC	<ul style="list-style-type: none"> 오피스 프로그램: MS Excel 2007 이상, MS Word 2007 이상, MS Outlook 2007 이상 웹 브라우저: Google Chrome 최신버전 (Driver2.3이상)
	BA-Assist용 PC	
	BA-Worker용 PC	
하드웨어		
하드웨어 사양	BA-Studio용 PC	<ul style="list-style-type: none"> CPU: Intel i5 Dual Core 2.0GHz 이상, MEM: 16GB 이상, SSD: 256GB 이상
	BA-Assist용 PC	
	BA Server 접속	<ul style="list-style-type: none"> CPU: 4코어(2.4 GHz 이상), MEM: 16GB 이상, SSD: 256GB 이상
네트워크 환경	TCP/IP 환경	

7. 비에이템 V2.0 시스템 S/W 구성

비에이템 V2.0의 시스템 S/W 구성은 아래와 같습니다.

구분		OS	Framework	DB	기타
RPA	Server	Linux (Ubuntu, Red Hat 계열)	Flask	PostgreSQL	Python 3.8
	Worker	Windows 10, 11	.Net Framework 4.5		Engine : Python 3.6
RDA	Assist	Windows 10, 11 Windows Server 2016	.Net Framework 4.5	SQLite	Engine : Python 3.6
	Dashboard	Windows 10, 11 Windows Server 2016	ASP.NET Core 3.1	SQLite	IIS
Dev. Tool	Studio	Windows 10, 11 Windows Server 2016	.Net Framework 4.5		Engine : Python 3.6

IV 비에이템 RPA 레퍼런스

- 1 주요 사례
- 2 주요 고객



1. 주요 사례 (1/2) > 공공 부문

기관	RPA 도입 과제	과제 설명	효과
창원시청	정책 참고 자료 수집	창원시청의 정책수립 참고를 위한 유사 지자체 및 국책연구원의 자료를 수집/제공.	<ul style="list-style-type: none"> • 348 시간 감축(연간) • 정책수립 시간 단축 • 직원만족도 제고
창원구보건소	코로나19 검진자 현황 일일보고	코로나19 확진자 밀접접촉자와 의심자에 대한 진단 검사 정보를 질병관리청에 자동으로 입력/보고함.	<ul style="list-style-type: none"> • 4,562 시간 감축(연간) • 시간 외 근무 감소 • 정확성 증가
전북테크노파크	예산/실적 취합 및 보고서 작성	G20에서 예산/잔액조회, 사업팀별 예산/잔액 파일 다운/송부, 수신 실적정보로 예산/실적 자료 검증하고 자료 취합, 세입세출 예산/통계자료 생성, 아래한글로 보고서(부의안 자료)를 작성함.	<ul style="list-style-type: none"> • 420 시간 감축(연간) • 재작업시간 감축 • 업무프로세스 표준화, 정확성 증가
	기업데이터관리 업무	그룹웨어(G20)를 통해 기업지원내역을 조회하여, 신규투자 기업은 R&D중합정보 시스템에 자동 등록하고 투자 기업들의 매출/직원 변동 및 동향을 수집/제공.	<ul style="list-style-type: none"> • 315 시간 감축(연간) • 일평균 56건 → 일별 제공 • 업무시간 단축, 정확성 증가
국토안전관리원	시설물안전법 안내 공문 발송	그룹웨어를 통해 관계기관 수신자 이메일 정보수집, 공문내용 수집, 공문서 작성, 공문서 발송을 수행함.	<ul style="list-style-type: none"> • 216 시간 감축(연간) • 공문 오발송 및 누락 방지 • 민감 정보에 대한 보안 문제 해소
한국조폐공사	국내 외 법인카드 전표 발행	각 본부의 법인카드 사용내역과 계좌 출금내역을 다운 받아 ERP시스템에 등록하고, 전표를 생성하여 카드 사용자별로 메일을 발송하는 업무를 수행함.	<ul style="list-style-type: none"> • 1,631 시간 감축(연간) • 업무프로세스 표준화 • 피크 시즌의 유연한 대응체계 마련
서울특별시 학교안전공제회	사고 보험금 접수/ 청구업무	서울특별시 내의 학교에서 발생한 각종 사고에 대한 보험금 접수 시 담당자를 자동으로 배정하고, AI OCR을 통해 병원원 영수증의 지급대상 금액을 추출/산정하는 업무를 수행함.	<ul style="list-style-type: none"> • 3,640 시간 감축(연간) • 보험 심사 업무 시간 단축 • 전자문서화를 통한 이력관리 제공
이노비즈협회	회원사 사업자정보 정합	협회 회원사 관리 시스템(닷컴)과 인증/비용관리 시스템(ERP)간의 사업자 정보를 룰 기반 비교하여 최신 정보 기반 시스템간 데이터를 정합하는 업무를 수행함.	<ul style="list-style-type: none"> • 360 시간 감축(연간) • 회원사 정보 현행화 시간 단축 • 직원만족도 제고, 정확성 증가
한국정보통신 기술협회(TTA)	ISO/IEC 과제를 위한 국제 투표 관리	정보통신기술(ICT)의 국제 표준화를 위해 한국을 대표하여 투표권을 행사하는 TTA에서 관련 투표 건별로 국내 전문가를 지정 메일을 통해 내용을 공유/투표를 요청하고, 투표마감으로 미완료 투표 건이 발생하지 않도록 모니터링을 통해 담당자에게 현황보고서를 보내는 업무를 수행함.	<ul style="list-style-type: none"> • 10,080시간(135일) 절감(연간) • 신규 투표권에 대한 신속한 배정 • 미완료 투표로 인한 패널티 제거

1. 주요 사례 (2/2) > 민간 부문

업종	업무	RPA 도입 과제	과제 설명	효과
금융	여신	개인회생 파산면책 등록 자동화	NH저축은행에서 고객의 개인회생/파산면책 사건의 진행 정보를 확인하기 위해 담당자가 수작업으로 법원통지서의 사건번호 등을 이용하여 대법원의 '나의 사건 검색'에 접속하여 조회된 정보를 확인하여 계정계 시스템에 최근 정보를 등록	<ul style="list-style-type: none"> 3,000 시간 감축(연간) 이미지 OCR 인식/판독 대법원 사이트 Captcha 인식
		여신정보출력 등기부등록출력 자동화	등기부등본을 열람하고 출력하기 위해, 제출용 서류 중 주민등록초본에서 OCR을 활용하여 주소를 추출하는 업무	<ul style="list-style-type: none"> 695 시간 감축(연간) 이미지 OCR 인식/판독 담당자 2명 타 업무 배치
		등기부등본 발급 자동화	NH저축은행에서 담보 부동산의 소유권 변동 사항 관리를 위해 매월 수작업으로 담보 부동산의 고유번호를 활용하여 인터넷 등기소에 접속, 열람, 발급하여 소유권 변동 내역을 문서로 작성, 관리	<ul style="list-style-type: none"> 800 시간 감축(연간) 월평균 400건 → 월 2회 이미지 OCR 인식/판독
유통	품질	고객센터 처리현황 보고서 작성 자동화	기간계 시스템을 통해 고객 클레임 이력을 추출하여 접수 채널별로 분류/가공된 엑셀리포트를 일 단위로 생성/공유하는 업무 자동화	<ul style="list-style-type: none"> 120 시간 감축(연간) 리포트 월별 제공 → 일별 제공 고객 클레임 처리 노력 해소
통신	검증	로밍 인보이스 정산 자동화	530개 해외 통신사와의 인보이스 대사/검증 업무 자동화	<ul style="list-style-type: none"> 2,100 시간 감축(연간) 검증업무 정확성/신속성 증대 검증담당자 3명 타 업무 배치
		통신서비스 가입검증 자동화	대리점과 통신사 오더 시스템에 등록된 가입정보 일치 여부와 가입 시 제출된 서류 이미지에 대한 OCR판독으로 미제출, 오제출 여부를 검증하는 업무 자동화	<ul style="list-style-type: none"> 128,800 시간 감축(연간) 검증센터의 70명 타 업무 배치
제조	품질	자사/경쟁사 상품 판매추이 보고서	스마트스토어, G마켓, 11번가 등 온라인 몰에서 판매되는 자사 상품과 경쟁사 상품의 판매 추이, 고객 만족도 차이에 대한 보고서를 자동화하여 제공	<ul style="list-style-type: none"> 수작업 일부 수집(5%) → 전수 수집(100%) 상품에 대한 시장조사 자료 제공 품질개선 활동별 효과 검증
		제품별 클레임현황 관리	고객 클레임 현황을 메일을 통해 수집하여 제품 단위별 불량률/클레임 내역을 보고서(PPT)로 작성하여 제품별 담당자들에게 메일로 제공	<ul style="list-style-type: none"> 24,333 시간 감축(연간) 품질개선 효과
	영업	거래처 등록업무 자동화	영업사원이 외부 업무 수행 중 메일로 발송한 거래처 등록 요청을 RPA가 수신, 내부 ERP인 SAP에 자동 등록하여 그 결과를 영업사원에 회신하는 업무 자동화	<ul style="list-style-type: none"> 420 시간 감축(연간) 거래처 등록의 신속/편의성 강화 물품 수급 시간 단축
	주문	발주업무자동화	메일/FAX를 통해 전달된 발주요청서를 자동 수집한 후 OCR을 통해 주문 내용을 추출/검증 후 ERP에 반영/생산작업지시 자동화	<ul style="list-style-type: none"> 340,910 시간 감축(연간) 리포트 주별 제공 → 일별 제공
	출하	출하검사 성적서 작성 자동화	기간 시스템(MES)을 통해 카메라 렌즈의 생산 단위별 출하 내역 수집 후 공용 출하 성적서 이미지 파일을 생성하여 메일을 통해 고객사로 전달	<ul style="list-style-type: none"> 1,825 시간 감축(연간) 출하업무 정확성/신속성 증대 출하담당자 2명 타 업무 배치
	재고	안전재고 모니터링 자동화	기간 시스템(MES, SAP) 조회를 통해 소재별 임계치 수량 이하의 자재 발생 시 해당 내용을 메신저로 담당자에게 알림	<ul style="list-style-type: none"> 안전재고 확보 운영 안정성 향상
IT	시스템	업무시스템 조근 점검 자동화	업무 시간 이전 주요 핵심 시스템들에 대해 기본적인 기능(등록/조회/수정/삭제)을 RPA를 통해 매일 테스트하고 문제 발생 시 각 시스템 담당자에게 자동 통보	<ul style="list-style-type: none"> 7,300 시간 감축(연간) 점검 대상 확대(주요기능/전 기능) 직원만족도 제고/운영 안정성 강화

2. 주요 고객

비에이템은 국내 RPA 도입 시점인 2017년부터 주요 RPA 구축 사업을 수행, 타 업체 대비 많은 경험과 뛰어난 노하우를 바탕으로 다양한 고객층을 확보하고 있으며, 고객 요구에 효과적으로 대응할 충분한 역량을 보유하고 있습니다.



V 비에이템 회사소개

- 1 비에이템 기업 개요 및 주요 연혁
- 2 비에이템 재무상태 및 신용등급
- 3 인증 및 지적재산권
- 4 비에이템 경영이념 및 비전



기업 개요

 <p>회사명</p> <p>비에이템</p>	 <p>설립일</p> <p>2020년 2월</p>	 <p>대표자</p> <p>강응호</p>	 <p>회사 주소</p> <p>경기도 성남시 수정구 창업로 54, 판교제2테크노밸리 기업성장센터 224호</p>	 <p>직원 수</p> <p>20명</p>
--	---	---	--	---

연혁

- 기술개발시범제품 인증
 - 조달 등록
 - 공공 부문 RPA 시장 진출
 - 금융 부문 RPA 시장 진출
 - GS 인증 1등급 보유
 - 벤처기업 인증, 기업 연구소 설립
 - RPA 솔루션 핵심 엔진에 대한 특허 취득 (제 10-2104246호)
 - 비에이템 설립 (알앤비소프트 솔루션사업본부에서 분사)
- 2021년 ~ 2020년

조직도



최근 3년 재무상태

구분	2019년도 (알앤비소프트)	2020년도 (비에이템)	2021년도 (비에이템)
총 자산	22,212	647	1,012
자기자본	11,361	-707	-730
유동부채	10,852	855	1,243
비유동부채	-	500	500
유동자산	16,816	419	829
당기순이익	1,935	-807	-772
매출액	57,151	960	1,907
자기자본 이익율	17.0%	114.1%	105.8%
유동비율	154.9%	49.0%	66.7%

[단위: 백만원, %]

신용등급


신용평가등급 확인서

교부번호 : KCSCB-2022-001514
발급일 : 2022년 04월 13일

(주)비에이템 귀중

당사의 신용평가는 신용평가 서비스에 의해 평가된 귀하의 기업신용등급은 다음과 같습니다.

회사명 (주)비에이템	평가등급
대표자 강준호	기업신용평가등급
법인등록번호 13111-0029575	e-6-
사업자등록번호 488-87-01806	B-
주소 (33439 경기도 성남시 수정구 팔정로 54 (기동동) 224호(관공로 24에노빌의 기업상용공간)	평가상태 평가서 표시등급에 준하는 기업신용평가등급
재무결산기준일 2021년 12월 31일	
등급평가일 2022년 04월 13일	
등급유효기간 2022년 04월 12일 까지	

■ 유의사항

- 당기 기업신용평가등급은 당사의 평가기준 및 절차에 따라 일정시점에서 평가대상 기업의 재무상태변화 및 그 반영정도 평가한 것이며, 당해 기업의 재무상태변화 및 기타 재무사항을 포함하는 것은 아닙니다.
- 당기 기업신용평가등급은 당해 기업이 제출한 자료에 근거하여 평가한 것으로 업무의 정교함으로만 제한되는 것이며, 그 활용에 따른 판단 및 의사결정에 대해서는 손해배상의 책임을 지기 아니합니다.
- 당기 기업신용평가등급은 장기 등급평가인 별채 등급으로 등급평가일 이후 기업의 신용상태에 중대한 변화가 있다고 판단될 경우, 신용평가업체에 의해 기업신용평가등급이 변경 될 수 있습니다.
- 본 기업신용평가등급 확인서는 (신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률)에 의거하여 작성된 것으로 당사의 동의없이 무단 복사 인쇄(또는 재인쇄) 배포 및 제반조항을 위반합니다.
- 본 기업신용평가등급 확인서는 신용기관 또는 이와도 밀접한 관련 있는 당사 등도 이외에는 사용하지 않습니다.
- 본 기업신용평가등급 확인서에 대한 문의사항은 (주)크레디블(CRBL : 02-2201-9900)로 연락하여 주시기 바랍니다.
- 신용평가등급에 대한 문의 사항은 (주)크레디블 신용평가평가기(www.creditbl.co.kr)에 확인하실 수 있습니다.

주식회사 크레디블
대표이사 이진욱



재무적 안정성 + 원활한 현금 흐름

GS인증1등급



이미지전처리특허증



중소기업확인서



저작권등록증



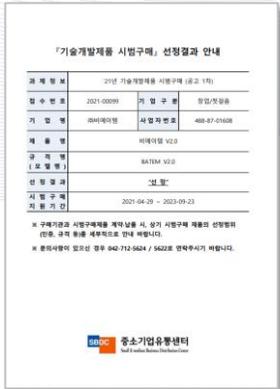
벤처기업확인서



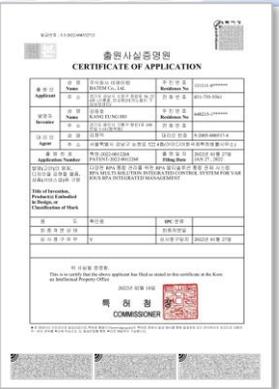
기업부설연구소인정서



21년 기술개발제품 시범구매



출원사실 증명원



직접생산 확인증명서



소프트웨어사업자 일반현황관리확인서



상표등록증 제40-1704671호



상표등록증 제40-1704672호



“ 디지털 트랜스포메이션 생태계를 조성하는 RPA 선도 기업 ”

기술/방법론 (Technology/Method)

- 다양한 글로벌 RPA 솔루션 경험
- 풍부한 프로젝트 노하우 보유
- 검증된 자체 솔루션 보유

“ 기술적 안정성 및 품질 보증 ”

조직문화 (Organization Culture)

- 조직구성원의 자아실현 중시
- 다양성 존중
- 합리적 역할 배분

“ Ownership 고취 ”

파트너십 (Partnership)

- 동반 성장과 상생 지향
- 이해관계자와의 소통 및 신뢰 중시
- 지속 가능 경영 추구

“ 사회적 가치 창출 기여 ”

융합 및 균형 (Convergence & Balance)의 경영 이념





Robotic Process Automation

감사합니다.

