



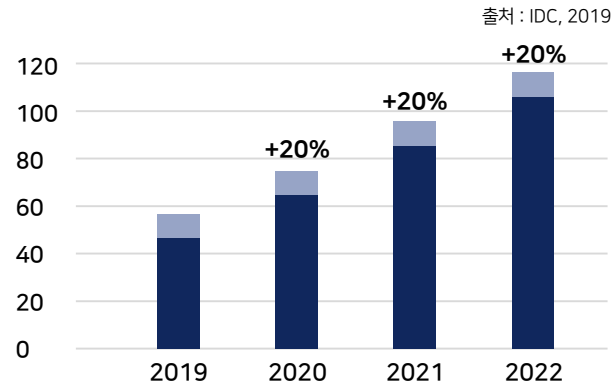
Robotic Process Automation

RPA 소개서



오늘날 경영 환경은 ...

Digital Transformation



IDC는 전세계적으로, 기업들이 2022년까지 6조 달러 (7,218조원) 가량을 디지털 트랜스포메이션에 투자할 것으로 예측함

운영 효율 개선

신속한 TTM(Time To Market)

변화하는 소비자 기대 충족

신제품 출시 처리량 개선

제품 품질 개선

디자인 재활용 증가

제품 개발 비용 감소

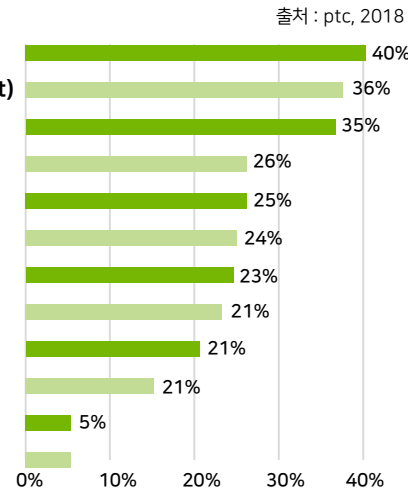
제품 비용 감소

새로운 수입원 창출

저품질 비용 감소

FPY(First Pass Yield) 증가

규제 컴플라이언스 비용 감소



출처 : Forbes 통계자료, 2019

- 01 경영 임원의 27%가 디지털 트랜스포메이션은 이제 '생존의 문제' 라고 평가한다.
- 02 경영 임원의 51%가 향후 12개월 내에 디지털 트랜스포메이션을 구축하는것이 중요하다고 생각한다.
- 03 디지털 트랜스포메이션이 이루어지고 있지 않은 기업의 55%는 시장점유율을 잃기까지 1년도 채 남지 않았다고 생각한다.
- 04 CEO의 56%는 디지털 트랜스포메이션이 매출 증대로 이어졌다고 말한다.
- 05 디지털 선도 기업은 동종 기업보다 비즈니스 목표를 달성할 가능성이 64% 더 높다.

RPA를 활용하여 디지털 트랜스포메이션 및 포스트 코로나 시대의 언택트 경제 대응을 위한 기반 마련 필요!

COVID-19

14C
흑사병

2,500만명 사망
(유럽인구 1/3)

- 봉건 영주의 노동 자원의 희소성 확대
- 소작농의 입김 강화
- 봉건 사회 파멸

16C
천연두

650만명 사망
(잉카인구 95%)

- 잉카제국의 8만 병사가 스페인 130명 군사에게 패함 (천연두 전염)
- 잉카제국의 멸망

20C
스페인 독감

5,000만명 사망
(1차 세계대전 전사자의 5.5배)

- 1차 세계대전 종전
- 미국의 인력 감소에 따른 설비투자 확대
- 미국 경제력의 급성장

21C
코로나 ?

- 예상보다 빠른 4차 산업혁명 정착
- 삶과 생각의 급격한 변화
- 일에 대한 고정관념 붕괴
- 포스트 코로나 시대에는 ...

Contents

- I RPA 개요
- II 성공적인 RPA 도입 및 확산 방안
- III 비에이템 RPA 솔루션 소개
- IV 비에이템 RPA 레퍼런스
- V 비에이템 회사소개



RPA 개요

- 1 RPA 란?
- 2 WHY RPA?
- 3 RPA 시장 현황
- 4 RPA 적용 기회
- 5 RPA 기대효과 및 방향성



RPA(Robotic Process Automation)는 사람이 PC를 통해 수행하는 단순, 반복적이고 정형화 된 업무를 소프트웨어 로봇이 대신 수행하는 솔루션으로, 최근에는 AI, OCR, 챗봇 등 다양한 최신 기술들을 접목하여 적용 범위와 효과를 더욱 높이고 있습니다.

RPA 도입전



다수의 사람이 단순한 업무에 많은 시간을 소비
(주기적/반복적/비생산적 업무)



RPA 도입후



단순한 업무는 소프트웨어 로봇이 자동으로 처리
사람은 “창의적이고, 고 부가가치” 업무에 집중

“ 사람이 PC에서 하는 단순, 반복적이고 정형화 된 업무를 **소프트웨어 로봇이 대신 수행하는것** ”

등장배경

- 인건비 절감을 위해 BPO (Business Process Outsourcing) 산업에서 화두 (초기 인건비 절감률 60~70%)
- 현재 인건비 상승 등으로 효과 미미

“수익성 확보를 위해 적극적으로 프로세스 자동화 시도”

현재와 미래

- 기업 경쟁력 강화 및 인력의 효율적 재 배치 등을 위해 금융, 유통, 제조 IT 등 전 산업으로 급속히 확산 중
- 고객 서비스, 재무, 회계 등 전 업무 영역에 적용

“2035년까지 35%의 업무가 자동화 될 것으로 예상”
(The Future of Employment, Oxford university, 2016)

RPA

PC 화면 기준 사용자 업무 행위 분석

PC 업무 행위 녹화 방식의 개발 (3일)



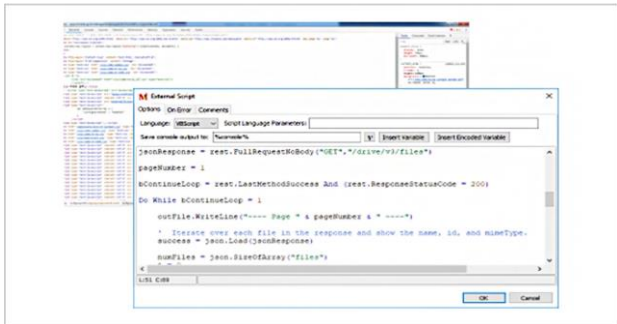
① 웹사이트
② 필요정보
③ 엑셀 다운로드

- 다양한 매체간의 자동화 프로세스 구축 지원
- 저비용의 손쉬운 유지관리
- 설정을 통한 손쉬운 확장

Macro

소스코드 기반 자동화 분석

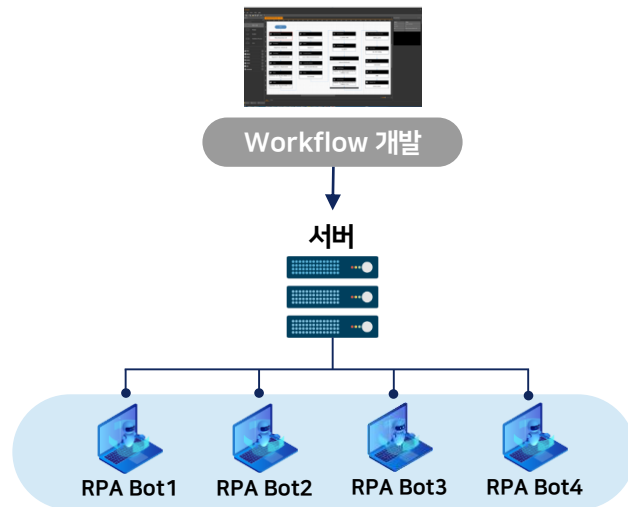
스크립트 언어를 이용한 코딩 개발 (3개월)



- 단일 매체에 대한 자동화 개발만 지원
- 고비용의 유지관리 위험부담
- 개발 코드 변경 및 추가 개발을 통한 확장

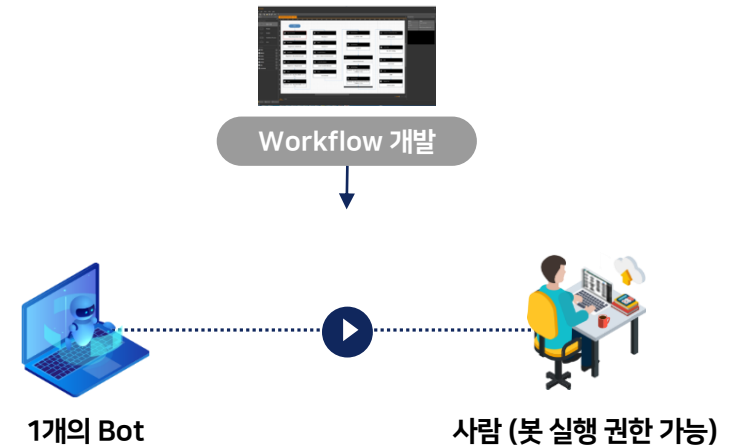
RPA는 작동 원리에 따라 서버 기반의 스케줄링에 따라 자동으로 동작하는 RPA와 사용자 PC에서 필요에 따라 동작하는 RDA(Robotic Desktop Automation)로 분류할 수 있으며, 각 목적에 따라 효과적인 방식을 선택/활용해야 합니다.

RPA (Un-Attended)



- 적용 가능 분야 제한 없음
- 적용 사업 규모 비교적 규모가 큰 사업
- 개발 및 구축 비용 비교적 높음 (서버 개발 및 설치비용이 높음)
- 봇 제어 권한 서버 (현업 제어 불가)
- 특징
 - N개의 봇에 대한 모니터링 가능
 - 스케줄링 (시간 설정) 가능

RDA (Attended)



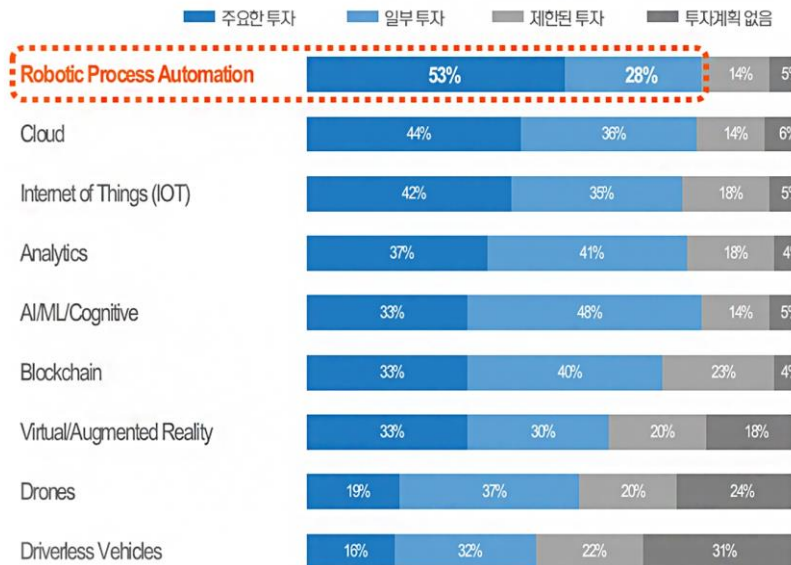
- 적용 가능 분야 제한 없음
- 적용 사업 규모 비교적 규모가 작은 사업
- 개발 및 구축 비용 비교적 저렴함
- 봇 제어 권한 사용자 (현업)
- 특징
 - 스케줄링 (시간 설정) 불가능

2. WHY RPA? (1/2)

대다수 기업에서 경쟁력 강화를 위한 디지털 트랜스포메이션 도구로 가장 먼저 RPA 도입을 검토하고 있으며, 도입 기업 대부분 만족도가 높아 향후 지속적인 투자 확대 계획을 세우고 있습니다.

조직의 운영비용 절감을 위해 투자 할 디지털 기술

<글로벌 엔터프라이즈 기업 고객 250명 대상 Survey>



출처 : HFS Research, 2018

기업의 RPA 사용 전망

출처 : Gartner, 2018



2018년도 매출액
10억 달러 이상 기업



2022년도 대기업

RPA 도입 기업의 긍정적 평가

출처 : Deloitte, 2018



RPA를 경험한 고객의 78%가 3년 안에
RPA에 대한 투자를 크게 늘릴 것



실제 RPA를 경험한 근로자들의
70% 이상이 긍정적인 반응

특히 주 52시간이라는 사회적, 정책적 요구에 효과적으로 대응하고, 인력 운용의 유연성 확보 및 워라벨을 중요시하는 밀레니얼 세대의 특성을 경영에 반영하기 위한 도구로 RPA 도입을 적극 검토하고 있습니다.

주 52시간 근무제도

고질적인장시간근로관행을지양,일과삶의균형을추구하기위한목적

변경 전 법정근로 40시간 연장근로 12시간 휴일근로 16시간 총 **68**시간

변경 후 법정근로 40시간 연장근로 12시간 총 **52**시간

주 52시간 근무제도의 문제점

인력 운영의 어려움 가중

생산성 하락 및 비용 증가 우려

주 52시간 시행현황



밀레니얼 세대

워라벨과 개인을 중요하게 여기는 세대

밀레니얼 세대의 특징

- 01 일과삶의균형을중요시여기며저녁이있는삶,가족과함께하는삶을중요시여김
- 02 자기가강하며일때문에자신의삶을희생하고싶어하지않는세대
- 03 화사가아닌'나의성장'을위해일함
- 04 집단주의사고방식보다개인행복이우선인세대
- 05 베이비붐세대와는다른우선순위를가진세대

밀레니얼 세대의 사례

출처 : 한국경영자총협회



세계여행을우해퇴사를하는세대이며,
자기개발과자기만족을중요시여기는
세대로서 1년내 27.7%가 조직에
만족하지못해퇴사를결정함

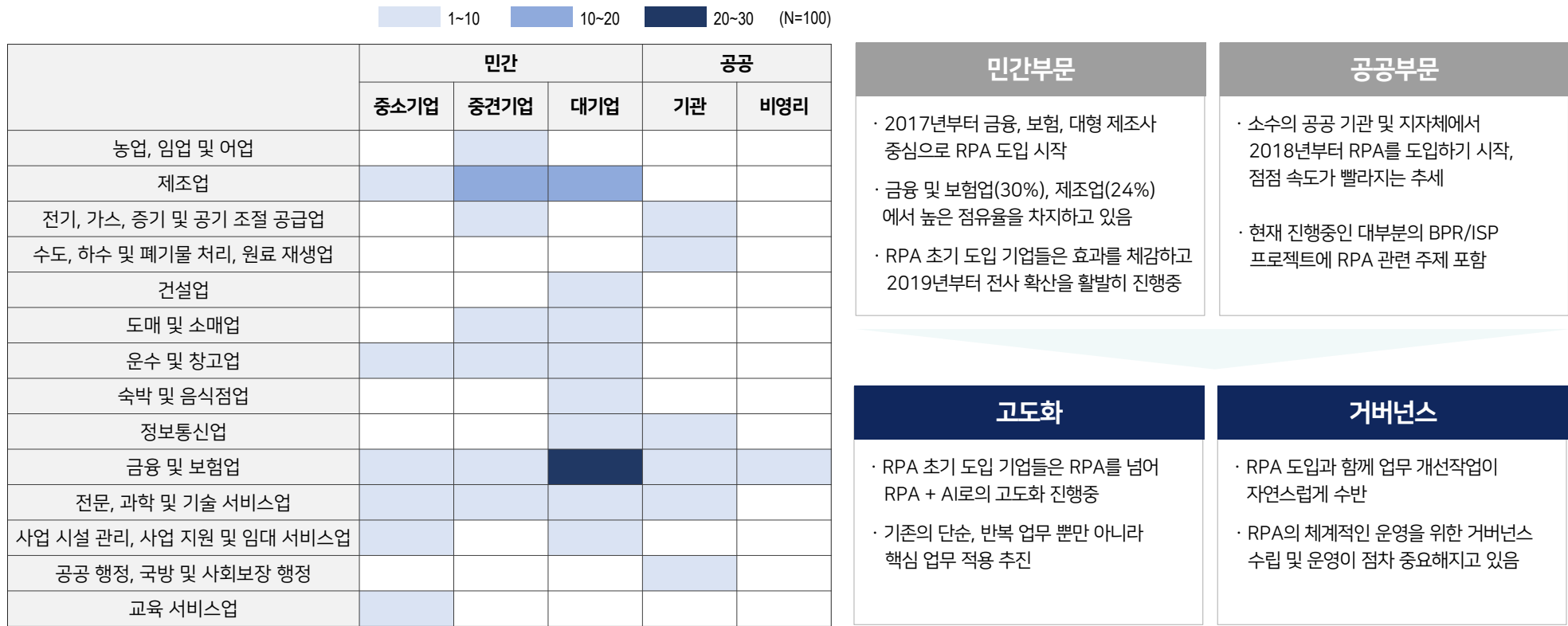


전세계인구의30%가넘는세대로서
스스로결정하는것을중요하게
생각하며, 1년내 28%가
자신의성장을위해퇴사

" 단순하고 반복적인 업무 거부!"

민간, 공공, 기업규모, 산업군에 관계 없이 디지털 트랜스포메이션을 목표로 한 RPA 도입이 활발하게 진행중이며, 향후 RPA 도입 및 확산은 AI 기술이 접목되어 폭발적인 증가가 예상됩니다.

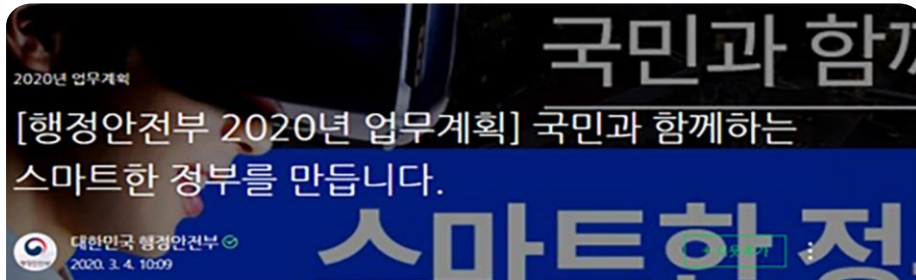
유형별/규모별 RPA 도입 기업 수 및 민간/공공 부문별 도입 추세



출처 : 비에이템 리서치 (언론 자료 2019~2020)
언론 자료 기반의 리서치로 중소기업의 점유율이 적으나, 드러나지 않은 상당히 많은 기업이 존재할 것으로 예상됨

공공부문 역시 RPA 도입이 지속적으로 이루어지고 있으며, 특히 2019년 이후 경영평가 보고서에 RPA도입이 다양한 지표와 연계됨으로써 앞으로는 더욱 활발한 도입 및 확산이 이루어질 것으로 예상됩니다.

행정안전부의 공공부문 디지털 혁신 추진



01 “디지털 기반의 유능한 정부” 구현

02 “국민참여를 확대해 더 발전적인 시외” 구현

03 “안전한 데이터를 기반으로 신산업을 견인해 활력 있는 경제” 구현

04 “유연한 정부 운영으로 성과 효율성” 향상

- 벤처형 조직 활용 확대 등 정부조직관리의 혁신을 통해 생산성 제고
- 경찰, 소방 등 현장 민생 중심의 공무원 충원으로 국민 안전 체감도 제고
- 현장 중심의 행정을 위한 공직 내 사무환경 개선, 모바일 행정 고도화
- **AI를 활용한 업무 자동화(RPA)로 업무 효율과 생산성 향상 도모**

05 “정부 운영 지원 기능” 향상

주요 공공기관 도입 현황



남부발전은 8일 한국전력공사 남서울본부에서 열린 ‘제 6회 혁신현장 이어달리기’ 행사서 RPA (Robotics Process Automation) 활용 업무자동화 및 스마트보고 사례로 정부혁신 우수기관 산업부 장관상을 수상했다.

01 남부발전 산업부/행안부 등으로부터 수상 및 우수 사례 인정

02 한국정보화진흥원, 기술보증기금, 한국남부발전, 서울교통공사, 예금보험공사, 한국언론진흥재단, 경찰청 등 다수 공공기관에 도입/적용

03 전기안전공사, 조폐공사, 인천항만공사 등 시범사업 준비

공공기관 경영평가 항목에 다양한 형태로 반영

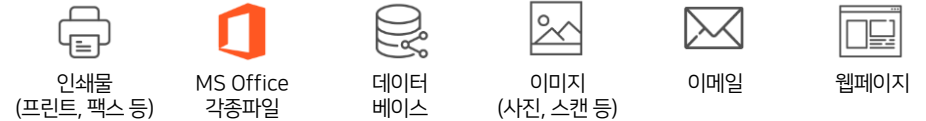


단순 반복적이고 예외가 제한적인 다량의 수작업이 필요한 경우 RPA 적용을 통해 큰 효과를 볼 수 있으며, 기존의 자동화 시스템 구축 대비 신속성, 실패 위험 및 성과관리 측면에서 매우 유리합니다.

대상업무 선정기준

- 노동집약적/반복적업무
- 대량의 구조화된 데이터 처리
- 다수의 시스템 접근
- 규칙화 된 업무

RPA처리 가능 데이터 (대부분의 문서 포맷 지원)



RPA 대상 업무유형

- 예외가 제한적인, 정형/디지털화된 데이터를 처리하는 업무
- 단 시간 내 다량의 처리가 필요한 업무
- 오류 발생 가능성 또는 재 작업 빈도가 높은 업무
- 부정행위 발생이 가능한 업무
- 다수의 시스템을 사용하며, 다수의 수작업이 필요한 업무 (예:연말정산)
- 직원 변동이 많은 부서/업무
- 수작업이 필요한 시스템화 되지 못하는 업무

- [E-mail 업무]** 메일 수신, 발신, 파일 다운로드 첨부
- [문서작업]** 엑셀 편집, 보고서 작성, 데이터 추출
- [내/외부 시스템 업무]** 웹, ERP 등의 로그인, 데이터 조회 및 등록 등
- [파일/폴더 관리]** 파일 및 폴더 이동, 복사, 붙여넣기
- [데이터 수집]** 웹을 통해 데이터 수집, SNS 통계 데이터 수집
- [시스템 연계]** API 등을 통한 시스템 간 데이터 연계처리
- [업무 규칙 자동화]** 표준화 및 규격화 된 판단 로직 적용

시스템 구축 대비 RPA 장점

01. 신속한 구현

1개 과제 약 1개월 소요

“ 빠른 업무 적용 가능 ”

02. 낮은 실패 위험

기존 IT 인프라, 프로세스 재 활용

“ 비용 절감 효과가 매우 큼 ”

03. 명확한 ROI 산출

정량적 관리 가능

“ 객관적인 성과관리 가능 ”

초기 금융업/회계 업무를 중심으로 RPA 도입이 시작되었으나 현재는 IT를 포함한 전 산업 분야로 확산되고 있으며, 도입 기업 대부분 비용 절감, 업무 투명성 확보 및 고 부가가치 업무로의 전환 등 다양한 측면에서 만족도가 높아 향후 지속적인 투자 확대 계획을 세우고 있습니다.

업무별 적용 예시



재무/회계

- 청구서 입력 처리
- 회계 정보 분개 처리
- 잔액 조회, 여신 관리, 경비 관리
- 법인관리 비용 처리
- 손익계산서 등 각종 재무제표 및 회계 보고서 생성



영업/마케팅

- 상품정보 및 재고 관리
- 주문 정보 관리
- 판매 오더 자동 등록
- 일별/월별 판매실적 집계 및 보고서 생성
- 캠페인 실행결과 종합 집계 및 보고서 생성



물류/SCM

- 입고/선적/유통 관련 보고서 생성
- 입고 및 반품 관리
- 선적 관련 문서 자동 인식
- 재고 현황 파악
- 작업 의뢰/작업지시 관리



구매/생산

- 거래처 등록 및 PO생성
- 수입 통관 허가서 등록
- 제품 모델 및 BOM 등록
- 재고 현황 파악 및 관련 보고서 생성



인사/총무

- 급여 지급 및 급여 명세 관리
- 4대 보험 관리, 휴가 신청 승인 처리
- ERP 직원 정보 현행화 및 타 시스템 연계
- 인사고과 정보 입력 및 채용공고/관리

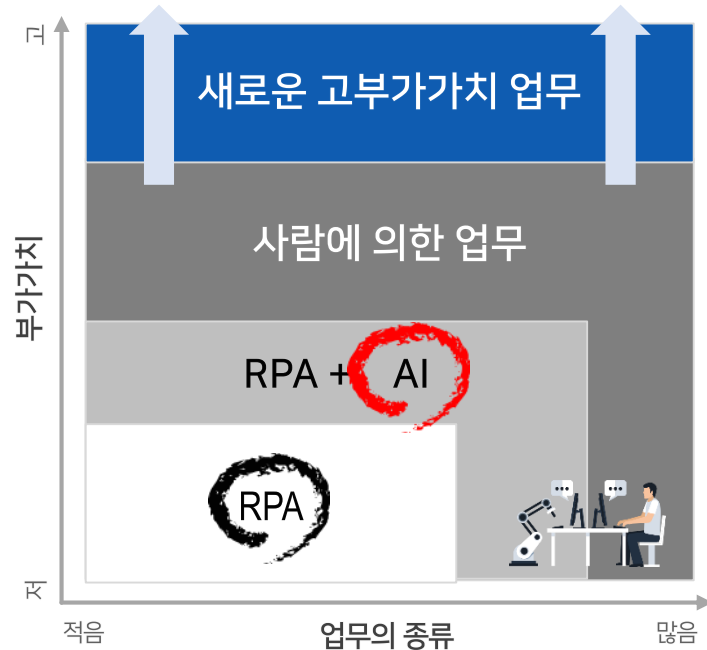


IT

- SW설치 및 유지관리
- 파일 관리 및 서버 모니터링
- 데이터 백업, Sync검증, 보안정책 일괄 적용
- 프린터 등 HW세팅, 네트워크 접속관리, 사용자계정관리

RPA 도입으로 기존 업무의 자동화를 통해 휴먼에러 제거, 비용 절감, 업무 투명성 확보 및 고 부가가치 업무에 집중할 수 있는 환경을 만드는 것이 단기 목표이며, 향후 AI 기술과의 융합을 통해 더욱 폭발적인 생산성 향상을 위해 집중 투자하고 있습니다.

RPA+AI 기반 새로운 부가가치 창출 및 경쟁력 극대화



업무 효율성 확보

사람의 실수 제거

비용절감

고 부가가치 업무 집중

업무 투명성 확보

생산성 향상(충분한 노동 시간 확보)

- RPA 노동 시간은 사람 대비 5배 이상

사람	1,747시간 (2017년 기준)
RPA	8,760시간 (24h x 365일)

$$\text{경쟁력} = \text{노동력} \times \text{생산성}$$

$$\text{RPA 경쟁력} = 5\text{배} \times \begin{matrix} 2\text{배} \\ +\text{학습} \end{matrix} = 10\text{배}$$

$$\text{RPA+AI 경쟁력} = 5\text{배} \times 5\text{배} = 25\text{배}$$

※ Source : Automation Anywhere Imagine TOKYO 2019
소프트뱅크 손정의 회장 발표 내용 중

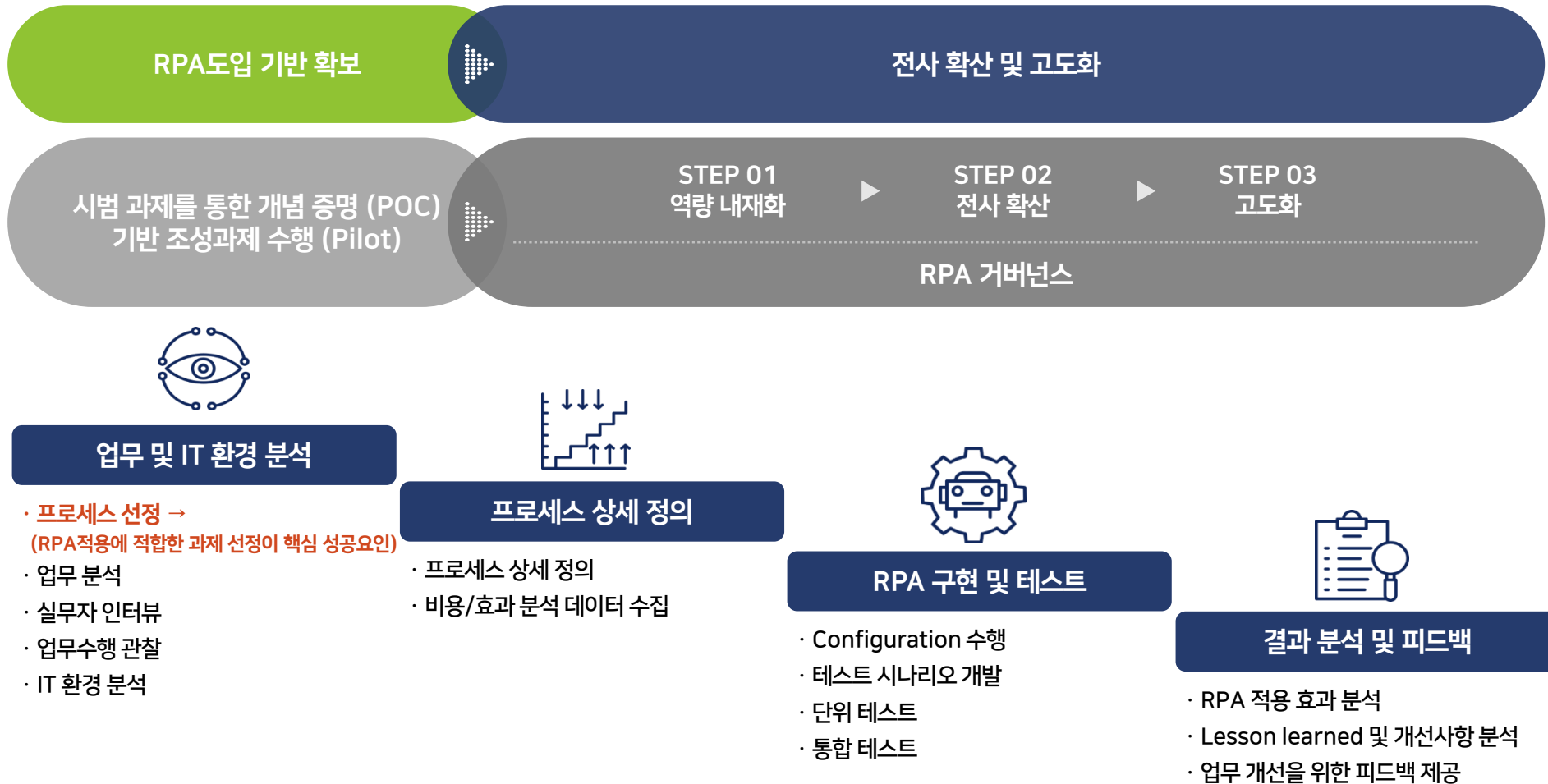
|| 성공적인 RPA 도입 및 확산 방안

- 1 RPA 도입 및 확산 Framework
- 2 RPA 적용 방법론



RPA 도입과 확산을 위해 초기에 가장 중요한 것은 RPA 적용에 적합한 업무 과제를 선정하여 효과를 직접 검증하는 것이며, 도입 후 체계적인 거버넌스 운영을 통해 지속적인 RPA 확산 및 프로세스 개선활동을 수행하는 것입니다.

RPA 도입 기반 확보 및 지속적 확산 추진



2. RPA 적용 방법론 (1/2)

성공적인 RPA 도입과 확산을 위해서는 RPA를 통해 얻고자 하는 목표에 대한 명확한 방향성 설정 후 Pilot 프로젝트를 통한 효과 검증 및 RPA 이해도를 높이는 활동이 중요하며, 중장기적 관점에서의 거버넌스 체계를 수립/운영해야 합니다.



RPA 기획

RPA 비전 및 목표

RPA 도입 및 확산 전략

Poilot 프로젝트 기획



RPA 구축 및 운영

프로젝트 준비

현황 분석 및 과제 정의

과제 구현 및 운영



RPA 거버넌스 체계 수립 및 운영

전담 조직 및 R&R

안정화/확산/고도화

내재화 및 지원 체계

RPA 구축 후 더욱 중요한 것은 체계적이고 효율적인 관리를 위해 전략 및 거버넌스를 수립/운영하는 것이며, 이를 통해 조직은 모든 경험을 자산화하고 내재화 함으로써 안정적인 운영과 지속적인 혁신을 추구할 수 있습니다.



||| 비에이템 RPA 솔루션 소개

- 1 RPA 도입 시 고려 사항
- 2 비에이템 RPA 서비스 범위
- 3 비에이템 RPA 솔루션 구성
- 4 비에이템 RPA 솔루션 특징점
- 5 비에이템 V2.0 시스템 권장 사양



RPA 도입을 생각한다면, RPA 솔루션의 기술력뿐만 아니라 조직구성원의 수용과 확산, 솔루션 기업의 체계적인 방법론 및 다양한 구축 성공 사례 등 여러 요소들을 고려해야 합니다. 비에이템은 이러한 고려사항들을 모두 충족하며, 지속적으로 개선해 나아가고 있습니다.

- 
- ☑ 다년간의 노하우로 구축된 RPA/RDA 솔루션을 제공하는가?
 - ☑ 비개발자와 개발자를 모두 고려하여 제작된 솔루션인가?
 - ☑ GS 1등급을 획득하고, 개발 편의성과 확장성을 보장하는 솔루션인가?
 - ☑ 빠른 처리 속도와 높은 정확성을 보장하는 솔루션인가?
 - ☑ 다양한 성공적인 구축 경험 및 노하우를 보유한 기업인가?
 - ☑ R&D부터 컨설팅, 교육, 거버넌스 정립까지 고려하는 기업인가?
 - ☑ 체계적인 RPA 추진 방법론을 보유하고 있는가?
 - ☑ 기업별 맞춤형 솔루션을 제공하는가?
 - ☑ 구축 후에도 신속한 기술 지원을 제공하는가?
 - ☑ 자체 R&D 인력을 보유하여 지속적으로 변화하는 국내 IT 환경에 민첩하고 유연하게 대응 가능한가?

2. 비에이템 RPA 서비스 범위

비에이템은 다년간의 풍부한 경험 및 노하우를 보유한 전문적인 핵심 인재 풀을 통해, R&D부터 컨설팅, RPA 구축 및 운영, 교육에 이르기까지 RPA 관련 모든 서비스를 One-Stop으로 제공합니다.



R&D

- 가볍고 빠른 RPA 솔루션
- 안정성을 보증하는 솔루션
- 고객 맞춤형 솔루션



컨설팅

- 현황 분석 및 RPA 과제 도출
- 거버넌스 체계 수립
- 전사 확산 로드맵 수립



RPA 구축 및 운영

- RPA 과제 구현
- 운영 및 모니터링
- 장애/이슈 해결



교육

- 대상자별 차별화된 교육
- 온라인 교육 제공
- 오프라인 교육센터 운영

One-Stop 서비스 제공 !

3. 비에이템 RPA 솔루션 구성

비에이템의 RPA, RDA는 자동화 업무를 개발하는 개발도구(BA-Studio)와 task를 실행하고, 로봇을 관제하는 관리 서버(BA-Server), 자동화 업무를 단독으로 수행하는 로봇(BA-Worker)과 사용자와 협업으로 수행하는 로봇(BA-Assist)으로 구성되어 있습니다.

RPA 솔루션 구성 및 주요 역할

- 개발도구로써 자동화하고자 하는 프로세스를 모델링
- 기본적으로 No-Coding
- 기능 확장을 위해 Coding 방식도 지원

BA-Studio



RPA/RDA 개발 도구
(Flow chart + python)

Deploy

Deploy



사용자(현업)

Execute



BA-Assist

RDA

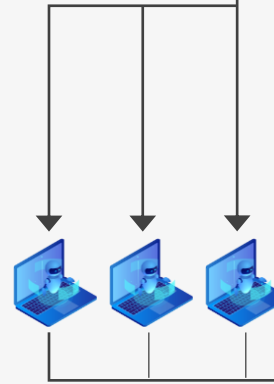
- 자동화 업무를 수행하는 RDA 로봇
- 사용자(현업)의 요청에 따라 실행
- 서버 기능 내장 → 스케줄링 기반 업무 자동 수행도 가능

BA-Server



Execute

Monitoring



BA-Worker

RPA

- RPA 로봇(BA-Worker)의 업무 수행 관제
- 스케줄 기반 작업지시, 결과 모니터링 등 통합적인 관리를 담당

- 자동화 업무를 수행하는 RPA 로봇
- 서버로부터 업무를 할당 받아 실행
- 스케줄 기반 업무 수행

4. 비에이템 RPA 솔루션 특징점

비에이템 RPA는 여러 프로젝트를 통해 이미 검증은 마친 타 솔루션과는 차별화된 다양한 기술적 특징점을 보유하고 있으며, 지속적인 R&D 투자를 통해 솔루션의 완성도를 계속 높여 나가고 있습니다.

01 가장 쉬운 개발 도구 & 유연한 기능의 확장 지원

- Flow-Chart 형태의 직관적 개발
- Drag & Drop 방식
- 속성값 세팅만으로 대부분의 개발 가능
- Python 코딩을 통한 기능 확장 지원

02 최적화 된 통합 라이브러리 제공으로 높은 개발 생산성 보장

- 통합된 라이브러리를 통해 타 솔루션 대비 개발 단계 및 기간 단축
- 개발 품질 향상
- 개발 소스에 대한 형상관리 용이

03 고객 맞춤형 솔루션

- 고객 요구사항 대응을 위한 전담 R&D 조직 운영 및 충분한 역량 보유
- 특정 기업/조직 만을 위한 전용 라이브러리 제공(그룹웨어, 메신저, 망간 파일전송 등)

04 국내 IT 환경에 최적화 된 솔루션

- X-Internet 계열 시스템과의 원활한 통합 (X-Platform, Nexacro 등)
- 다양한 국내 보안 시스템과의 연계 검증 (워터마크, DRM, V3)
- 한글 처리 문제의 손쉬운 해결

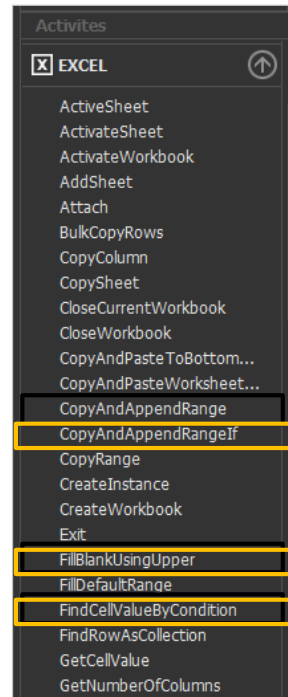
05 프리미엄 RDA

- 서버 기능이 탑재된 하이브리드 솔루션
 - 스케줄 기반 자동 처리 및 모니터링(RPA 형)
 - 필요 시 수동 처리(기존 RDA 형)
- 대쉬보드를 통한 통합 모니터링 기능 제공

06 다양한 신기술과의 통합성 확보

- 국내/외 최고 수준의 OCR 연계
- OCR 인식을 향상을 위한 자체 기술 보유
- 챗봇, 빅 데이터, AI 등 최신 기술과의 원활한 연계 제공

비에이템의 솔루션은 반복적이고 자주 사용하는 기능들을 통합된 단일 라이브러리로 제공함으로써 개발 생산성 및 운영 효율성을 크게 향상시킬 수 있습니다.



CopyAndAppendRange

특정 키 값의 열/행 영역을 복사하여 특정 워크시트의 지정된 위치에 붙여넣기

FillBlankUsingUpper

지정된 범위 영역의 값에 대해 특정 값일 경우 공백으로 치환

FindCellValueByCondition

특정 범위의 셀에 대해 정의된 조건을 만족하는 경우 지정된 기능 수행 예) 컬렉션 저장, 삭제

작동 방법

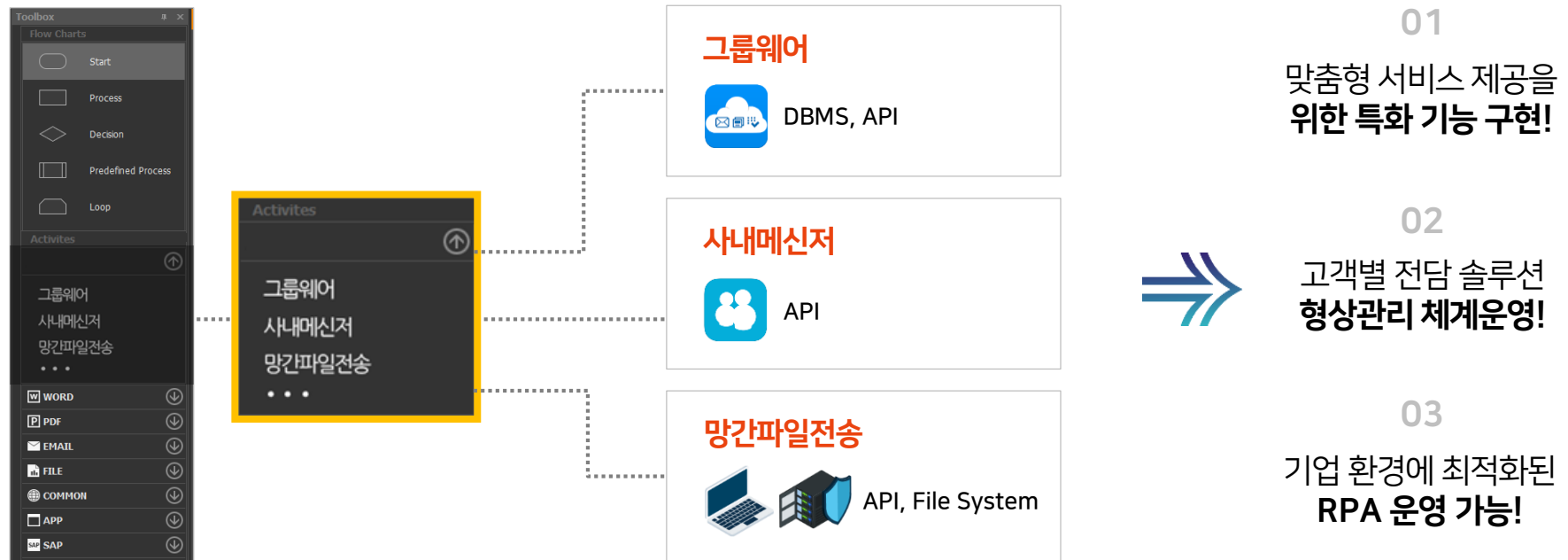
- 반복적으로 자주 사용하는 기능은 솔루션에 통합 라이브러리로 제공
예) 엑셀 편집, 단어 편집, 특정 셀의 정보 저장 등



작동 결과

- 개발 단계를 대폭 축소하여 개발 생산성을 높임
- 운영 및 유지보수 효율 향상 가능

비에이템은 전문 R&D 조직을 통해 고객의 니즈에 특화된 기능을 커스터마이징하여 제공하고 전담 관리체계를 운영하고 있으며, 이를 통해 기업은 개별 환경에 적합한 최적화된 RPA 솔루션을 구축함으로써 운영 효율을 극대화 할 수 있습니다.

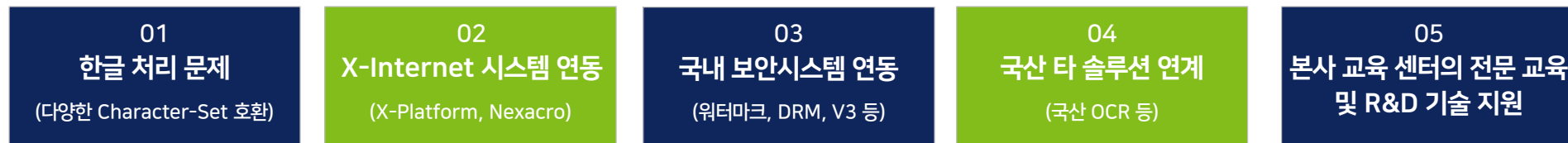


비에이템 RPA 솔루션 특징점

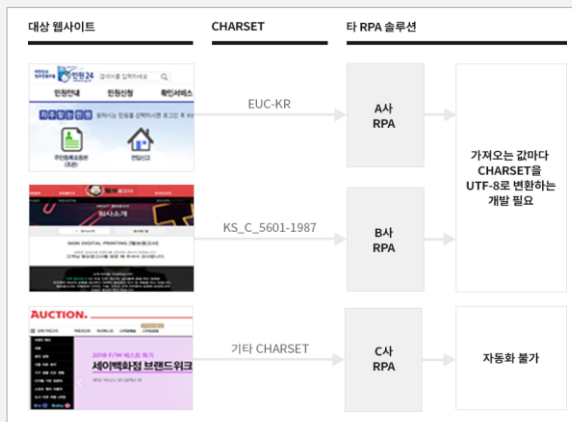
- 비에이템 전문 R&D 부서의 지원을 통해 특정 기업 또는 조직 만을 위한 전용 업무 도구 제공
- 기업의 주요 기간시스템은 솔루션에 전용 라이브러리로 제공 예) 그룹웨어, 사내메신저, 망간파일전송 등

비에이템 RPA 솔루션은 한글 처리, X-Internet 계열 시스템 및 보안 등 타 국산 솔루션과의 연계 체계가 이미 구축되어 있으며, 본사에서 직접 교육 및 기술 지원을 제공함으로써 다양한 특성을 고려해야 하는 국내 IT 환경에서 최적화된 RPA 운영을 보장합니다.

비에이템 솔루션의 장점

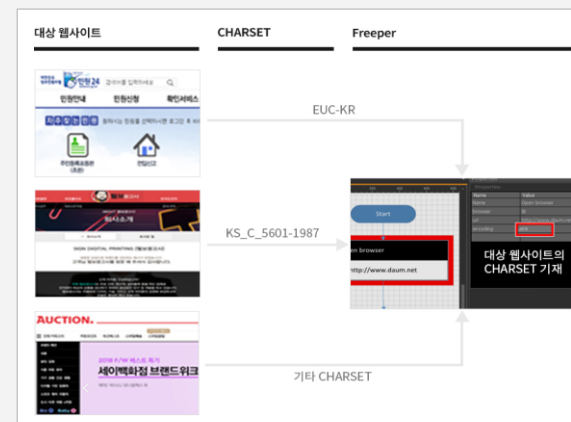


- 타 RPA 솔루션 -



VS

- 비에이템 RPA 솔루션 -



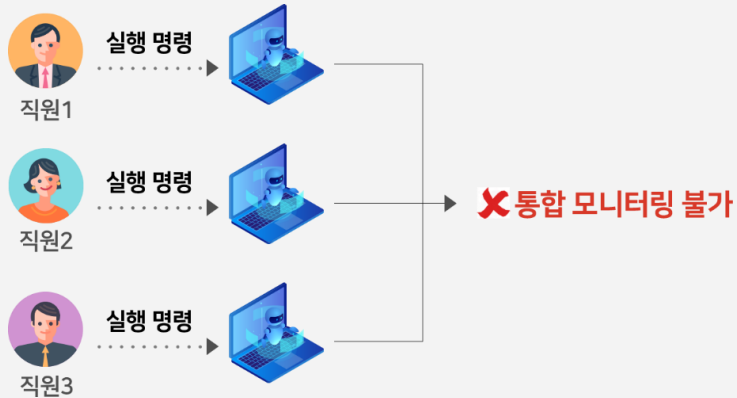
- 국내 웹사이트는 한글 처리를 위해 EUC-KR, KS_C_5601-1987 등 다양한 Character-set 기반으로 구축
- UTF-8 기반으로 구동되는 솔루션으로는 자동화 구축에 어려움이 있음

- 간단한 Property 설정만으로 별도의 Character-set 변환 작업 없이 자동화 가능

비에이템의 프리미엄 RDA는 기존 RPA와 RDA의 장점을 유지하고 각각의 단점을 보완하여 타 솔루션 대비 비용·효율성, 유연성, 민첩성 및 안정성을 보장하는 고품질의 차별화된 서비스를 제공합니다.

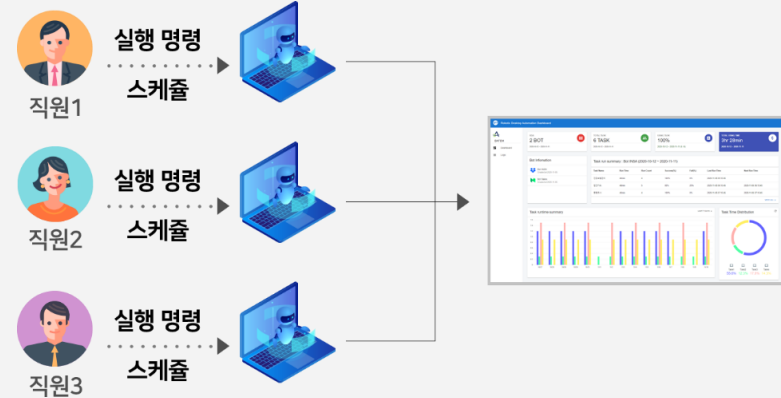
타솔루션과 비에이템 솔루션의 비교

타 솔루션



- 자동화 업무 필요시 사용자 요청에 의해 개별 PC에서만 동작 가능
- 스케줄 기반 자동화 불가
- 통합 모니터링 불가

비에이템 솔루션



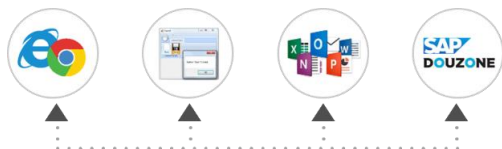
- 별도의 서버 개발 및 설치 불필요
- 사용자 요청에 의한 동작 뿐 아니라 업무 처리 시간 및 순서 설정(스케줄링) 가능
- 대시보드를 통해 다수의 봇에 대한 관제/모니터링 가능

비에이템 RPA 솔루션은 웹, 윈도우 프로그램뿐만 아니라 모든 문서 프로그램 및 다양한 ERP 시스템과의 자동화를 지원하며, OCR 인식을 향상을 위한 자체 기술 및 챗봇 등 다양한 최신 기술과의 원활한 통합성을 확보하고 있습니다.

다양한 솔루션 및 자동화 방식 지원

모든 솔루션 지원

- 다양한 Web 브라우저 및 윈도우 프로그램
- MS 오피스 및 한글 등 문서 프로그램
- SAP, 더존 등 ERP 솔루션 지원



다양한 자동화 방식 지원

- Object 방식
- Image 방식
- Point(좌표) 방식



Flowchart 방식의 손쉬운 개발

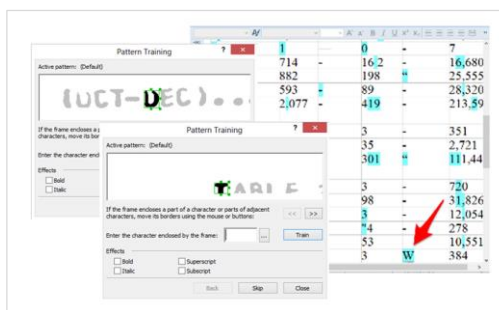


OCR 인식을 향상을 위한 자체 기술 보유

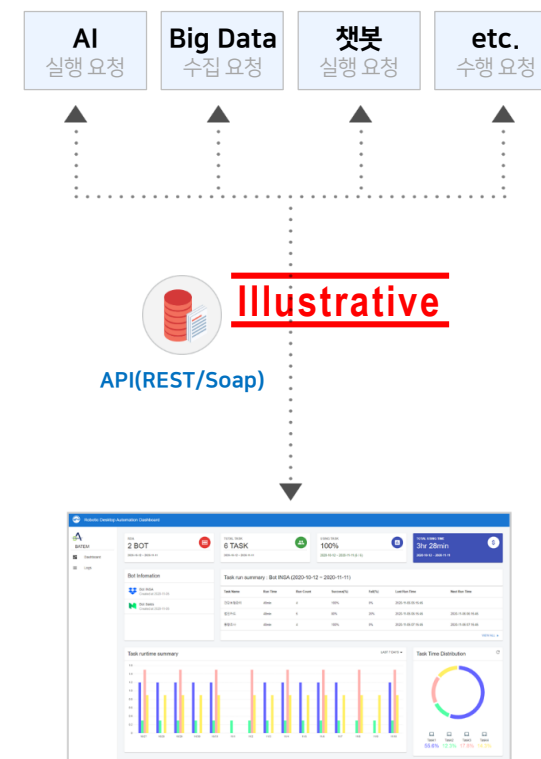
이미지 전처리 기술



보정 및 학습



챗봇 및 유관 솔루션과의 연계 제공



비에이템 V2.0의 시스템 권장 사양은 다음과 같습니다.

소프트웨어		
운영체제	BA-Studio용 PC	Microsoft Windows 10 Pro – 64bit
	BA-Assist용 PC	
	BA-Worker용 PC	
	BA-Server접속 PC	
	BA-Server	Ubuntu 18.04 – 64bit
특이사항 (제품구동요구사항)	BA-Studio용 PC	- 프레임워크: .Net Framework 4.5 이상
	BA-Assist용 PC	- 오피스 프로그램: MS Excel 2007 이상, MS Word 2007 이상, MS Outlook 2007 이상
	BA-Worker용 PC	- 웹 브라우저: Microsoft Internet Explorer 최신 버전, Google Chrome 최신버전 (Driver2.3이상)
	BA Server 접속 PC	- 프레임워크: .Net Framework 4.5 이상
		- 웹 브라우저: Google Chrome 최신 버전
	BA-Server	- DBMS : MySQL 5.7
		- JAVA: Oracle JDK 1.8 이상
		- Web Server : Apache 2.4
		- WAS : Tomcat 8.5
하드웨어		
하드웨어 사양	BA-Studio용 PC	CPU: Intel i5 Dual Core 2.0GHz, MEM: 8GB, HDD: 256GB
	BA-Assist용 PC	
	BA-Worker용 PC	
	BA-Server접속 PC	
	BA Server 접속	CPU: 2 CPUs, MEM: 4GB, SSD: 80GB
네트워크 환경	TCP/IP 환경	

IV 비에이템 RPA 레퍼런스

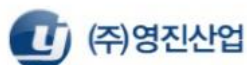
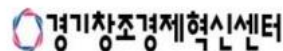
- 1 주요 사례
- 2 주요 고객



업종	업무	RPA 도입 과제	과제 설명	효과
유통	품질	고객센터 처리현황 보고서 작성 자동화	기간제 시스템을 통해 고객 클레임 이력을 추출하여 접수 채널 별로 분류/가공된 엑셀리프트를 일 단위로 생성/공유하는 업무 자동화	120 시간 감축(연간) - 리포트 월별 제공 → 일별 제공 고객 클레임 처리 누락 해소
통신	검증	로밍 인보이스 정산 자동화	530개 해외 통신사와의 인보이스 대사/검증 업무 자동화	2,100 시간 감축(연간) 검증업무 정확성/신속성 증대 검증담당자 3명 타 업무 배치
		통신서비스 가입검증 자동화	대리점과 통신사 오더 시스템에 등록된 가입정보 일치 여부와 가입 시 제출된 서류 이미지에 대한 OCR판독으로 미제출, 오제출 여부를 검증하는 업무 자동화	128,800 시간 감축(연간) 검증센터의 70명 타 업무 배치
제조	품질	자사/경쟁사 상품 판매추이 보고서	스마트스토어, G마켓, 11번가 등 온라인 물에서 판매되는 자사 상품과 경쟁사 상품의 판매 추이, 고객 만족도 차이에 대한 보고서를 자동화하여 제공	수작업 일부 수집(5%) → 전수 수집(100%) - 상품에 대한 시장조사 자료 제공 - 품질개선 활동별 효과 검증
		제품별 클레임현황 관리	고객 클레임 현황을 메일을 통해 수집하여 제품 단위별 불량율/클레임 내역을 보고서(PPT)로 작성하여 제품별 담당자들에게 메일로 제공	24,333 시간 감축(연간) 품질개선 효과
	영업	거래처 등록업무 자동화	영업사원이 외부 업무 수행 중 메일로 발송한 거래처 등록 요청을 RPA가 수신, 내부 ERP인 SAP에 자동 등록하여 그 결과를 영업사원에 회신하는 업무 자동화	420 시간 감축(연간) - 거래처 등록의 신속/편의성 강화 물품 수급 시간 단축
	주문	발주업무자동화	메일을 통해 전달된 발주요청서를 수집 후 내부 ERP인 SAP에 등록하고 각 소재의 물량을 파악하여 부족분에 대한 구매오더를 자동으로 처리	340,910 시간 감축(연간) 리포트 주별 제공 → 일별 제공
	출하	출하검사 성적서 작성 자동화	기간 시스템(MES)을 통해 카메라 렌즈의 생산 단위 별 출하 내역 수집 후 공용 출하 성적서 이미지 파일을 생성하여 메일을 통해 고객사로 전달	1,825 시간 감축(연간) 출하업무 정확성/신속성 증대 출하담당자 2명 타 업무 배치
	재고	안전재고 모니터링 자동화	기간 시스템(MES, SAP) 조회를 통해 소재별 임계치 수량 이하의 자재 발생 시 해당 내용을 메신저로 담당자에게 알림	안전재고 확보 - 운영 안정성 향상
IT	시스템	업무시스템 조근 점검 자동화	업무 시간 이전 주요 핵심 시스템들에 대해 기본적인 기능(등록/조회/수정/삭제)을 RPA를 통해 매일 테스트하고 문제 발생 시 각 시스템 담당자에게 자동 통보	7,300 시간 감축(연간) 점검 대상 확대(주요기능/전 기능) 직원만족도 제고/운영 안정성 강화

2. 주요 고객

비에이템은 국내 RPA 도입 시점인 2017년부터 주요 RPA 구축 사업을 수행, 타 업체 대비 많은 경험과 뛰어난 노하우를 바탕으로 다양한 고객층을 확보하고 있으며, 고객 요구에 효과적으로 대응할 충분한 역량을 보유하고 있습니다.



V 비에이템 회사소개

- 1 비에이템 기업 개요 및 주요연혁
- 2 알앤비소프트 기업 개요 및 주요연혁
- 3 인증 및 지적 재산권
- 4 비에이템 경영 이념 및 비전



1. 비에이템 기업 개요 및 주요 연혁

V 비에이템 회사소개

기업 개요



회사명

비에이템



설립일

2020년 2월



대표자

강응호



회사 주소

경기도 성남시 수정구 창업로
54, 판교제2테크노밸리
기업성장센터 224호



직원 수

30명

연혁

2020년

- 조달 등록
- 공공 부문 RPA 시장 진출
- 금융 부문 RPA 시장 진출
- GS 인증 1등급 보유
- 벤처기업 인증, 기업 연구소 설립
- RPA 솔루션 핵심 엔진에 대한 특허 취득 (제 10-2104246호)
- 비에이템 설립 (알앤비소프트 솔루션사업본부에서 분사)

조직도



기업 개요



회사명



설립일

2003년 3월



대표자

강응호



회사 주소

경기도 성남시 분당구
구미로 8, 3층



직원 수

230명

연혁

2020년

- RPA 전문회사 설립 (비에이템)

2019년

- 서버 기능이 탑재된 Premium RDA 솔루션 출시

2018년

- RPA 솔루션 출시

2017년

- 금융 IT 전문회사 인수 (쑤인트크)
RPA 사업 진출

2016년

- 금융사업본부 신설

2005년

- 베트남 지사 설립

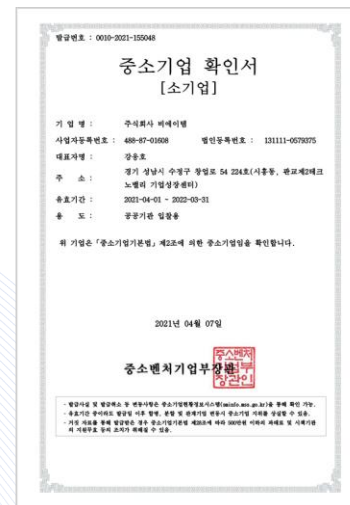
2004년

- KTF 전략적 투자 유치

2003년

- 알앤비소프트 설립
Billing 솔루션(Crescent) 출시
연구소 설립

중소기업 확인서



GS인증 1등급



“ 디지털 트랜스포메이션 생태계를 조성하는 RPA 선도 기업 ”

기술/방법론 (Technology/Method)

- 다양한 글로벌 RPA 솔루션 경험
- 풍부한 프로젝트 노하우 보유
- 검증된 자체 솔루션 보유

“ 기술적 안정성 및 품질 보증 ”

조직문화 (Organization Culture)

- 조직구성원의 자아실현 중시
- 다양성 존중
- 합리적 역할 배분

“ Ownership 고취 ”

파트너십 (Partnership)

- 동반 성장과 상생 지향
- 이해관계자와의 소통 및 신뢰 중시
- 지속 가능 경영 추구

“ 사회적 가치 창출 기여 ”

융합 및 균형 (Convergence & Balance)의 경영 이념





Robotic Process Automation

감사합니다.

